

Kolaborasi yang Bermakna untuk Keberlanjutan Sesama

Meaningful Collaboration for
Collective Sustainability

2024

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

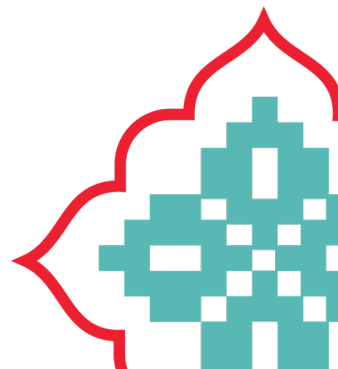




Daftar Isi

Table of Contents

Tema Laporan Report Theme	4
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	7
Ikhtisar Aspek Keberlanjutan Sustainability Aspect Overview	9
Penjelasan Direksi Board of Directors' Message	14
Tentang Laporan About the Report	36
Tentang Kami About Us	42
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	52
Kinerja Ekonomi Economic Performance	60
Kinerja Sosial Social Performance	64
Mendukung Pelestarian Lingkungan Supporting Environmental Preservation	83
Referensi POJK No. 51/POJK.03/2017 dan Indeks GRI Reference to POJK No. 51/POJK.03/2017 and GRI Standards Index	84
Lembar Umpan Balik Feedback Form	85





Tema Laporan

Theme of the Report



Kolaborasi yang Bermakna untuk Keberlanjutan Sesama

Meaningful Collaboration for Collective Sustainability



Tema “Kolaborasi yang Bermakna untuk Keberlanjutan Sesama” mencerminkan komitmen Prudential Syariah dalam menciptakan dampak positif yang berkelanjutan melalui sinergi dengan berbagai pemangku kepentingan. Dengan mengintegrasikan prinsip syariah dan nilai-nilai keberlanjutan (*environmental, social, and governance*), Prudential Syariah menghadirkan solusi keuangan yang bertanggung jawab, memberdayakan masyarakat, serta menjaga keseimbangan antara pertumbuhan bisnis dan kesejahteraan bersama. Melalui kerja sama yang erat, kami percaya bahwa keberlanjutan bukan hanya tentang masa depan, tetapi juga langkah nyata hari ini untuk membangun kehidupan yang lebih adil, aman, dan sejahtera bagi semua.

The theme of 'Meaningful Collaboration for Collectively Sustainability' reflects Prudential Syariah's commitment to creating a lasting positive impact through synergy with diverse stakeholders. By integrating Sharia principles with sustainability values (*environmental, social, and governance*), Prudential Syariah delivers responsible financial solutions, empowers communities, and balances business growth with collective well-being. Through close collaboration, we believe sustainability is not just about the future but also a tangible step today towards building a more just, secure, and prosperous life for all.

Strategi Keberlanjutan [POJK.A.1][2-22][2-23][2-24]

Sustainability Strategy

PT Prudential Sharia Life Assurance memandang keberlanjutan sebagai wujud komitmen untuk memberikan layanan unggul yang sesuai dengan prinsip syariah, didukung oleh pengelolaan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang sejalan dengan lingkup bisnis Perusahaan. Strategi keberlanjutan ini berakar pada strategi bisnis, mencakup rencana jangka pendek, menengah, dan panjang, untuk mendukung pencapaian visi dan misi Perusahaan. Dalam pelaksanaannya, Prudential Syariah akan terus mengembangkan berbagai inisiatif keberlanjutan, seperti inovasi produk dan layanan syariah yang mudah diakses, pengelolaan risiko yang efektif, serta optimalisasi sumber daya untuk mendukung keluarga Indonesia meraih keberkahan di masa depan. Selain itu, Prudential Syariah juga mengadopsi prinsip keuangan berkelanjutan untuk memberikan dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan dan kelestarian lingkungan.

Prudential Syariah menetapkan tiga pilar utama sebagai fondasi strategi keberlanjutan, didukung oleh tiga *enabler* strategis untuk memastikan implementasi yang efektif. Langkah ini sekaligus memperkuat kontribusi Perusahaan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

PT Prudential Sharia Life Assurance views sustainability as a reflection of its commitment to delivering excellent services in accordance with Sharia principles, supported by the management of environmental, social, and governance (ESG) aspects aligned with the Company’s business scope. This sustainability strategy is rooted in the business strategy and encompasses short-, medium-, and long-term plans to support the achievement of the Company’s vision and mission. In its implementation, Prudential Syariah will continue to develop various sustainability initiatives, such as accessible Sharia-compliant product and service innovations, effective risk management, and the optimization of resources to help Indonesian families achieve blessings in the future. In addition, Prudential Syariah adopts sustainable finance principles to create a positive impact for all stakeholders and contribute to environmental preservation.

Prudential Syariah has established three main pillars as the foundation of its sustainability strategy, supported by three strategic enablers to ensure effective implementation. This initiative also strengthens the Company’s contribution to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Tiga Pilar Strategi Keberlanjutan Three Pillars of Sustainability Strategy		
Akses perlindungan jiwa dan kesehatan berbasis syariah yang mudah diakses dan terjangkau Accessible and affordable sharia-based life and health insurance	Investasi syariah yang bertanggung jawab Responsible sharia investments	Bisnis syariah yang berkelanjutan Sustainable sharia business
Prudential Syariah berkomitmen untuk membantu masyarakat Indonesia untuk dapat menjalani amanah kehidupan, meraih keberkahan di setiap kehidupan untuk setiap masa depan dengan peningkatan akses perlindungan jiwa dan kesehatan. Prudential Syariah is committed to supporting the people of Indonesia in fulfilling life’s responsibilities and achieving blessings in every stage of life by expanding access to life and health protection.	Prudential Syariah menerapkan investasi yang adil dan inklusif serta berdampak pada perubahan iklim. Salah satunya dengan membatasi investasi pada sektor usaha yang dinilai memiliki risiko lingkungan. Prudential Syariah applies fair and inclusive investment practices that consider climate impact, including by limiting investments in business sectors identified as having environmental risks.	Prudential Syariah menerapkan nilai-nilai syariah dan bisnis yang berkelanjutan di setiap kegiatan operasionalnya untuk memperkuat komitmen kami dalam membantu keluarga Indonesia menjalankan hidup sehat dan meraih hidup berkah. Prudential Syariah integrates Sharia values and sustainable business principles across all operational activities, reinforcing its commitment to supporting Indonesian families in living healthy lives and attaining a blessed life.



Tiga Enabler Strategis Three Strategic Enablers

Akses perlindungan jiwa dan kesehatan berbasis syariah yang mudah diakses dan terjangkau

Accessible and affordable sharia-based life and health insurance

- Mengembangkan kemitraan dan inovasi digital
Developing partnerships and digital innovations
- Memperkuat komitmen berkelanjutan dan inklusif
Developing sustainable and inclusive offerings
- Membangun komunitas yang tangguh
Building resilient communities

Investasi syariah yang bertanggung jawab

Responsible sharia investments

- Melakukan dekarbonisasi pada portofolio perusahaan
Decarbonising our portfolio
- Menerapkan transisi yang adil dan inklusif
Financing a just and inclusive transition
- Mengintegrasikan investasi yang bertanggung jawab
Mainstreaming responsible investments in emerging markets

Bisnis syariah yang berkelanjutan
Sustainable sharia business

- Memberdayakan seluruh karyawan
Empowering our employees
- Mengembangkan operasi dan nilai yang berkelanjutan
Establishing sustainable operations and value chain
- Memanfaatkan pemikiran kepemimpinan untuk membentuk gagasan
Harnessing thought leadership to shape the agenda

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Sustainable Finance Action Plan (SFAP)

Prudential Syariah telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah dilaporkan kepada regulator. RAKB terdiri dari empat tahapan, yaitu: (1) pemetaan dan penguatan fondasi pada 2023; (2) implementasi awal pada 2024; (3) implementasi lanjutan pada 2025-2026; dan (4) revaluasi pada 2027. Evaluasi pelaksanaan RAKB dilakukan secara berkala melalui rapat Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, dan Direksi, serta rapat Direksi mingguan dan bulanan.

Pada RAKB yang disusun di tahun 2024, Prudential Syariah berfokus pada peningkatan daya saing dengan menyusun rencana kerja untuk memperkuat posisi perusahaan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan. Upaya ini meliputi pelatihan peningkatan kapasitas keuangan berkelanjutan bagi seluruh karyawan serta literasi dan inklusi Asuransi Jiwa Syariah yang menjangkau masyarakat, khususnya komunitas muslim, seperti Asosiasi Fintech Syariah Indonesia (AFSI), Fatayat NU, PWNU, dan PCNU, Hidayatullah, PERSIS, serta komunitas muslim lainnya.

Prudential Syariah has developed a Sustainable Finance Action Plan (SFAP), which has been submitted to the regulator. The SFAP consists of four phases: (1) mapping and strengthening the foundation in 2023; (2) initial implementation in 2024; (3) further implementation in 2025-2026; and (4) review in 2027. The implementation of the SFAP is evaluated regularly through meetings of the Board of Commissioners, the Sharia Supervisory Board, and the Board of Directors, as well as weekly and monthly Board of Directors meetings.

In the SFAP formulated for 2024, Prudential Syariah focused on enhancing competitiveness by developing a work plan to strengthen the Company's position in implementing sustainable finance. These efforts include capacity-building training on sustainable finance for all employees, as well as literacy and inclusion initiatives for Sharia Life Insurance to reach the wider community, particularly Muslim communities such as the Indonesian Sharia Fintech Association (AFSI), Fatayat NU, PWNU, and PCNU, Hidayatullah, PERSIS, and other Muslim communities.





Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Overview





Kinerja Ekonomi [POJK B.1]

Economic Performance



Rasio Pencapaian Solvabilitas Dana Perusahaan

Company Fund Solvency Achievement Ratio

%

2024 **2.092**

2023 3.806

2022* 2.809

Rasio Pencapaian Solvabilitas Dana Tabaru

Tabaru Fund Solvency Achievement Ratio

%

2024 **245**

2023 180

2022* 249

Kuantitas Produk atau Jasa Dijual

Quantity of Sold Products or Services

Produk/Jasa | Products/Services

2024 **10**

2023 10

2022* 8

Pendapatan Kontribusi

Contribution Income

Triliun Rupiah | Trillion Rupiah

2024 **3,8**

2023 3,8

2022* 2,8

Total Investasi Keuangan

Total Financial Investment

Triliun Rupiah | Trillion Rupiah

2024 **5,5**

2023 5,5***

2022* 5,5

Biaya Klaim dan Manfaat

Claims and Benefits Expense

Triliun Rupiah | Trillion Rupiah

2024 **2,3**

2023 2,2***

2022* 1,7***

Laba Tahun Berjalan

Profit for the Year

Triliun Rupiah | Trillion Rupiah

2024 **0,3**

2023 0,5

2022* 0,4

Produk Ramah Lingkungan

Eco-Friendly Products

Produk | Product

2024 **10**

2023 8

2022* 8

Pelibatan Pihak Lokal**

Engagement of Local Parties

Pemasok Lokal | Local Suppliers

2024 **541**

2023 757

2022* 632

Keterangan:

*) Kinerja keuangan Perusahaan pada periode setelah *spin off*, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited).

**) Data sama dengan perusahaan induk PT Prudential Life Assurance karena berkantor di gedung yang sama.

***) Data keuangan disesuaikan dengan Laporan Keuangan yang telah diaudit.

Notes:

*) The Company's financial performance in the post spin off period, 1 April to 31 December 2022 (audited).

**) The data aligns with that of the parent company, PT Prudential Life Assurance, as both entities operate from the same office building.

***) Financial data is adjusted with the audited Financial Statements.



Kinerja Lingkungan [POJK B.2]

Environmental Performance



Konsumsi Listrik Electricity Consumption

kWh

2024 **72.086**

2023 46.514,2

2022* 22.110

Emisi yang Dihasilkan Emissions Generated

Ton CO₂e

2024 **54,32**

2023 24,3***

2022 N/A

Konsumsi Air** Water Consumption

m³

2024 **102**

2023 130

2022* 162

Limbah Organik** Organic Waste

Ton

2024 **33,78**

2023 37,4

2022* 22,9

Limbah Anorganik ** Inorganic Waste

Ton

2024 **3,75**

2023 4,1

2022* 2,5

Jumlah Program TJSL terkait pelestarian lingkungan Number of CSR Programmes relevant to environmental preservation

Pohon | Trees

2024 **2.500**

2023 11.000

2022 N/A

Biaya Program Tanggung Jawab Lingkungan [POJK F.4] Environmental Responsibility Programmes Costs

Miliar Rupiah

2024 **2**

2023 2

2022 N/A

Prudential Syariah mengurangi emisi dengan mengganti kendaraan bensin ke listrik, menggunakan lampu LED, memisahkan sampah, mendukung Earth Hour, memakai botol ramah lingkungan, mengkampanyekan hemat listrik, dan menjalankan program tanggung jawab lingkungan. Pada tahun 2024, emisi yang dihasilkan adalah sebesar 54.32 ton CO₂e.

Prudential Syariah reduces emissions by transitioning from gasoline-powered vehicles to electric ones, using LED lights, separating waste, supporting Earth Hour, using eco-friendly bottles, promoting electricity conservation campaigns, and implementing environmental responsibility programs. In 2024, total emissions amounted to 54.32 tons of CO₂e.

Keterangan:

*) Kinerja Perusahaan pada periode setelah spin off, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited).

**) Data sama dengan perusahaan induk PT Prudential Life Assurance karena berkantor di gedung yang sama.

***) Emisi cakupan 2 sampai September 2023 karena data periode Oktober – Desember 2023 belum tersedia di dalam sistem.

Notes:

*) The Company's performance in the post spin off period, 1 April to 31 December 2022 (audited).

**) The data aligns with that of the parent company, PT Prudential Life Assurance, as both entities operate from the same office building.

***) Scope 2 emissions are reported up to September 2023, as data for the period from October to December 2023 is not yet available in the system.



Kinerja Sosial [POJK B.3]

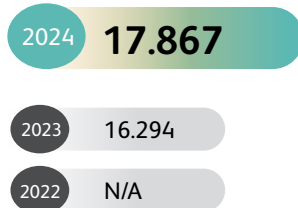
Social Performance



Penerima Manfaat Program Pemberdayaan Masyarakat

Number of Benefit Recipients of the Community Empowerment Programme

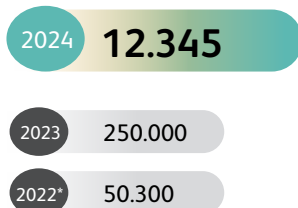
Orang | People



Jumlah Partisipan Kegiatan Literasi

Number of Literacy Activity Participants

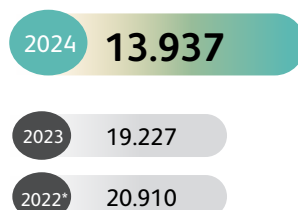
Orang | People



Jumlah Partisipan Pelatihan Antipenyuapan dan Antiorupsi untuk Karyawan dan Masyarakat Umum

Number of Anti-Bribery and Anti-Corruption Training Participants for Employees and the Public

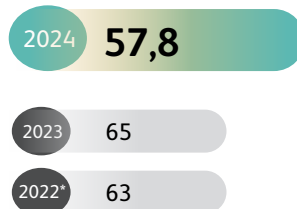
Orang | People



Proporsi Karyawan Perempuan di Tingkat Manajerial

Proportion of Female Employees at Managerial Level

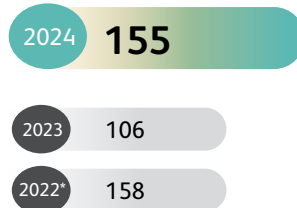
%



Jumlah Jenis Pelatihan dan Pengembangan untuk Karyawan

Number of Employee Trainings and Development

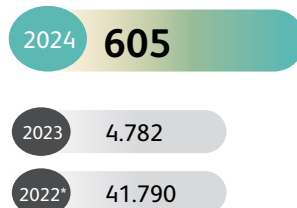
Jenis | Types



Jumlah Tertanggung Produk PRUTect Care

Number of People Insured by the PRUTect Care Product

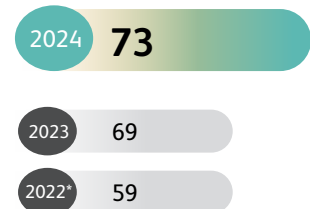
Orang | People



Survei Kepuasan Nasabah

Customer Satisfaction Survey

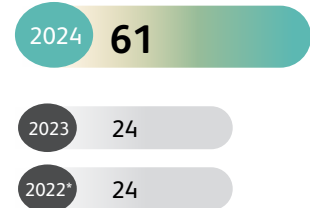
%



Jumlah Kegiatan Literasi

Number of Literacy Activities

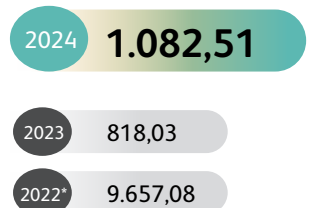
Agenda



Biaya untuk Program Pelatihan Karyawan

Employee Training Programme Costs

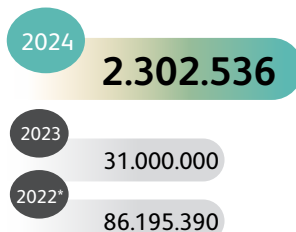
Juta Rupiah



Jumlah Audiens Terjangkau Kegiatan Literasi melalui Publikasi

Number of Audiences Reached by Literacy Activity through Publications

Orang | People



Keterangan:

*) Kinerja Perusahaan pada periode setelah spin off, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited).

Notes:

*) The Company's performance in the post spin-off period, 1 April to 31 December 2022 (audited)



Penjelasan Direksi [D.1][2-22] Board of Directors Message

Melalui kolaborasi dan inovasi yang selaras dengan prinsip syariah, kami menjaga amanah serta mewujudkan berkah untuk Indonesia lebih sehat dan sejahtera.

“Through collaboration and innovation aligned with Sharia principles, we uphold the trust and bring blessings for a healthier and more prosperous Indonesia.”

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Bismillahirrahmanirrahim

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) menyajikan laporan keberlanjutan tahun 2024 sebagai bagian dari komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan. Sebagai perusahaan asuransi jiwa syariah, Prudential Syariah berupaya untuk memberikan akses perlindungan menyeluruh untuk para peserta Prudential Syariah memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan lingkungan.

Tahun 2024 membawa tantangan dan peluang bagi Prudential Syariah dalam menjalankan amanah perlindungan keuangan berbasis syariah. Seiring meningkatnya perhatian pemangku kepentingan terhadap prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST), kami mengintegrasikan prinsip-prinsip tersebut dengan nilai-nilai syariah sebagai dasar keberlanjutan bisnis. Keselarasan antara kinerja LST dan prinsip syariah bukan sekadar inisiatif, melainkan pedoman utama yang mengarahkan seluruh aktivitas, mendukung pengambilan keputusan sesuai syariah, serta memberikan nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan.

Memaknai Keberlanjutan dan Merespons Tantangan

Di Prudential Syariah, implementasi keberlanjutan dilakukan berdasarkan tiga pilar strategi keberlanjutan yakni penyediaan akses perlindungan jiwa dan kesehatan berbasis syariah yang mudah dijangkau, pemberdayaan masyarakat

Dear Stakeholders,

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) presents its 2024 Sustainability Report as part of the Company's commitment to sustainability. As a Sharia-based life insurance company, Prudential Syariah strives to provide comprehensive protection access to its participants and to contribute positively to society and the environment.

2024 brought both challenges and opportunities for Prudential Syariah in fulfilling its mandate to provide Sharia-based financial protection. With increasing stakeholder attention to environmental, social, and governance (ESG) principles, we integrate these principles with Sharia values as the foundation of our business sustainability. The alignment of ESG performance with Sharia principles is not merely an initiative, but a core guide that directs all our activities, supports Sharia-compliant decision-making, and delivers long-term value to stakeholders.

Interpreting Sustainability and Responding to Challenges

At Prudential Syariah, sustainability implementation is based on three strategic pillars: providing accessible Sharia-based life and health protection, empowering communities through Sharia financial literacy, and developing a sustainable



melalui literasi keuangan syariah, serta pengembangan bisnis syariah yang berkelanjutan. Di samping itu, kami mengoptimalkan kolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk mewujudkan pelayanan yang maksimal. Perusahaan juga telah menerapkan dan menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai wujud komitmen dalam mengembangkan produk dan layanan yang berdampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Di tahun 2024, industri asuransi syariah menghadapi pada tantangan utama berupa peningkatan biaya kesehatan global. Sebagai respons, kami menyesuaikan struktur kontribusi dan manfaat polis dengan tetap mengedepankan prinsip keadilan dan kemaslahatan bersama. Selain itu, kami memperluas kemitraan dengan fasilitas kesehatan syariah demi memberikan layanan optimal bagi peserta. Di sisi lain, dalam menghadapi era digital, Perusahaan beradaptasi dengan perubahan, salah satunya berinvestasi dalam penguatan sistem keamanan data sesuai Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi. Upaya ini mencakup seluruh siklus pengelolaan data, mulai dari pengumpulan, pemrosesan, transfer, penyimpanan, hingga pemusnahan. Penguatan sistem pengelolaan data menjadi dasar bagi kami dalam menjaga kepercayaan pemangku kepentingan atas keamanan data pribadi.

Kami juga menyadari adanya risiko perubahan iklim yang dapat memengaruhi bisnis perusahaan, baik dari risiko fisik, maupun risiko transisi. Untuk itu, melalui investasi bertanggung jawab dengan berfokus pada sektor yang mendukung keberlanjutan, Prudential Syariah menegaskan peran dalam menjaga keseimbangan alam sebagai bagian dari amanah dalam Islam. Dengan mengidentifikasi tantangan dan menerapkan strategi mitigasi yang tepat, kami menjaga keberlanjutan bisnis agar dapat terus memberikan nilai bersama, bagi umat dan lingkungannya.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan Capaian Kinerja

Prudential Syariah telah menjalankan berbagai inisiatif untuk meningkatkan kinerja ekonomi, antara lain meningkatkan kenyamanan dan pelayanan pelanggan, mengoptimalkan efisiensi biaya operasional, dan inisiatif lainnya. Pada tahun 2024, Prudential Syariah berhasil mencapai pendapatan kontribusi sebesar Rp3,8 triliun yang tetap stabil dibandingkan tahun 2023, di tengah kondisi ekonomi yang penuh tantangan. Sejalan dengan hal tersebut, Perusahaan juga membayarkan klaim Rp2,3 triliun, meningkat sebesar 4,55% dari tahun sebelumnya. Sebagai bagian dari komitmen terhadap pengembangan bisnis syariah yang berkelanjutan, Perusahaan mengembangkan 10 produk ramah lingkungan serta membatasi investasi pada sektor usaha dengan risiko lingkungan tinggi.

Sharia business. In addition, we optimize collaboration with stakeholders to deliver the best possible service. The Company has also developed and implemented a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) as a form of commitment to offering products and services that positively impact society and the environment.

In 2024, the Sharia insurance industry faced a major challenge in the form of rising global healthcare costs. In response, we adjusted contribution structures and policy benefits while upholding the principles of fairness and collective welfare. We also expanded our partnerships with Sharia-compliant healthcare facilities to ensure optimal services for our participants. On the other hand, to adapt to the digital era, the Company has invested in strengthening data security systems in line with the Personal Data Protection Law. This effort encompasses the entire data management cycle, from collection, processing, transfer, and storage to destruction. Strengthening data governance is our foundation for maintaining stakeholder trust in personal data security.

We also recognize the risks of climate change that could affect the Company's business, both from physical and transition risks. Therefore, through responsible investment focused on sectors supporting sustainability, Prudential Syariah affirms its role in maintaining environmental balance as part of its Islamic mandate. By identifying challenges and implementing appropriate mitigation strategies, we ensure the sustainability of our business so that we can continue to create shared value for the ummah and the environment.

Implementation of Sustainable Finance and Performance Achievements

Prudential Syariah has undertaken various initiatives to improve economic performance, including enhancing customer comfort and service, optimizing operational cost efficiency, and other initiatives. In 2024, Prudential Syariah recorded IDR 3.8 trillion in contribution revenue, remaining stable compared to 2023 despite challenging economic conditions. In line with this, the Company paid out claims amounting to IDR 2.3 trillion, an increase of 4.55% from the previous year. As part of its commitment to sustainable Sharia business development, the Company developed 10 environmentally friendly products and restricted investments in sectors with high environmental risks.



Pada aspek lingkungan, kami mengupayakan efisiensi dan penerapan budaya keberlanjutan di perusahaan. Upaya ini mencakup penghematan listrik, air, alat tulis kantor, serta pengurangan sampah kemasan. Hasilnya, kami mencatat efisiensi penggunaan air sebesar 21,5% dibandingkan tahun sebelumnya, pengurangan limbah hingga 37,5 ton, serta penanaman 2.500 bibit pohon pada 2024.

Prudential Syariah menjunjung tinggi hak asasi manusia, termasuk keterwakilan perempuan, yang tercermin dari 60,6% karyawan adalah perempuan. Dalam aspek pengembangan kompetensi, Prudential Syariah telah menjalankan berbagai program pelatihan dan pendidikan dengan rata-rata 20,5 jam pelatihan per karyawan, sepanjang 2024.

Di sisi kemasyarakatan, berbagai program telah dijalankan. Pada pilar edukasi, kami menyelenggarakan program literasi keuangan yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan. Sepanjang 2024, kami mengadakan roadshow di 30 kecamatan Kota Bandung, program Taklim Manajemen Harta Syariah (TAMARASYA) di sekolah-sekolah Al Azhar di Jakarta, Yogyakarta, Cikarang, dan Makassar, serta program Sinergi Kemanusiaan di Bogor dan Bekasi. Pada pilar kesehatan dan keselamatan, Prudential Syariah berkolaborasi dengan komunitas Islam untuk menyediakan layanan pemeriksaan dan pengobatan gratis, menyelenggarakan program kesehatan ibu hamil. Secara keseluruhan, lebih dari 20.000 orang telah merasakan manfaat dari berbagai inisiatif ini.

Prospek Usaha

Prospek industri asuransi syariah di Indonesia menunjukkan potensi pertumbuhan yang baik, didorong oleh beberapa faktor utama. Dengan populasi Muslim terbesar di dunia dan meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap produk keuangan syariah, peluang penetrasi asuransi syariah masih sangat luas. Prospek usaha ini didukung oleh adanya perkembangan transformasi digital yang membuka kesempatan inovasi produk dan layanan menjadi lebih efisien dan mudah diakses. Tren meningkatnya kesadaran akan pentingnya perlindungan kesehatan dan kesejahteraan finansial, khususnya pascapandemi, juga menjadi katalis pertumbuhan industri. Prudential Syariah melihat peluang untuk mengembangkan produk inovatif yang mengintegrasikan prinsip syariah dengan kebutuhan perlindungan modern. Dengan fundamental bisnis yang baik disertai pemanfaatan teknologi digital, Prudential Syariah berkomitmen untuk terus menghadirkan solusi perlindungan yang sesuai dengan prinsip syariah dan nilai keberlanjutan.

In the environmental aspect, we promoted efficiency and a sustainability culture within the company. These efforts include saving electricity, water, and office supplies, as well as reducing packaging waste. As a result, we recorded a 21.5% reduction in water usage compared to the previous year, waste reduction of up to 37.5 tons, and the planting of 2,500 tree seedlings in 2024.

Prudential Syariah upholds human rights, including gender representation, as reflected by the fact that 60.6% of its employees are women. In terms of competency development, Prudential Syariah implemented various training and education programs throughout 2024, with an average of 20.5 training hours per employee.

Several programs were carried out under our community pillar. In education, we conducted Sharia financial literacy programs involving various stakeholders. Throughout 2024, we held a roadshow across 30 districts in Bandung City, delivered the Taklim Manajemen Harta Syariah (TAMARASYA) program at Al Azhar schools in Jakarta, Yogyakarta, Cikarang, and Makassar, and ran the Sinergi Kemanusiaan program in Bogor and Bekasi. In the health and safety pillar, Prudential Syariah collaborated with Islamic communities to provide free medical check-ups and treatment, as well as maternal health programs. In total, more than 20,000 individuals benefited from these initiatives.

Business Outlook

The outlook for the Sharia insurance industry in Indonesia shows strong growth potential, driven by several key factors. With the world's largest Muslim population and growing public awareness of Sharia-compliant financial products, the potential for Sharia insurance penetration remains significant. This business outlook is further supported by digital transformation, which enables more efficient and accessible product and service innovations. The growing awareness of the importance of health protection and financial well-being, particularly in the post-pandemic era, also serves as a catalyst for industry growth. Prudential Syariah sees opportunities to develop innovative products that integrate Sharia principles with modern protection needs. Backed by strong business fundamentals and the use of digital technology, Prudential Syariah remains committed to delivering protection solutions aligned with Sharia principles and sustainability values.



Apresiasi

Segenap Direksi Prudential Syariah menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung perjalanan kami sepanjang 2024. Prudential Syariah meyakini dengan kolaborasi, dapat terwujud keberkahan dalam memberikan perlindungan kepada masyarakat Indonesia. Sejalan dengan tema Laporan Keberlanjutan 2024, *Kolaborasi yang Bermakna untuk Keberlanjutan Sesama*, kami terus memperkuat sinergi dengan seluruh pemangku kepentingan dalam menerapkan praktik keberlanjutan berbasis syariah. Kami terus berkomitmen untuk mengelola dana tabarru' yang merupakan amanah dari para peserta. Melalui dana tersebut, para peserta juga berkontribusi untuk saling tolong-menolong sehingga tidak hanya memproteksi diri dan keluarganya tetapi juga dapat memberikan dampak sosial untuk sesama. Kami percaya kolaborasi hari ini akan membangun masa depan yang penuh berkah serta memberikan kontribusi untuk perkembangan ekonomi syariah di Indonesia.

Appreciation

The entire Board of Directors of Prudential Syariah extends its appreciation and gratitude to all stakeholders who have supported our journey throughout 2024. Prudential Syariah believes that through collaboration, we can deliver protection that brings blessings to the people of Indonesia. In line with the theme of the 2024 Sustainability Report, *Meaningful Collaboration for Shared Sustainability*, we continue to strengthen synergy with all stakeholders in implementing Sharia-based sustainability practices. We remain committed to managing tabarru' funds, which are entrusted to us by the participants. Through these funds, participants also contribute to helping one another—not only protecting themselves and their families but also creating a positive social impact. We believe that today's collaboration will lead to a blessed future and support the growth of the Islamic economy in Indonesia.

Jakarta, April 2025

Iskandar Ezzahuddin Ahmad Zulkiflee
Presiden Direktur | President Director



Tentang Laporan About the Report

Laporan Keberlanjutan PT Prudential Sharia Life Assurance disusun berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 dan standar GRI 2021 dengan opsi “with reference to”. Seluruh data yang disajikan dalam laporan keberlanjutan ini merupakan data dalam rentang periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024 yang telah mendapatkan persetujuan dari Direksi. [2-3][2-14]

Saat ini, Laporan keberlanjutan belum melibatkan pihak eksternal untuk verifikasi. Namun demikian, seluruh data keuangan yang disajikan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Sementara itu, data non-keuangan disusun berdasarkan informasi yang dihimpun dari berbagai departemen terkait. Tidak terdapat penyajian data kembali atas laporan tahun sebelumnya. [2-2][2-4][2-5][POJK G.1]

The Sustainability Report of PT Prudential Sharia Life Assurance is prepared in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and with reference to the GRI 2021 standards. All data presented in this sustainability report covers the period from January 1 to December 31, 2024, and has been approved by the Board of Directors. [2-3][2-14]

Currently, the sustainability report does not involve external parties for verification. However, all financial data presented has been audited by a Public Accounting Firm. Meanwhile, non-financial data is compiled based on information gathered from various relevant departments. There is no restatement of data from the previous year's report. [2-2][2-4][2-5][POJK G.1]

Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Response to Feedback on the Previous Year's Report

Pada tahun 2024, Prudential Syariah menerima masukan dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan 2023 untuk meningkatkan informasi pada topik material dan kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Menindaklanjuti hal ini, Perusahaan melakukan diskusi internal dan menetapkan prioritas dukungan TPB sesuai proses bisnisnya.

Kami mengundang pembaca dan pemangku kepentingan untuk memberikan masukan melalui lembar umpan balik di akhir laporan atau email ke:

In 2024, Prudential Syariah received feedback from stakeholders regarding the 2023 Sustainability Report to enhance information on material topics and contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs). In response, the Company held internal discussions and mapped the priorities of SDGs support in accordance with its business processes.

We invite readers and stakeholders to share their feedback by completing the feedback form at the end of this report or by sending an email to:



Kontak Laporan | Report Contact [2-3]

Customer & Corporate Communications Prudential Syariah
Prudential Tower Lt. 2 Jl. Jend. Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910
communications@prudentialsyariah.co.id

Topik Material [3-1][3-2][3-3] Material Topics

Topik material yang disampaikan diperoleh dari diskusi antara pemangku kepentingan internal dan eksternal. Topik ini dipilih berdasarkan relevansinya dengan nilai keberlanjutan Perusahaan dan TPB, serta dampaknya yang signifikan terhadap keputusan pemangku kepentingan. Penentuan topik material melibatkan analisis internal terhadap dampak,

The material topics presented are derived from discussions between internal and external stakeholders. These topics are selected based on their relevance to the Company's sustainability values and SDGs, as well as their significant impact on stakeholder decision-making. The determination of material topics involves an internal analysis of impacts,



risiko, dan peluang dari proses usaha dan rantai pasok. Semua topik material yang dipilih telah disetujui oleh Direksi sebagai badan tata kelola tertinggi eksekutif Perusahaan. [2-14]

risks, and opportunities related to business processes and the supply chain. All selected material topics have been approved by the Board of Directors as the highest executive governance body of the Company. [2-14]

Topik Material: Kinerja Ekonomi

Material topic: Economic Performance



Perhatian Utama | Key Concerns:

Praktik usaha bertanggung jawab, layanan terbaik dan terpercaya, produk inklusif, inovasi layanan kesehatan, dan literasi keuangan digital.

Responsible business practices, best and trusted services, inclusive products, healthcare service innovations, and digital finance literacy.

Pengelolaan | Management:

Perusahaan berupaya mengoptimalkan nilai ekonomi bersama pemangku kepentingan, dengan meminimalkan risiko yang dapat memengaruhi kinerja ekonomi. Departemen Finance & Departemen Produk bertanggung jawab dalam pengelolaannya.

The Company strives to optimise economic value in collaboration with stakeholders while minimising risks that may impact economic performance. Finance Department & Product Department is responsible for its management.

Evaluasi | Evaluation:

Evaluasi rutin dilakukan melalui pelaporan berkala kepada Direksi.

Regular evaluations are conducted through periodic reporting to the Board of Directors.

Pencapaian 2024 | 2024 Achievements:

1. Total aset tercatat sebesar Rp6,8 triliun, total investasi keuangan sebesar Rp5,9 triliun, serta total kontribusi gabungan sebesar Rp3,8 triliun.
2. Rasio Kecukupan Modal Berbasis Risiko adalah sebesar 2.092% untuk Dana Perusahaan dan 245% untuk Dana Tabarru, melebihi ketentuan minimum yang ditetapkan oleh regulator.
3. Pembayaran klaim dan manfaat asuransi yang dibayarkan kepada peserta adalah sebesar Rp2,3 triliun yang terdiri dari pembayaran manfaat nilai tunai, penggantian biaya medis, dan santunan meninggal dunia.
1. Rp6.8 trillion in total assets, Rp5.9 trillion in total financial investments, and Rp3.8 trillion in total combined contributions.
2. The Risk-Based Capital Adequacy Ratio was 2,092% for the Company Fund and 245% for the Tabarru Fund, exceeding the minimum requirements set by the regulator.
3. Rp2.3 trillion in total claims and insurance benefits paid to participants, comprising cash value payments, medical expense reimbursements, and death benefits.

Topik Material: Pengembangan Kompetensi Karyawan

Material topic: Employee Competency Development



Perhatian Utama | Key Concerns:

Peningkatan kompetensi karyawan, edukasi inovatif untuk masyarakat mengenai ekonomi syariah di Indonesia

Employee competency improvement, innovative education for the public on sharia economics in Indonesia.

Pengelolaan | Management:

Kami mengembangkan kompetensi, keandalan, dan produktivitas karyawan melalui pelatihan terukur yang dikelola oleh Departemen Human Resources Pelatihan juga bertujuan untuk meminimalkan risiko terkait ketidaksesuaian kompetensi, dengan evaluasi rutin untuk memastikan kinerja optimal.

We enhance employee competencies, reliability, and productivity through structured training programmes managed by Human Resources Department. The training is also designed to minimise risks related to competency gaps, with regular evaluations to ensure optimal performance.

Evaluasi | Evaluation:

Evaluasi berkala dilakukan pada setiap program dan laporan disampaikan secara rutin kepada Direksi.

Periodic evaluations are conducted for each programme, with regular reports submitted to the Board of Directors.

Pencapaian 2024 | 2024 Achievements:

1. Berhasil mengikutsertakan 15 karyawan dalam pelatihan dan sertifikasi Asuransi Syariah Tingkat Dasar dan Ajun untuk meningkatkan kompetensi di sektor keuangan syariah.
2. Sebanyak 12 karyawan yang telah mengikuti pelatihan dan sertifikasi Manajemen Risiko, dengan tingkat kelulusan 100% guna memperkuat kapabilitas dalam mengelola risiko Perusahaan.
3. Memfasilitasi 14 karyawan dalam program peningkatan kompetensi di bidang Aktuaria untuk mendukung kompetensi pengelolaan keuangan.
4. Sebagai bagian dari strategi pengembangan keahlian investasi, perusahaan mengikutsertakan 1 karyawan dalam program sertifikasi di bidang Investasi.
1. Successfully enrolled 15 employees in Basic and Associate Level Sharia Insurance training and certification to enhance competencies in the Islamic finance sector.
2. A total of 12 employees completed Risk Management training and certification, achieving a 100% passing rate to strengthen the Company's risk management capabilities.
3. Facilitated 14 employees in competency development programmes in Actuarial Science to support financial management expertise.
4. As part of the investment skills development strategy, the Company sponsored one employee to obtain certification in the Investment field.



Topik Material: Pemberdayaan Masyarakat

Material topic: Community Empowerment



Perhatian Utama | Key Concerns:

Mengimplementasikan kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL)

Implementing corporate social responsibility (CSR) activities.

Pengelolaan | Management:

Perusahaan berfokus pada dampak positif bagi pemangku kepentingan dan masyarakat melalui program TJSL. Departemen Community Investment bertanggung jawab atas pengelolaan dan evaluasi rutin untuk meninjau manfaat program.

The Company focuses on creating a positive impact for stakeholders and the community through its CSR programmes. Community Investment Department is responsible for managing and conducting regular evaluations to assess the programme's benefits.

Evaluasi | Evaluation:

Evaluasi berkala dilakukan pada setiap program dan laporan disampaikan secara rutin kepada Direksi.

Periodic evaluations are conducted for each programme, with regular reports submitted to the Board of Directors.

Pencapaian 2024 | 2024 Achievements:

1. Melaksanakan 61 kegiatan literasi keuangan syariah bagi masyarakat umum.
 2. Meningkatkan literasi keuangan syariah bagi 12.345 partisipan melalui berbagai kegiatan edukatif.
 3. Menjangkau 2.302.536 audiens melalui publikasi media sosial kegiatan literasi keuangan syariah.
1. Conducted 61 Sharia financial literacy programmes for the general public.
 2. Enhanced Islamic financial literacy for 12,345 participants through various educational activities.
 3. Reached 2,302,536 audiences through social media publications related to Islamic financial literacy activities.

Topik Material: Keragaman dan Kesetaraan

Material topic: Diversity and Equality



Perhatian Utama | Key Concerns:

Kesetaraan kesempatan, keberagaman, dan pemenuhan hak-hak Kesehatan

Equal opportunity, diversity, and the fulfilment of health rights.

Pengelolaan | Management:

Hubungan ketenagakerjaan yang sehat dapat mendukung terciptanya atmosfer kerja yang sehat dan kesempatan yang setara. Departemen Human Resources bertanggung jawab untuk memastikan kebijakan inklusif dan mencegah risiko yang dapat mempengaruhi hubungan kerja.

Healthy employment relations contribute to fostering a positive work environment and ensuring equal opportunities. Human Resources Department is responsible for implementing inclusive policies and mitigating risks that may impact employment relationships.

Evaluasi | Evaluation:

Evaluasi berkala dilakukan untuk memastikan efektivitas penerapan, dengan laporan rutin disampaikan kepada Direksi.

Regular evaluations are conducted to ensure the effectiveness of implementation, with periodic reports submitted to the Board of Directors.

Pencapaian 2024 | 2024 Achievements:

1. Sebanyak 58% manajer merupakan perempuan.
 2. Sebanyak 33% manajemen merupakan perempuan.
1. 58% of managers are women.
 2. 33% of the management team consists of women.

Topik Material: Digitalisasi dan Keamanan Data Pelanggan

Material topic: Digitalisation and Customer Data Security



Perhatian Utama | Key Concerns:

Proses digitalisasi serta keamanan dan kerahasiaan data pelanggan Digitalisation processes, as well as the security and confidentiality of customer data

Dampak dan Pengelolaan | Impact and Management:

Pengembangan produk bertujuan memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan dengan fokus pada digitalisasi dan perlindungan data pelanggan. Departemen Customer Protection dan Departemen IT bertanggung jawab atas keamanan data, serta pencegahan risiko terkait.

Product development aims to meet stakeholder needs with a focus on digitalisation and customer data protection. The Customer Protection Department and IT Department are responsible for data security and risk prevention.

Evaluasi | Evaluation:

Evaluasi berkala dilakukan untuk memastikan efektivitas penerapan, dengan laporan rutin disampaikan kepada Direksi.

Regular evaluations are conducted to ensure effective implementation, with periodic reports submitted to the Board of Directors.

Pencapaian 2024 | 2024 Achievements:

1. Tidak terdapat kebocoran data.
 2. Meluncurkan beberapa produk baru, yaitu Asuransi PRUWell Medical Syariah, Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, dan Asuransi Jiwa PRUCritical Amanah.
 3. Meningkatkan literasi keuangan syariah melalui website Sharia Knowledge Centre (SKC). Sepanjang tahun 2024, SKC mendapatkan total organic session sebanyak 815.937 sesi.
1. No data leakage.
 2. Launched several new products: PRUWell Medical Syariah Insurance, PRUWell Health Syariah Supplementary Insurance, and PRUCritical Amanah Life Insurance.
 3. Improved sharia financial literacy through the Sharia Knowledge Center (SKC) website, which recorded a total of 815,937 organic sessions throughout 2024.



Tentang Kami

About Us

PT Prudential Sharia Life Assurance (selanjutnya disebut sebagai Prudential Syariah, Perusahaan, atau Kami) didirikan pada 31 Juli 2021 berdasarkan Akta Notaris No. 17 tanggal 31 Juli 2021 yang dibuat dihadapan Notaris Irma Devita Purnamasari, S.H., M.Kn. No. 17. Perusahaan berfokus pada penyediaan asuransi jiwa berbasis syariah, sebagaimana diatur dalam Keputusan Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-16/D.05/2022 tanggal 11 Maret 2022. Prudential Syariah merupakan perusahaan asuransi jiwa syariah *joint venture* pertama yang berhasil melakukan *spin-off* dari PT Prudential Life Assurance menjadi entitas syariah mandiri sesuai Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. Sejak April 2022, Perusahaan telah memindahkan portofolio dan beroperasi secara independen.

PT Prudential Sharia Life Assurance (hereinafter referred to as Prudential Syariah, the Company, or We) was established on July 31, 2021, based on Notarial Deed No. 17 dated July 31, 2021, executed before Notary Irma Devita Purnamasari, S.H., M.Kn. The Company focuses on providing Sharia-based life insurance, as regulated by the Financial Services Authority (OJK) Decree No. KEP-16/D.05/2022 dated March 11, 2022. Prudential Syariah is the first joint venture Sharia life insurance company to successfully spin-off from PT Prudential Life Assurance, becoming an independent Sharia entity in accordance with Law No. 40 of 2014 on Insurance. Since April 2022, the Company has transferred its portfolio and has been operating independently.

Nama Perusahaan [2-1] Company Name	PT Prudential Sharia Life Assurance
Alamat [POJK.C.2][2-1] Address	Prudential Tower, lantai 2 Jl. Jend. Sudirman Kav.79 Jakarta 12910 INDONESIA
Nomor Telepon Telephone Number	021-29958577
Email	customer.idn@prudentialsyariah.co.id
Situs Web Website	www.prudentialsyariah.co.id
Dasar hukum Pendirian [2-1] Legal Basis of Establishment	Akta Notaris Irma Devita Purnamasari S.H., M.Kn. No.17 tanggal 31 Juli 2021 Irma Devita Purnamasari S.H., M.Kn. notarial deed No. 17 dated 31 July 2021
Bidang Usaha Business Sector	Lembaga Jasa Keuangan Nonbank Non-bank Financial Services Institution
Deskripsi Produk dan Jasa [POJK.C.4] Description of Products and Services	Asuransi kesehatan, asuransi jiwa, asuransi pendidikan, dan investasi berbasis syariah Sharia-based health insurance, life insurance, education insurance, and investment
Lokasi Operasi [2-1] Location of Operations	Indonesia





Visi, Misi, dan Nilai [POJK.C.1]

Vision, Mission, and Values

Visi | Vision



Menjadi mitra yang amanah dalam menyediakan solusi perlindungan finansial dan kesehatan berbasis Syariah yang mudah diakses hingga generasi-generasi mendatang
To be a trusted partner in delivering Sharia-based financial and health protection solutions that are easily accessible for future generations

Misi | Mission



- Mempercepat pertumbuhan nasabah melalui produk dan layanan berbasis syariah
- Meningkatkan jangkauan dan kualitas distribusi melalui teknologi, pelatihan, dan dukungan untuk tenaga pemasar
- Meningkatkan keterlibatan dan pengalaman dengan komunitas
- Accelerate customer growth through Sharia-based products and services
- Expand distribution reach and improve quality through technology, training, and sales force support
- Enhance community engagement and experience

Nilai dan Budaya Keberlanjutan

Sustainability Values and Culture [POJK.F.1]



- Kami ingin memahami kebutuhan peserta kami dan membantu mereka menyelesaikan masalahnya karena peserta menjadi arah tujuan kami (Our Customers is Our Compass)
- Kami mengejar semangat kewirausahaan kami (We Pursue Our Entrepreneurial Spirit)
- Kita akan sukses bersama (We Succeed Together)
- Kami saling menghormati dan peduli antar satu sama lain (We Respect and Care for One Another)
- Kami senantiasa amanah dalam memenuhi setiap komitmen (We Deliver Our Commitment)

Skala Usaha [POJK.C.3]

Business Scale

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Total Aset Total Assets	Triliun Rupiah Trillion Rupiah	6,6	6,7	6,7
Total Investasi Keuangan Total Financial Investments		5,5	5,5*	5,5
Beban Klaim dan Manfaat Claims and Benefits Expenses		2,3	2,2	1,7*
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	208	62	47
Kepemilikan Saham Share Ownership				
PT Prudential Life Assurance	%	99,999	99,999	99,999
Kamariah		0,001	0,001	0,001
Wilayah Operasional Area of Operations				
Kantor Pusat Head Offices	Unit	1	1	1
Kantor Pemasaran Sales Offices		6	5	6
Kantor Pemasaran Mandiri Independent Sales Offices		299	336	356

Keterangan | Notes:

*) Data keuangan disesuaikan dengan Laporan Keuangan yang telah diaudit.

*) Financial data is adjusted with the audited Financial Statements.



Kegiatan Usaha [POJK.C.4][2-6]

Business Activities

Sepanjang tahun 2024, Prudential Syariah terus berupaya memberikan layanan terbaik serta menyediakan produk asuransi jiwa dan kesehatan yang berlandaskan prinsip syariah. Produk-produk Perusahaan antara lain:

Throughout 2024, Prudential Syariah continued to strive for providing the best services and offer life and health insurance products based on Sharia principles. The Company's products include:

- PRUCinta
- PRUCerah
- PRUCerah Plus
- PRUSolusi Kondisi Kritis Syariah
- PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah
- PRUTect Care
- PRUProtection Syariah
- PRULink Syariah Investor Account
- PRULink Next Gen Syariah
- PRUAnugerah Syariah
- PRUWell Medical Syariah
- PRUWell Health Syariah
- PRUCritical Amanah

Prudential Syariah juga mendukung peningkatan literasi dan inklusi ekonomi syariah di Indonesia melalui platform Sharia Knowledge Centre (SKC), yang dapat diakses di www.shariaknowledgecentre.id. SKC menyediakan edukasi keuangan syariah, berita terkini, fatwa terbaru, serta informasi bermanfaat lainnya bagi masyarakat.

Prudential Syariah also supports the enhancement of Sharia economic literacy and inclusion in Indonesia through the Sharia Knowledge Centre (SKC) platform, accessible at www.shariaknowledgecentre.id. SKC provides education on Sharia finance, the latest news, updated fatwas, and other valuable information for the public.

Informasi lebih lanjut mengenai produk dan layanan dapat diakses dalam situs Perusahaan: www.prudentialsyariah.co.id.

Further information on products and services is accessible on the Company website: www.prudentialsyariah.co.id.

Keanggotaan pada Asosiasi [POJK.C.5][2-28]

Membership in Associations

Perjalanan Prudential Syariah didukung oleh kerja sama dan keanggotaan dalam berbagai asosiasi, yang membantu Perusahaan berkembang dan memperoleh informasi terkini tentang industri asuransi syariah. Perusahaan aktif menjadi anggota asosiasi nasional dan internasional sebagai berikut:

Prudential Syariah's journey is supported by collaborations and memberships in various associations, which help the Company grow and stay informed about the latest developments in the Sharia insurance industry. The Company actively participates as a member of the following national and international associations:

Nasional National	Internasional International
Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) Indonesian Sharia Insurance Association (AASI)	The British Chamber of Commerce in Indonesia (BritCham Indonesia)
Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Indonesian Life Insurance Association (AAJI)	The European Business Chamber of Commerce in Indonesia (EuroCham Indonesia)
Asosiasi Fintech Syariah Indonesia (AFSI) Indonesia Sharia Fintech Association	
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)	



Perubahan Signifikan [POJK.C.6]

Significant Changes

Terdapat perubahan susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perusahaan di tahun 2024. Adapun susunan anggota per 31 Desember 2024 disajikan di bagian Struktur Organisasi pada Laporan ini.

In 2024, there was a change in the composition of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners. The members composition as of 31 December 2024 is presented in the Organisational Structure section of this Report.

Karyawan Perusahaan [2-7][405-1]

Company Employees

Perusahaan tidak membedakan agama, ras, suku, maupun hal terkait tindakan diskriminatif lainnya dalam proses perekrutan karyawan. Selain itu, Prudential Syariah juga memberikan kesempatan yang setara bagi setiap karyawan untuk menduduki jabatan tertentu yang sesuai dengan kompetensinya.

The Company does not discriminate based on religion, race, ethnicity, or any other factors related to discriminatory practices in the employee recruitment process. Additionally, Prudential Syariah ensures equal opportunities for all employees to attain positions that align with their competencies.

Komposisi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

Employee Composition by Gender

Jenis Kelamin Gender	2024		2023		2022	
	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total
Pria Male	39,4	82	33,9	21	36	17
Wanita Female	60,6	126	66,1	41	64	30
Jumlah Total	100	208	100	62	100	47

Komposisi Karyawan berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Employee Composition by Employment Status

Status Karyawan Employment Status	2024		2023		2022	
	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male
Pegawai Tetap Permanent Employees	123	76	41	21	29	17
Pegawai Tidak Tetap Contract Employees	3	6	0	0	1	0
Jumlah Total	126	82	41	21	30	17



Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan dan Gender

Employee Composition by Position and Gender

Jabatan Position	2024		2023		2022	
	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male
Manajerial Managerial	85	62	8	8	7	9
Non Manajerial Non-Managerial	41	20	33	13	23	8
Jumlah Total	126	82	41	21	30	17

Komposisi Karyawan berdasarkan Kelompok Usia dan Gender

Employee Composition by Age Group and Gender

Kelompok Usia Age Group	2024		2023		2022	
	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male
60 tahun ke atas 60 years old upwards	0	0	0	0	0	1
56-59	0	0	0	0	0	0
51-55	3	3	3	0	1	0
46-50	12	6	6	8	4	4
41-45	22	10	9	2	9	4
36-40	26	22	11	6	8	4
31-35	28	21	6	3	5	3
26-30	19	10	4	2	1	1
21-25	16	10	2	0	2	0
Jumlah Total	126	82	41	21	30	17

Komposisi Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan

Employee Composition by Education Level

Pendidikan Education	2024		2023		2022	
	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male
Pra Perguruan Tinggi Secondary Education	0	0	0	0	0	0
Diploma	7	2	3	0	2	0
Sarjana Undergraduate	105	68	33	17	25	10
Pascasarjana Postgraduate	14	12	5	4	3	6
Doktor Doctorate	0	0	0	0	0	1
Jumlah Total	126	82	41	21	30	17

**Pekerja Lain di Luar Karyawan** [2-8]

Pada tahun 2024, Prudential Syariah mempekerjakan 90 pekerja alih daya, setara dengan 43% dari total karyawan, untuk mendukung operasional Perusahaan. Pekerjaan yang dilakukan mencakup bagian Operations, Information & Technology, Bancassurance, Finance, Marketing, dan lainnya.

Non-Employee Workers [2-8]

In 2024, Prudential Syariah employed 90 outsourced workers, representing 43% of the total workforce, to support the Company's operations. These outsourced employees were engaged in various functions, including Operations, Information & Technology, Bancassurance, Finance, Marketing, and other departments.





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



Struktur Organisasi

Organisational Structure

Prudential Syariah menerapkan tata kelola perusahaan yang selaras dengan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan berdasarkan tiga pilar serta tiga *enabler* strategi keberlanjutan ke dalam setiap aspek manajemen Perusahaan. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja, memperkuat akuntabilitas, dan mencegah konflik kepentingan antara Direksi, Dewan Komisaris, karyawan, mitra/*supply chain*, dan pemangku kepentingan lainnya. Tata kelola dijalankan sesuai dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. [2-15]

Struktur tertinggi Perseroan dipimpin oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), dengan Direksi sebagai pengurus, Dewan Komisaris sebagai pengawas, dan Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang mengawasi penerapan prinsip syariah. Penunjukan mereka, termasuk penetapan remunerasi, berdasarkan fungsi Nominasi dan Remunerasi yang bersifat independen, disahkan melalui RUPS. Evaluasi kinerja disampaikan dalam laporan tahunan Perusahaan. Dalam entitas tanpa Komite Nominasi dan Remunerasi, seperti Prudential Syariah, tugas tersebut menjadi tanggung jawab Dewan Komisaris dan dicantumkan dalam laporannya. Informasi jumlah dan rasio remunerasi tidak dipublikasikan sesuai dengan kebijakan perusahaan. [2-9][2-10][2-11][2-18][2-19][2-20][2-21]

Meskipun belum memiliki unit khusus, Prudential Syariah berupaya menerapkan prinsip syariah dalam pelaksanaan keberlanjutan. Perseroan menunjuk Head of Marketing, Customer, dan Corporate Communications untuk mengawasi pelaksanaan keberlanjutan, dengan dukungan Direksi, Executive Committee, Corporate Secretary, dan departemen lain. Kinerja keberlanjutan disampaikan secara berkala kepada Direksi untuk memperbarui dan mengembangkan strategi perusahaan. Direksi juga bertanggung jawab untuk mengidentifikasi dan mengelola dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST), yang kemudian dievaluasi bersama pemangku kepentingan. Secara keseluruhan, Dewan Komisaris dan Direksi memiliki peran penting dalam pelaksanaan keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan. [POJKE.1][2-12][2-13]

Prudential Syariah upholds corporate governance aligned with Good Corporate Governance (GCG) principles and integrates sustainability values based on three strategic pillars and three enablers into all aspects of corporate management. This approach aims to enhance performance, strengthen accountability, and prevent conflicts of interest among the Board of Directors, Board of Commissioners, employees, partners/*supply chain*, and other stakeholders. Governance is implemented in accordance with Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies and Law No. 40 of 2014 on Insurance. [2-15]

The highest governance structure of the Company is led by the General Meeting of Shareholders (GMS), with the Board of Directors managing the Company, the Board of Commissioners overseeing governance, and the Sharia Supervisory Board (DPS) ensuring compliance with Sharia principles. Their appointments, including remuneration decisions, are determined through the independent Nomination and Remuneration function, ratified through the GMS. Performance evaluations are reported in the Company's annual report. Since Prudential Syariah does not have a dedicated Nomination and Remuneration Committee, these responsibilities fall under the Board of Commissioners and are included in its reports. Details regarding remuneration figures and ratios are not disclosed in accordance with Company policy. [2-9][2-10][2-11][2-18][2-19][2-20][2-21]

While Prudential Syariah has yet to establish a dedicated sustainability unit, it strives to integrate Sharia principles into sustainability initiatives. The Company has appointed the Head of Marketing, Customer, and Corporate Communications to oversee sustainability implementation, supported by the Board of Directors, Executive Committee, Corporate Secretary, and relevant departments. Sustainability performance is reported regularly to the Board of Directors for strategy updates and development. Additionally, the Board of Directors is responsible for identifying and managing environmental, social, and governance (ESG) impacts, which are then evaluated in collaboration with stakeholders. Overall, both the Board of Commissioners and Board of Directors play a crucial role in implementing sustainability efforts and corporate social responsibility initiatives. [POJKE.1][2-12][2-13]



Dewan Komisaris Prudential Syariah

Prudential Syariah Board of Commissioners

Vikash Kumar Sinha	Komisaris Commissioner
Irfan Syauqi Beik	Komisaris Independen Independent Commissioner

Dewan Pengawas Syariah

Sharia Supervisory Board

Ah. Azharuddin Lathif, M.AG.Mh	Ketua Dewan Pengawas Syariah Chairman of the Sharia Supervisory Board
H. Ahmad Nuryadi Asmawi, LL B, MA	Anggota Dewan Pengawas Syariah Member of the Sharia Supervisory Board

Dewan Pengawas Syariah

Sharia Supervisory Board

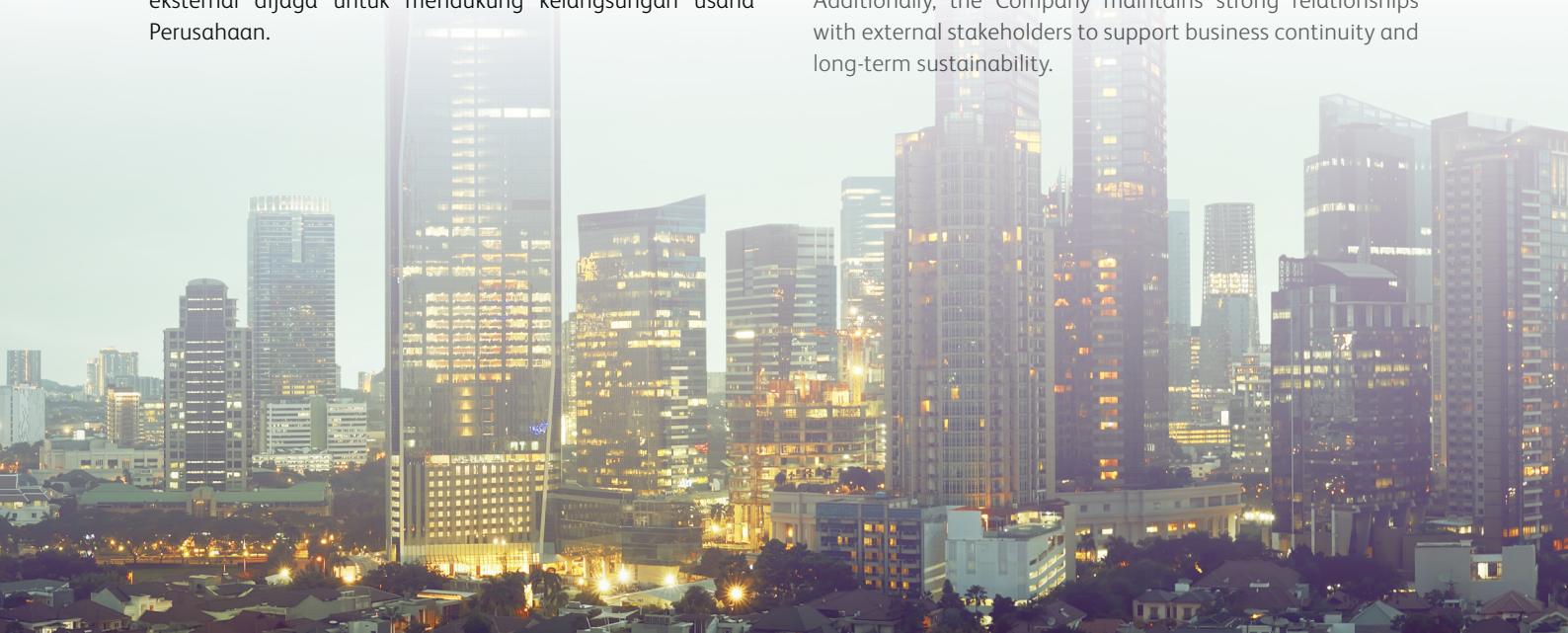
Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee	Presiden Direktur President Director
Paul Setio Kartono	Direktur Director
Herwin Bustaman	Direktur Director

Manajemen Risiko Keberlanjutan [POJKE.3]

Management of Sustainability Risks

Prudential Syariah memetakan risiko terkait lingkungan, sosial, tata kelola, dan ekonomi beserta mitigasinya. Pengelolaan risiko ini diawasi dan dievaluasi secara berkala oleh Departemen Manajemen Risiko, dengan hasil evaluasi disampaikan kepada Direktur Utama dan diawasi oleh Dewan Komisaris. Manajemen risiko melibatkan seluruh karyawan, sementara hubungan baik dengan pemangku kepentingan eksternal dijaga untuk mendukung kelangsungan usaha Perusahaan.

Prudential Syariah identifies and maps risks related to environmental, social, governance (ESG), and economic factors, along with their mitigation strategies. Risk management is overseen and regularly evaluated by the Risk Management Department, with evaluation results reported to the President Director and monitored by the Board of Commissioners. Risk management involves all employees. Additionally, the Company maintains strong relationships with external stakeholders to support business continuity and long-term sustainability.





Aspek Aspect	Risiko Risk	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Lingkungan Environmental	Perubahan cuaca ekstrem yang dapat memengaruhi kegiatan usaha, seperti terjadinya bencana banjir dan badai angin Extreme weather changes may affect business activities, such as floods and windstorms	1. Edukasi kepada seluruh insan Perusahaan termasuk peserta untuk menghemat penggunaan listrik dan air 2. Memilah sampah organik dan anorganik untuk dikelola 1. Educating all Company personnel, including customers, to save water and electricity 2. Sorting organic and inorganic waste for processing
	Kurangnya implementasi inisiatif kantor hijau Lacking green office initiative implementation	1. Instalasi poster Kantor Hijau 2. Ikut serta dalam Earth Hour 3. Mengurangi penggunaan plastik, listrik, dan kertas 4. Pengukuran kualitas udara 5. Program daur ulang 6. Pemisahan sampah organik dan anorganik 7. Pengaturan temperatur pendingin 8. Mengurangi perjalanan dinas dan melakukan rapat secara virtual 1. Installing green office posters 2. Participating in Earth Hour 3. Reducing plastic, electricity, and paper consumption 4. Measuring air quality 5. Recycling programme 6. Sorting organic and inorganic waste 7. Regulating AC temperature 8. Decreasing business trips and holding virtual meetings
Sosial Social	1. Kompetensi sumber daya manusia secara internal dan eksternal yang dapat berdampak pada keberlanjutan usaha 2. Saat ini, industri telah bertransformasi menuju digitalisasi sehingga memerlukan kompetensi SDM yang mumpuni 1. Internal and external human capital competencies may impact business sustainability 2. Currently, the industry has transformed toward digitalization, hence requiring qualified Human Capital	1. Edukasi kepada seluruh karyawan maupun peserta asuransi mengenai keuangan berkelanjutan 2. Memperkuat sistem keamanan dan kerahasiaan data pribadi pelanggan, peserta asuransi, karyawan dan mitra bisnis 1. Educating all employees and insurance customers on sustainable finance 2. Strengthening the security system and personal data confidentiality of customers, insurance participants, employees, and business partners
Tata Kelola Governance	Potensi tindak korupsi Potential acts of corruption	Menerapkan kebijakan antipenyuapan dan korupsi dan melakukan sosialisasi secara berkala Enforcing anti-bribery and anti-corruption policies and conducting regular socialization
Ekonomi Economic	Inovasi produk keberlanjutan yang belum optimal Non-optimal sustainability product innovations	Prudential Syariah terus berinovasi untuk mengembangkan produk-produk keuangan berkelanjutan Prudential Syariah continues to innovate in developing sustainable finance products





Tantangan Kinerja Keberlanjutan [POJKE.5]

Challenges of Sustainability Performance

Tantangan utama Prudential Syariah adalah rendahnya tingkat literasi dan inklusi keuangan syariah. Untuk itu, Perusahaan berupaya memberikan pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat sambil meningkatkan edukasi bagi karyawan dan masyarakat. Pada tahun 2024, Perusahaan melaksanakan pelatihan untuk karyawan dan mengadakan forum atau webinar literasi keuangan syariah bersama komunitas Muslim di Indonesia. Perusahaan juga terus berinovasi dan mendigitalisasi layanan untuk memastikan keamanan serta kerahasiaan data pelanggan.

The primary challenge for Prudential Syariah is the low level of Islamic financial literacy and inclusion. To address this, the Company strives to provide services tailored to community needs while simultaneously enhancing financial education for both employees and the public. In 2024, the Company conducted employee training programmes and organized financial literacy forums and webinars in collaboration with Muslim communities across Indonesia. Additionally, Prudential Syariah continues to innovate and digitise its services to ensure customer data security and confidentiality.

Dukungan pada Praktik Antipenyuapan dan Antikorupsi [POJKE.5]

Support for Anti-Bribery and Anti-Corruption Practices

Prudential Syariah mendukung praktik Antisuap dan Antikorupsi dengan menerapkan kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi, yang mengedepankan kejujuran dan integritas bagi seluruh karyawan, manajemen, dan tenaga pemasar. Perusahaan secara berkala mengidentifikasi dan mengevaluasi risiko penyuapan dan korupsi dalam setiap kegiatan. Tindakan tegas sesuai peraturan akan diambil terhadap pelanggaran yang berdampak material bagi Perusahaan. [205-1]

Prudential Syariah juga memiliki kebijakan lain untuk memastikan perilaku bisnis yang bertanggung jawab di lingkungan Perusahaan, antara lain: [2-23]

- Kebijakan *Anti-Fraud*
- Kebijakan Konflik Kepentingan
- Kebijakan Investasi
- Kebijakan Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendanaan Terorisme
- Kebijakan *Anti-Personal Dealing*
- Kebijakan *Fair Customer Treatment*
- Kebijakan *Conduct Risk*
- Kode Etik

Pemangku kepentingan dapat melaporkan pelanggaran, termasuk indikasi penyuapan dan korupsi, melalui *whistleblowing system* (WBS) yang dikelola oleh Departemen Risk and Fraud Management. [2-16][2-26]

Prudential Syariah upholds Anti-Bribery and Anti-Corruption (ABC) practices by implementing a strict Anti-Bribery and Corruption Policy, emphasising honesty and integrity among all employees, management, and sales force. The Company regularly identifies and evaluates bribery and corruption risks across its operations. Strict actions in compliance with regulations will be taken against any violations that have a material impact on the Company. [205-1]

Prudential Syariah also implements additional policies to ensure responsible business conduct within the Company, including: [2-23]

- Anti-Fraud Policy
- Conflict of Interest Policy
- Investment Policy
- Anti-Money Laundering & Counter Terrorism Financing Policy
- Anti-Personal Dealing Policy
- Fair Customer Treatment Policy
- Conduct Risk Policy
- Code of Conduct

Stakeholders can report violations, including indications of bribery and corruption, through the Whistleblowing System (WBS) managed by the Risk and Fraud Management Department. [2-16][2-26]



Kontak Whistleblowing (WBS) Prudential Syariah:
Prudential Syariah Whistleblowing (WBS) Contact

Telepon | Phone: 0800-1503177
 Website www.prudentialspeakout.ethicspoint.com



Prudential Syariah secara berkala menyelenggarakan pelatihan dan sosialisasi antipenyuapan dan antikorupsi yang wajib diikuti oleh seluruh (100%) karyawan, termasuk manajemen, karyawan, dan tenaga pemasar, yang dilakukan secara daring. Pada tahun 2024, pelatihan Computer Based Training (CBT) diikuti oleh 324 karyawan, termasuk pekerja tetap, pekerja sementara, magang, dan advisor. Hingga akhir 2024, tidak ditemukan kasus penyuapan atau korupsi di lingkungan Perusahaan. [205-2][205-3]

Prudential Syariah regularly conducts anti-bribery and anti-corruption training and awareness programmes, which are mandatory for all (100%) employees, including management, staff, and sales force, and are carried out online. In 2024, Computer-Based Training (CBT) sessions were attended by 324 employees, including permanent employees, temporary workers, interns, and advisors. As of the end of 2024, no cases of bribery or corruption were found within the Company. [205-2][205-3]

Pelibatan Pemangku Kepentingan [POJK.E.4][2-29]

Stakeholder Engagement

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Topik Utama Key Topic	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan Method and Frequency of Stakeholder Engagement
Pemegang Saham Shareholders	- Pencapaian kinerja ekonomi - Pelaksanaan tata kelola yang baik - Pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola	- Pengembangan usaha - Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), RUPS Tahunan, RUPS Luar Biasa - Publikasi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan - Pertemuan berkala - Business development - General Meeting of Shareholders (GMS), Annual GMS, Extraordinary GMS - Publication of annual report and sustainability report - Regular meetings
Investor Investors	Kinerja Perusahaan Company performance	Sesuai kebutuhan As needed
Karyawan Employees	- Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) - Kesejahteraan karyawan - Pengembangan kompetensi dan karir - Hak dan kewajiban sebagai Pekerja	- Adanya Peraturan Perusahaan yang diperbaharui setiap 2 tahun sekali - Forum komunikasi karyawan untuk membahas isu-isu ketenagakerjaan - Evaluasi kinerja tahunan - Mengadakan pelatihan dan Pendidikan profesi secara rutin sesuai kebutuhan - Pertemuan berkala setiap quarter atau saat diperlukan - Biannually updated Company Regulations - Employee communication forum to discuss labour issues - Annual performance evaluation - Regularly organising professional training and education as needed - Regular quarterly meetings or as needed
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	- Memenuhi ketentuan regulasi - Memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik - Kinerja Perusahaan - Fulfilling regulation stipulations - Fulfilling obligations as a public company - Company performance	- Partisipasi dalam pertemuan dengan pemerintah - Penyampaian laporan secara tepat waktu - Participating in meetings with the government - Timely report submission



Pemangku Kepentingan Stakeholder	Topik Utama Key Topic	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan Method and Frequency of Stakeholder Engagement
Tenaga Pemasar Sales Force	• Kerja sama dalam memasarkan produk asuransi • Pengembangan kompetensi dan jenjang karir • Hak dan kewajiban sebagai tenaga pemasar • Cooperation in marketing insurance products • Competency and career development • Rights and obligations as part of the sales force	• Adanya perjanjian keagenan dan perjanjian manajer keagenan • Pertemuan berkala • Pelatihan khusus tenaga pemasar • Saluran komunikasi khusus tenaga pemasar • Agency agreement and agency manager agreement • Regular meetings • Special training for the sales force • Communication channels specifically for sales force
Nasabah (Peserta) Customers (Participants)	• Keterbukaan informasi dalam menjelaskan produk asuransi • Layanan dan perlindungan data peserta • Layanan informasi • Keamanan investasi • Information transparency in explaining about insurance products • Services and customer data protection • Information services • Investment security	• Survei kepuasan nasabah (peserta) • Menyediakan akses layanan pelanggan (customer service) • Meningkatkan inovasi dan teknologi • Menyediakan informasi layanan yang tersedia melalui situs web, brosur, dan media lainnya • Call center dan layanan pengaduan • Customer (participant) satisfaction survey • Providing access to customer service • Improving innovation and technology • Providing service information available on the website, brochures, and other media • Call center and whistleblowing system
Pemasok Suppliers	• Transparansi tender dan kontrak kerja • Kualitas dan ketersediaan produk dan jasa tepat waktu • Seleksi pemasok berdasarkan ketentuan yang berlaku • Pembayaran tepat waktu • Transparency of tenders and contracts • Timely product and service quality and availability • Supplier selection based on prevailing stipulations • Timely payments	• Rapat rutin dengan pemasok • Negosiasi kontrak secara adil dan transparan • Routine meetings with suppliers • Fair and transparent contract negotiations
Masyarakat Communities	• Pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) Perusahaan • Implementation of the Company's Corporate Social Responsibility (CSR)	• Melaksanakan program tanggung jawab sosial (CSR) secara rutin untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat • Mengembangkan layanan untuk memberikan perlindungan untuk masyarakat • Routinely implementing the corporate social responsibility (CSR) programmes to improve community welfare • Developing services to provide protection for communities



Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance





Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Prudential Syariah berhasil mencatatkan kinerja ekonomi yang positif. Pendapatan usaha per akhir 2024 sebesar Rp0,3 triliun. Perseroan juga mempertahankan posisi sebagai pemimpin aset tertinggi di industri asuransi jiwa syariah Indonesia, yaitu sebesar Rp6,8 triliun. Pencapaian ini dapat terwujud karena dukungan dan kepercayaan pemangku kepentingan. Informasi kinerja keuangan lainnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Prudential Syariah has successfully recorded positive economic performance. As of the end of 2024, the Company's operating revenue reached Rp0.3 trillion. Additionally, the Company maintained its position as the leader in total assets within Indonesia's Sharia life insurance industry, with assets amounting to Rp6.8 trillion. These achievements were made possible through the support and trust of stakeholders. Further financial performance details can be found in the table below:

Informasi Kinerja Keuangan – Dana Perusahaan [POJK.F.2][POJK.F.3]

Financial Performance Information – Company Fund

Uraian Description	Satuan Unit	Target 2024 2024 Target	Realisasi 2024 2024 Realisation	2023	2022*
Rasio Pencapaian Solvabilitas Solvency Achievement Ratio	%	1.640	2.092	3.806	2.809
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio		122	131	145	131
Aset Assets	Jutaan Rupiah Million Rupiah	1.503.843	1.949.780	1.536.967	1.188.690
Investasi Investments		1.121.477	1.374.447	1.248.706	796.902
Liabilitas Liabilities		948.448	1.163.641	814.199	697.607
Penyisihan Teknis Technical Allowance		436.790	675.064	345.682	303.877
Ekuitas Equity		555.396	786.139	722.768	491.084
Ujroh atas Kontribusi Ujrah from Contribution		2.166.471	2.050.419	1.976.888	1.623.061
Beban Pemasaran Sales Expenses		266.912	198.024	202.661	150.841
Beban Akuisisi Acquisition Expenses		981.817	794.098	817.847	648.012
Beban Umum dan Administrasi General and Administrative Expenses		568.287	541.867	316.376	267.394
Hasil Investasi Investment Yield		63.551	63.737	61.557	9.690
Laba (Rugi) Komprehensif Comprehensive Profit (Loss)		369.878	265.454	537.249	390.478



Informasi Kinerja Keuangan – Dana Tabarru' [POJK.F.2][POJK.F.3]

Financial Performance Information – Tabarru Fund

Uraian Description	Satuan Unit	Target 2024 2024 Target	Realisasi 2024 2024 Realisation	2023	2022*
Rasio Pencapaian Solvabilitas Solvency Achievement Ratio	%	234	245	180	249
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio		147	118	144	165
Rasio Beban Klaim Claims Expense Ratio		105	108	106	125
Aset Assets	Jutaan Rupiah Million Rupiah	1.352.521	1.253.437	1.150.306	1.117.945
Investasi Investments		1.138.198	1.003.138	865.672	824.875
Liabilitas Liabilities		944.369	918.172	858.438	714.902
Akumulasi dana Fund accumulation		308.152	135.265	291.868	403.042
Kontribusi Tabarru Tabarru Contribution		1.393.193	1.325.436	1.261.624	722.491
Klaim Bruto Gross Claims		1.369.547	1.480.480	1.295.982	955.109
Surplus (deficit) Underwriting		(60.095)	(257.165)	(189.413)	(152.354)
Hasil Investasi Investment Yield		60.717	59.144	46.041	11.205

Informasi Kinerja Keuangan – Dana Investasi Peserta [POJK.F.2][POJK.F.3]

Financial Performance Information – Customer Investment Fund

Uraian Description	Satuan Unit	Target 2024 2024 Target	Realisasi 2024 2024 Realization	2023	2022*
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio	%	5.157	9.827	7.066	15.251
Aset Assets	Jutaan Rupiah Million Rupiah	4.508.616	3.637.365	3.991.376	4.394.199
Investasi Investments		4.448.802	3.576.870	3.872.903	4.340.825
Liabilitas Liabilities		87.421	37.014	56.490	28.812
Hasil investasi Investment Yield		222.607	77.990	(47.400)	15.626
Akumulasi Dana Investasi Peserta Accumulated Customer Investment Fund		4.421.195	3.600.351	3.934.887	4.365.387
Kontribusi Alokasi Dana Investasi Peserta Customer Investment Fund Allocation Contribution		815.132	458.256	544.274	452.648
Penarikan Dana Investasi Peserta Customer Investment Fund Withdrawal		909.132	866.404	922.926	752.372



Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Juta) [POJK.F.2][POJK.F.3 [201-1]

Economic Value Generated and Distributed (Million Rp)

Uraian Description	2024	2023	2022*
Pendapatan Usaha Operating Income	2.174.981	2.105.655	1.581.401
Penghasilan Komprehensif Lain Other Comprehensive Income	280	430	107
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Economic Value Generated	2.175.261	2.106.085	1.591.508
Beban Komisi Commissions Expense	794.098	817.847	648.012
Beban Pemasaran Sales Expenses	198.024	202.661	150.841
Beban Umum dan Administrasi General and Administrative Expenses	542.423	356.422	267.393
Beban Lain Other Expenses	65.795	32.366	49.691
Pembayaran Pajak dan Badan kepada Pemerintah Payment of Taxes to the Government	(16.032)	118.836	75.093
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	1.910.959	1.568.836	1.191.030
Total Nilai Ekonomi Ditahan Total Economic Value Retained	264.302	537.249	390.478

*) Kinerja keuangan Perusahaan tahun 2022 pada periode setelah spin off, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited)

*) The Company's 2022 financial performance in the post spin off period, 1 April to 31 December 2022 (audited)

Prudential Syariah mematuhi regulasi pemerintah, termasuk pelaporan wajib, pajak, dan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). Pada 2024, Perusahaan memenuhi kewajiban terkait imbal jasa pekerjaan kepada karyawan dan tidak menerima bantuan finansial dari pemerintah Indonesia. Meskipun belum memetakan risiko dampak perubahan iklim, perusahaan menyadari bahwa perubahan iklim dapat mempengaruhi operasional dan kinerja. Sebagai respons, Perusahaan membatasi investasi pada sektor yang berpotensi merusak lingkungan. [2-27][201-4][201-2]

Prudential Syariah complies with government regulations, including mandatory reporting, taxation, and Non-Tax State Revenue (PNBP) obligations. In 2024, the Company fulfilled its obligations related to employee compensation and did not receive any financial assistance from the Indonesian government. Although the Company has not yet mapped climate change impact risks, it acknowledges that climate change may affect its operations and performance. As a response, the Company limits investments in sectors that have the potential to harm the environment. [2-27][201-4][201-2]

Investasi yang Bertanggung Jawab Responsible Investments

Prudential Syariah menerapkan strategi investasi secara hati-hati sejalan dengan Kebijakan Investasi Bertanggung Jawab Prudential. Perusahaan memanfaatkan peluang dan meminimalisasi risiko untuk optimalisasi penggunaan modal (capital optimization). Prudential Syariah membatasi investasi pada sektor-sektor yang berpotensi merusak lingkungan, seperti industri pertambangan dan tembakau. Sebagai wujud komitmen terhadap keberlanjutan, Perusahaan juga memperluas portofolio hijau dengan berinvestasi pada produk yang mendukung aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST).

Prudential Syariah applies a prudent investment strategy in line with Prudential's Responsible Investment Policy. The Company seeks to optimise opportunities and minimising risks to capital optimisation. Prudential Syariah restricts investments in industries with potential environmental harm, such as mining and tobacco. As part of our commitment to sustainability, we are expanding our green portfolio by investing in products that support environmental, social, and governance (ESG) aspects.

Rantai Pasokan [2-6][204-1]

Supply Chain

Pemasok/vendor yang bekerja sama dengan Prudential Syariah dipilih sesuai prosedur operasional standar (SOP) yang mengutamakan transparansi dan profesionalisme. Kebijakan ini memastikan kepatuhan terhadap regulasi lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta evaluasi kinerja secara berkala. Kami juga merekrut tenaga pemasar secara profesional, yang harus memiliki lisensi resmi dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).

Suppliers/vendors partnering with Prudential Syariah are selected based on standard operating procedures (SOPs) that prioritize transparency and professionalism. This policy ensures compliance with environmental, social, and governance (ESG) regulations, as well as periodic performance evaluations. We also recruit sales force professionally, who are required to hold an official license from the Indonesian Sharia Insurance Association (AASI).

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Pemasok Lokal Local Suppliers	Pemasok Supplier	541	757	632
Nilai kontrak Contract Value	Rp miliar Rp billion	171	367	25





Kinerja Sosial

Social Performance

Kesetaraan dan Kesejahteraan Karyawan

Equality and Employee Welfare

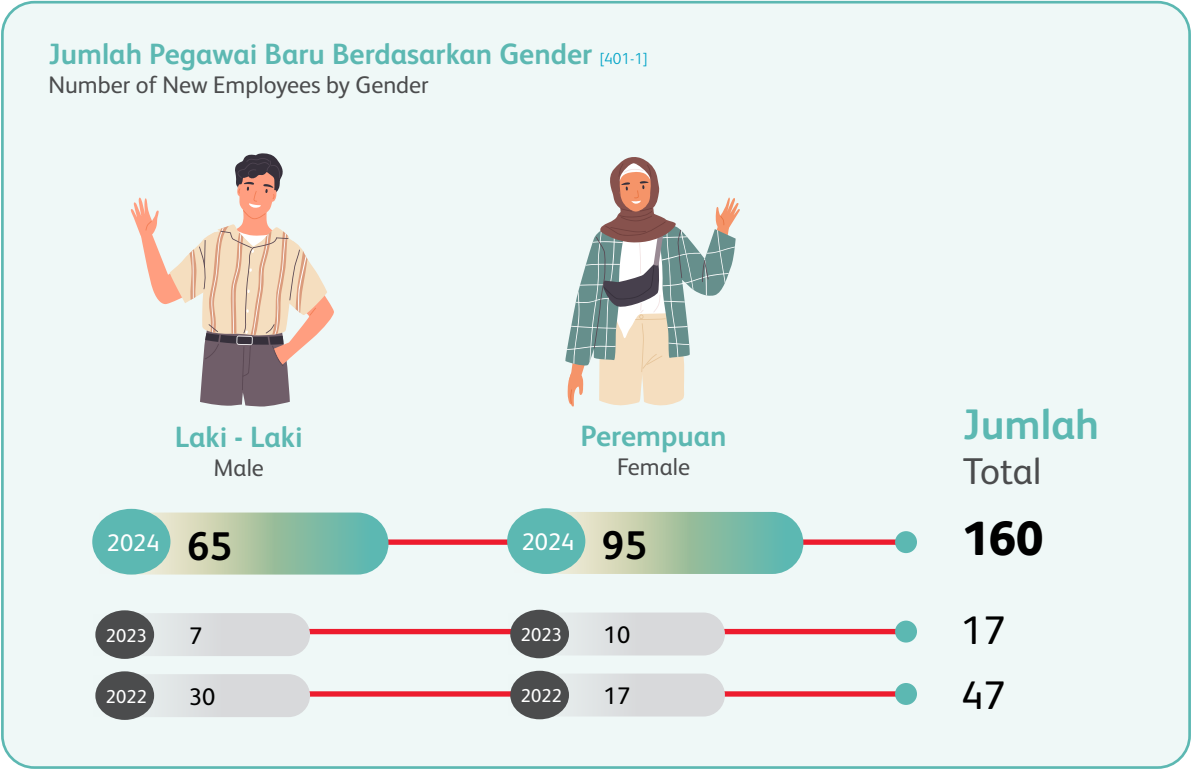
[204-1]

Prudential Syariah mendukung Hak Asasi Manusia (HAM) dalam kebijakan ketenagakerjaan, dengan memastikan kesempatan yang setara bagi semua karyawan tanpa memandang suku, agama, ras, golongan, atau gender. Setiap karyawan memiliki hak menduduki jabatan manajerial sesuai kemampuan dan kapasitasnya. Prinsip kesetaraan juga diterapkan dalam proses rekrutmen calon karyawan. Prudential Syariah menjamin kebebasan karyawan untuk menyampaikan pendapat, berserikat, dan berkumpul. Sepanjang tahun 2024, tidak ada laporan diskriminasi atau pengaduan terkait aspek sosial di lingkungan kerja Perusahaan. [POJK.F.18][2-30][406-1]

Prudential Syariah ensures equal opportunities for all employees, regardless of ethnicity, religion, race, social group, or gender. Every employee has the right to hold managerial positions according to their abilities and capacities. The principle of equality is also applied during the recruitment process. Prudential Syariah guarantees employees the freedom to express opinions, form associations, and assemble. Throughout 2024, there were no reports of discrimination or complaints related to social aspects in the Company's work environment. [POJK.F.18][2-30][406-1]

Pada tahun 2024, sebanyak 6 karyawan meninggalkan Prudential Syariah karena pensiun dan mengundurkan diri, sementara 131 karyawan baru bergabung, terdiri dari 55 laki-laki dan 76 perempuan. Tingkat perputaran karyawan tercatat 2,9%, lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 6,8%. [401-1]

In 2024, 6 employees left Prudential Syariah due to retirement and resignation, while 131 new employees joined, comprising 55 men and 76 women. The employee turnover rate was recorded at 2.9%, lower than the previous year's rate of 6.8%. [401-1]





Perempuan | Female

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Kelompok Usia ^[401-1]

Number of New Employees by Age Group

<30 tahun
<30 years old2024 **52**

2023 2

2022 3

30 – 50 tahun
30-50 years old2024 **105**

2023 13

2022 42

>50 tahun
>50 years old2024 **3**

2023 2

2022 2

Jumlah
Total**160**

17

47

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Wilayah ^[401-1]

Number of New Employees by Area

Jakarta

2024 **150**

2023 17

2022 47

Di luar Jakarta
Outside of Jakarta2024 **10**

2023 0

2022 0

Jumlah
Total**160**

17

47

Jumlah Pegawai Keluar Berdasarkan Gender ^[401-1]

Number of Exiting Employees by Gender

Laki-Laki
Male2024 **1**

2023 4

Perempuan
Female2024 **5**

2023 2

Jumlah
Total**6**

6

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Kelompok Usia ^[401-1]

Number of New Employees by Age Group

<30 tahun
<30 years old2024 **1**

2023 1

30 – 50 tahun
30-50 years old2024 **5**

2023 4

>50 tahun
>50 years old2024 **0**

2023 1

Jumlah
Total**6**

6



Jumlah Pegawai Keluar Berdasarkan Wilayah ^[401-1]

Number of Exiting Employees Based on Area



Tingkat Perputaran Karyawan ^[401-1]

Employee Turnover Rate



Perusahaan melarang praktik kerja paksa dan tenaga kerja anak dalam seluruh aktivitas operasional, termasuk pada pemasok dan tenaga pemasar sesuai kebijakan ketenagakerjaan Indonesia. Selain itu, Perseroan juga memastikan rasio gaji laki-laki dan perempuan setara (1:1) serta memberikan remunerasi di atas Upah Minimum Regional dan Provinsi (UMR dan UMP), kepada seluruh (100%) karyawan sesuai dengan kinerja dan level jabatan masing-masing karyawan. ^{[POJK.F.19][POJK.F.20][405-2][408-1][409-1]}

Prudential Syariah mendukung hak kesejahteraan karyawan dengan menyediakan fasilitas bagi karyawan tetap, mencakup asuransi kesehatan, tunjangan hari raya, insentif tahunan, BPJS Ketenagakerjaan, dan BPJS Kesehatan. Perusahaan juga memberikan hak cuti melahirkan selama 4 bulan kalender untuk ibu dan 20 hari kalender setelah istri melahirkan untuk ayah. Pada 2024, tidak terdapat karyawan yang menggunakan cuti melahirkan. ^[401-3]

Prudential Syariah memastikan lingkungan kerja yang layak dan aman, dengan menyediakan fasilitas seperti kotak pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K), sistem alarm, alat pemadam kebakaran standar, petunjuk jalur evakuasi, tangga dan pintu darurat, serta layanan konsultasi kesehatan yang dapat diakses oleh seluruh karyawan. ^[POJK.F.21]

The Company prohibits forced labour and child labour practices in all operational activities, including suppliers and marketers, in accordance with Indonesian labour regulations. Furthermore, the Company ensures equal pay ratios between men and women (1:1) and provides remuneration above the Regional and Provincial Minimum Wages (UMR and UMP) to all (100%) employees, based on their performance and job level. ^{[POJK.F.19][POJK.F.20][405-2][408-1][409-1]}

Prudential Syariah supports employee welfare rights by providing facilities for permanent employees, including health insurance, holiday allowances, annual incentives, BPJS Employment, and BPJS Health. The Company also grants maternity leave for four calendar months for mothers and 20 calendar days after childbirth for fathers. In 2024, no employees took maternity leave. ^[401-3]

Prudential Syariah ensures a proper and safe working environment by providing facilities such as first aid kits (P3K), alarm systems, standard fire extinguishers, evacuation route signs, emergency stairs and doors, as well as health consultation services accessible to all employees. ^[POJK.F.21]



Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [POJK.F.22 JI(404-1)]

Employee Training and Development

Kami meyakini bahwa setiap karyawan berhak untuk meningkatkan kompetensi guna mencapai kinerja optimal. Untuk mendukung hal ini, Perusahaan rutin mengadakan pelatihan dengan materi beragam, mencakup pengembangan *soft skill* dan *hard skill*. Pada tahun 2024, perusahaan melakukan pelatihan bagi 208 karyawan, dengan rata-rata 20,5 jam pelatihan per individu. Pelatihan ini diikuti oleh 82 pria dan 126 wanita, mencakup 48 manajer senior, 89 manajer, dan 61 staf.

We believe that every employee has the right to enhance their competencies to achieve optimal performance. To support this, the Company regularly conducts training sessions covering a wide range of topics, including both soft and hard skills development. In 2024, the company conducted training for 208 employees, with an average of 20.5 hours of training per individual. The training was attended by 82 men and 126 women, including 48 senior managers, 89 managers, and 61 staff.

Program Pelatihan Karyawan

Employee Training Program

Keterangan Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours	Jam Hours	4.257	1.226	69.692
Rata-rata Jam Pelatihan Average Training Hours	Jam/total karyawan Hours/total employees	20,5	20	33
Jumlah Biaya Pelatihan Total Training Costs	Juta Rupiah Million Rupiah	1.082,51	818,03	9.657,08

Program Pelatihan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Employee Training Program by Gender

Keterangan Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Laki-Laki Male	Jam Hours	1.678	415	25.207
Perempuan Female		2.578	810	44.484
Jumlah Total		4.257	1.226	69.692

Program Pelatihan Karyawan Berdasarkan Tingkat Jabatan

Employee Training Program by Position Level

Keterangan Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Manajemen Management	Jam Hours	123	59	4.448
Manajer Senior Senior Manager		1.064	593	32.622
Manajer Menengah Middle Manager		1.822	534	31.139
Staf Staff		1.248	40	1.483



Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan [POJK.E.2]

Sustainable Finance Competency Development

Pemahaman terkait keuangan berkelanjutan menjadi aspek penting bagi para insan Prudential Syariah untuk mendukung budaya keberlanjutan di Perusahaan. Sepanjang 2024, Prudential Syariah bersama Prudential Indonesia telah menyelenggarakan empat pelatihan internal, eksternal, dan sertifikasi terkait keuangan berkelanjutan. Pelatihan ini diikuti oleh 12 karyawan, termasuk Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah. Adapun topik yang diberikan di antaranya mengenai Filosofi, Prinsip, Kerangka Kerja, dan Proses Manajemen Risiko. [POJK.F.1][2-17]

Understanding sustainable finance is an essential aspect for Prudential Syariah personnel to support the Company's sustainability culture. Throughout 2024, Prudential Syariah, in collaboration with Prudential Indonesia, conducted four internal and external training sessions and certification programmes related to sustainable finance. These sessions were attended by 12 employees, including members of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Sharia Supervisory Board. The topics covered included Philosophy, Principles, Framework, and Risk Management Processes. [POJK.F.1][2-17]

Penilaian Kinerja Karyawan [404-3]

Employee Performance Review

Prudential Syariah rutin melakukan penilaian kinerja untuk setiap karyawan guna mengukur pencapaian target dan membantu karyawan bekerja lebih efektif dan efisien. Selama tahun 2024, 100% karyawan telah menerima penilaian kinerja dan konsultasi pengembangan karier.

Prudential Syariah regularly conducts performance evaluations for all employees to measure target achievements and help employees work more effectively and efficiently. In 2024, 100% of employees received performance assessments and career development consultations.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa

Responsibility for the Development of Products and/or Services

Digitalisasi dan Keamanan Data Pelanggan [POJK.F.26]

Digitalisation and Customer Data Security

Digitalisasi menjadi upaya Prudential Syariah untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat, baik, dan setara kepada pelanggan. Untuk meningkatkan literasi keuangan, termasuk keuangan syariah, Perusahaan memiliki website Sharia Knowledge Centre (SKC) di www.shariaknowledgecentre.id. SKC terdiri dari empat pilar: informasi, literasi, inovasi, dan kolaborasi, dengan empat bagian utama: edukasi, regulasi dan data, penelitian dan pengembangan, serta bincang Syariah. Website ini memudahkan masyarakat mengakses edukasi keuangan syariah serta produk dan jasa Prudential Syariah. Sepanjang tahun 2024, SKC mendapatkan total *organic session* sebanyak 815.937 sesi. [POJK.F.17]

Digitalisation serves as Prudential Syariah's effort to provide faster, better, and equal services to customers. To enhance financial literacy, including Islamic finance, the company has established the Sharia Knowledge Centre (SKC) website at www.shariaknowledgecentre.id. SKC consists of four pillars: information, literacy, innovation, and collaboration, with four main sections: education, regulations and data, research and development, and Sharia discussions. This website facilitates public access to Islamic financial education as well as Prudential Syariah's products and services. Throughout 2024, SKC recorded a total of 815,937 organic sessions. [POJK.F.17]



Sepanjang tahun 2024, Prudential Syariah telah meluncurkan beberapa produk baru, yaitu Asuransi PRUWell Medical Syariah, Asuransi Tambahan PRUWell Health Syariah, dan Asuransi Jiwa PRUCritical Amanah.

Di samping itu, Prudential Syariah bertanggung jawab terhadap data pribadi peserta dan privasi data sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP). Perusahaan memiliki mekanisme yang memastikan hanya karyawan berwenang atau pihak berwajib dengan surat perintah yang dapat mengakses data peserta. Prudential Syariah terus mengembangkan teknologi informasi untuk memberikan layanan yang aman. Sepanjang tahun 2024, tidak ada insiden pelanggaran privasi atau keamanan data peserta, serta tidak ada pengaduan dari masyarakat terkait operasional yang mengganggu lingkungan hidup. Peserta dapat menyampaikan pengaduan melalui berbagai kanal resmi kami: [POJK.F.27][POJK.F.28][POJK.F.16] [POJK.F.24]

Throughout 2024, Prudential Syariah has launched several new products, including PRUWell Medical Syariah Insurance, PRUWell Health Syariah Additional Insurance, and PRUCritical Amanah Life Insurance.

Furthermore, Prudential Syariah upholds its responsibility for participants' personal data and privacy in compliance with Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection (UU PDP). The Company has mechanisms in place to ensure that only authorised employees or law enforcement with official warrants can access participant data. Prudential Syariah continuously enhances its information technology to provide secure services. Throughout 2024, there were no incidents of privacy or data security breaches, and no public complaints regarding environmental disruptions caused by operations. Participants can submit complaints through our official channels: [POJK.F.27][POJK.F.28][POJK.F.16][POJK.F.24]

Prudential Syariah Customer Line: 1500 577 atau (021) – 1500 577

Walk-in: Customer Care Center Prudential Centre

Kota Kasablanka Lantai 15 Jl. Kasablanka Raya 88, Jakarta - Selatan

Website: www.prudentialsyariah.co.id

PRUServices di aplikasi PULSE | PRUServices on the PULSE App

Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id

Selama tahun 2024, Prudential Syariah menerima 130 keluhan yang dilaporkan melalui berbagai kanal resmi, dan semuanya telah diselesaikan.

Throughout 2024, Prudential Syariah received 130 complaints reported through various official channels, all of which have been resolved.

Jumlah dan Persentase Penyelesaian Keluhan yang Diterima

Number and Resolution Percentage of Received Complaints

Deskripsi Description	2024	2023	2022
Jumlah Pengaduan Number of Complaints	130	121	70
Persentase penyelesaian keluhan (%) Complaint resolution percentage (%)	100%	100%	100%

Evaluasi Keamanan Produk dan/atau Layanan ^[418-1]

Product and/or Service Safety Evaluation

Prudential Syariah memastikan bahwa sebelum meluncurkan produk dan/atau layanan kepada masyarakat, seluruh produk (100%) telah melalui evaluasi keamanan dan pengawasan yang komprehensif. Produk dan layanan tersebut juga telah dievaluasi secara menyeluruh oleh Perusahaan, disetujui

Prudential Syariah ensures that before launching products and/or services to the public, all products (100%) undergo comprehensive safety evaluations and supervision. These products and services are thoroughly reviewed by the Company, approved by the Sharia Supervisory Board, and



oleh Dewan Pengawas Syariah, dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Evaluasi ini dilakukan untuk memastikan peserta dapat menggunakan produk atau layanan kami dengan rasa aman. [POJK.F.27]

Prudential Syariah secara terbuka menyampaikan informasi penting kepada peserta, termasuk risiko valuasi investasi akibat pergerakan pasar, melalui dokumen atau website perusahaan. Kami juga memberikan informasi terkait keamanan asuransi, risiko, dan pencegahan kejahatan teknologi melalui kanal resmi. Upaya ini sebagai bentuk transparansi dalam menyampaikan informasi produk dan layanan. [POJK.F.28]

Perusahaan juga menerima masukan, kritik, dan keluhan dari para pelanggan. Tindak lanjut keluhan diselesaikan sesuai Service Level Agreement (SLA), dengan penyelesaian paling lambat 20 hari kerja. Dalam kondisi tertentu, penyelesaian dapat diperpanjang hingga 20 hari kerja tambahan. Per 31 Desember 2024, tidak ada produk atau jasa Prudential Syariah yang ditarik kembali. [2-25][POJK.F.29]

authorised by the Financial Services Authority (OJK). This evaluation process ensures that participants can use our products and services with confidence. [POJK.F.27]

Prudential Syariah openly discloses important information to participants, including investment valuation risks due to market fluctuations, through Company documents or the official website. We also provide information regarding insurance safety, risks, and prevention of technological crimes through official channels. This initiative is part of our commitment to transparency in delivering product and service information. [POJK.F.28]

The Company also welcomes feedback, criticism, and complaints from customers. Complaint resolution is handled in accordance with the Service Level Agreement (SLA), with a maximum resolution time of 20 working days. In certain cases, this period may be extended by an additional 20 working days. As of 31 December 2024, no Prudential Syariah products or services have been recalled. [2-25][POJK.F.29]

Survei Kepuasan Pelanggan [POJK.F.30]

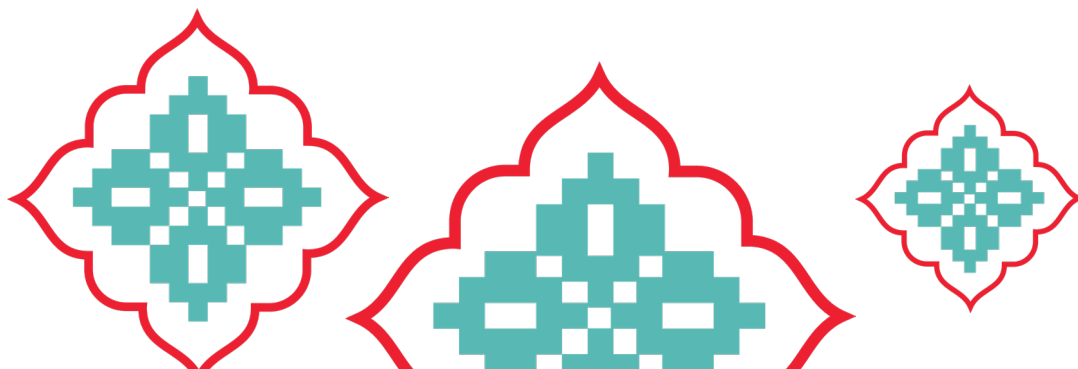
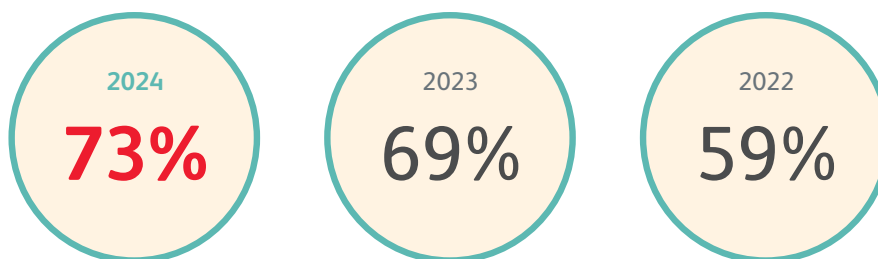
Customer Satisfaction Survey

Survei kepuasan dan loyalitas peserta menunjukkan bahwa pada tahun 2024, Prudential Syariah memperoleh skor 73%, yang lebih tinggi dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 69%. Hasil ini menjadi dasar bagi Perusahaan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

A participant satisfaction and loyalty survey showed that in 2024, Prudential Syariah achieved a score of 73%, higher than the 69% recorded in the previous year. This result serves as a foundation for the Company to continuously improve its services to the community.

Survei Kepuasan Nasabah

Customers Satisfaction Survey





Menciptakan Masyarakat Lebih Sehat dan Sejahtera [POJK.F.23][POJK.F.25][203-2][413-1]

Creating Healthier and More Prosperous Communities

Prudential Syariah berkomitmen memberikan dampak positif kepada masyarakat melalui peningkatan literasi keuangan syariah dan pemberdayaan masyarakat. Upaya ini dilakukan dengan melibatkan peserta, masyarakat, dan karyawan melalui program Community Investment (CI).

Prudential Syariah is committed to making a positive impact on society by enhancing Islamic financial literacy and empowering communities. These efforts are carried out by engaging participants, the public, and employees through the Community Investment (CI) programme.

Pilar Edukasi

Education Pillar

Literasi Keuangan

Bekerja Sama dengan Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam (LAZPERSIS)

Prudential Syariah bekerja sama dengan Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam (LAZPERSIS) dalam menyelenggarakan edukasi literasi keuangan syariah dan juga edukasi pencegahan stunting. Kegiatan *roadshow* ini diadakan di 30 kecamatan Kota Bandung, dengan lebih dari 3.000 peserta yang secara daring maupun luring.

Financial Literacy

Cooperation with Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam (LAZPERSIS)

Prudential Syariah collaborated with the Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam (LAZPERSIS) to conduct Islamic financial literacy education and stunting prevention awareness programmes. This roadshow was held across 30 districts in Bandung City, reaching over 3,000 online and offline participants.

Bekerja sama dengan Lembaga Amil Zakat Al Azhar (LAZ Al Azhar)

Prudential Syariah bekerja sama dengan Lembaga Amil Zakat Al Azhar (LAZ Al Azhar) untuk menyebarkan literasi keuangan syariah dalam kegiatan “Taklim Manajemen Harta Syariah (TAMARASYA)”. Kerja sama ini bertujuan untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah, yang dihadiri oleh lebih dari 500 peserta yang terdiri dari Jamiyah atau orang tua murid sekolah Al Azhar, mahasiswa, dan juga murid sekolah Al Azhar di kota Jakarta, Yogyakarta, Cikarang, dan Makassar.

Cooperation with Lembaga Amil Zakat Al Azhar (LAZ Al Azhar)

Prudential Syariah collaborated with Lembaga Amil Zakat Al Azhar (LAZ Al Azhar) to promote Islamic financial literacy through the “Taklim Manajemen Harta Syariah (TAMARASYA)” programme. This partnership aims to enhance Islamic financial literacy and inclusion, reaching over 500 participants, including Jamiyah (parent associations) of Al Azhar schools, university students, and Al Azhar school students in Jakarta, Yogyakarta, Cikarang, and Makassar.

Bekerja sama dengan Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Sadaqah Nahdlatul Ulama (LAZISNU)

Prudential Syariah bekerja sama dengan LAZISNU untuk mendorong literasi dan inklusi ekonomi syariah melalui kegiatan “Sinergi Kemanusiaan.” Pada tahun ini, kegiatan ini difokuskan pada literasi keuangan syariah untuk pelaku santri dan guru ngaji di Bogor dan Bekasi, yang dihadiri oleh 500 peserta.

Cooperation with Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Sadaqah Nahdlatul Ulama (LAZISNU)

Prudential Syariah collaborated with LAZISNU to promote Islamic economic literacy and inclusion through the “Sinergi Kemanusiaan” programme. This year, the initiative focused on Islamic financial literacy for santri (Islamic boarding school students) and Quran teachers in Bogor and Bekasi, with a total of 500 participants.

Bekerja sama dengan Fatayat Nahdlatul Ulama (Fatayat NU)

Prudential Syariah kembali berkolaborasi dengan Fatayat Nahdlatul Ulama sebagai kelanjutan dari kemitraan dengan Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU). Kerja sama ini bertujuan untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan syariah, khususnya di kalangan perempuan muda Indonesia dan berhasil menarik 200 anggota Fatayat NU.

Cooperation with Fatayat Nahdlatul Ulama (Fatayat NU)

Prudential Syariah continued its collaboration with Fatayat Nahdlatul Ulama as part of its ongoing partnership with Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU). This cooperation aims to enhance Islamic financial literacy and inclusion, particularly among young Indonesian women, successfully engaging 200 members of Fatayat NU.



Bekerja sama dengan Hidayatullah

Prudential Syariah bekerja sama dengan Hidayatullah dalam meningkatkan literasi keuangan syariah khususnya di kalangan generasi muda. Selain diselenggarakan di Pesantren Hidayatullah, Hidayatullah juga bekerja sama dengan mahasiswa Jakarta Global University untuk melaksanakan literasi keuangan syariah yang dihadiri oleh lebih 180 mahasiswa. Selain itu, Prudential Syariah dan Hidayatullah juga memberikan literasi dalam mencegah stunting kepada 150 warga di Desa Babakan Tenjo Kab. Bogor.

Cooperation with Hidayatullah

Prudential Syariah collaborated with Hidayatullah to enhance Islamic financial literacy, particularly among the younger generation. The programme was conducted at Pesantren Hidayatullah and extended to Jakarta Global University students, reaching over 180 students. Additionally, Prudential Syariah and Hidayatullah provided stunting prevention education to 150 residents in Babakan Tenjo Village, Bogor Regency.

Pilar Kesehatan dan Keselamatan

Health and Safety Pillar

Sepanjang tahun 2024, Prudential Syariah terus berkomitmen dalam mendukung kesehatan dan keselamatan masyarakat melalui berbagai inisiatif sosial yang berkelanjutan. Dalam pilar Kesehatan & Keselamatan, kami telah memberikan layanan kesehatan bagi ibu hamil, balita, santri pesantren, serta masyarakat dhuafa bekerja sama dengan Fatayat NU, LAZISNU, dan Hidayatullah, yang menjangkau 700 penerima manfaat. Selain itu, kami juga berkontribusi dalam peningkatan gizi melalui pemberian makanan tambahan kepada 500 balita dan ibu hamil bersama Hidayatullah dan LAZ PERSIS. Di bidang infrastruktur, kami membangun sumur bor serta menyediakan peralatan kebencanaan di Bogor, Cilacap, dan Banyuwangi dengan Hidayatullah, yang telah membantu lebih dari 8.700 penerima manfaat. Tak hanya itu, dalam upaya menjaga keseimbangan lingkungan, kami turut berpartisipasi dalam program penghijauan dengan menanam 2.500 pohon bersama AAJI dan LAZ Al Azhar. Berbagai inisiatif ini mencerminkan komitmen kami dalam menciptakan dampak positif bagi kesehatan, keselamatan, serta keberlanjutan lingkungan di Indonesia.

Throughout 2024, Prudential Syariah remained committed to supporting public health and safety through various sustainable social initiatives. Under the Health & Safety pillar, we provided healthcare services for pregnant women, toddlers, Islamic boarding school students, and underprivileged communities in collaboration with Fatayat NU, LAZISNU, and Hidayatullah, reaching 700 beneficiaries. In addition, we contributed to nutrition improvement by providing supplementary food to 500 toddlers and pregnant women in partnership with Hidayatullah and LAZ PERSIS. In the infrastructure sector, we built bore wells and provided disaster management equipment in Bogor, Cilacap, and Banyuwangi in collaboration with Hidayatullah, benefiting over 8,700 recipients. Furthermore, to maintain environmental balance, we participated in a reforestation programme by planting 2,500 trees in partnership with AAJI and LAZ Al Azhar. These initiatives reflect our commitment to creating a positive impact on health, safety, and environmental sustainability in Indonesia.

Kontribusi untuk Perempuan melalui Klaim Terbayarkan

Di tahun 2024, Prudential Syariah mencatat jumlah pemegang polis wanita sebanyak 155.987 orang, yang di antaranya berprofesi sebagai ibu rumah tangga yaitu sejumlah 6.921 orang. Dari jumlah tersebut, total klaim dari kelompok perempuan sebanyak 45.375 dengan jumlah terbayarkan yaitu Rp707 miliar dari Rp1,45 triliun. Sementara pada kelompok perempuan yg bekerja sebagai ibu rumah tangga, kami mencatat adanya jumlah klaim sebanyak 3.415 dengan jumlah klaim terbayarkan sebesar Rp52,7 miliar.

Contribution to Women through Paid Claims

In 2024, Prudential Syariah recorded a total of 155,987 female policyholders, including 6,921 housewives. From this group, there were 45,375 claims submitted by women, with total claim payments reaching Rp707 billion from Rp1.45 trillion. Specifically, among housewives, 3,415 claims were recorded, amounting to Rp52.7 billion in total paid claims.

Mekanisme Penanganan Pengaduan Masyarakat ^{[411-1][413-1]}

Public Complaint Handling Mechanism

Selama tahun 2024, Prudential Syariah tidak menerima pengaduan atau insiden pelanggaran hak masyarakat di sekitar wilayah operasinya. Pada periode yang sama, tidak ada pengaduan signifikan dari masyarakat.

Throughout 2024, Prudential Syariah did not receive any complaints or reports of violations of community rights in its operational areas. During the same period, there were no significant complaints from the public.



Mendukung Pelestarian Lingkungan

Supporting Environmental Preservation



Prudential Syariah tidak beroperasi di wilayah konservasi atau daerah dengan keanekaragaman hayati tinggi. Meskipun demikian, Perusahaan menyadari bahwa operasionalnya mempengaruhi lingkungan, meski tidak secara langsung. Untuk meminimalkan dampak tersebut, Perusahaan memantau penggunaan sumber daya air, listrik, serta limbah yang dihasilkan dari aktivitas bisnis sehari-hari. Sebagai bagian dari upaya pelestarian lingkungan, Prudential Syariah bersama LAZ Al Azhar & AAJI telah menanam 2.500 bibit pohon sampai dengan akhir 2024. [POJK.F.9] [POJK.F.10]

Prudential Syariah does not operate in conservation areas or regions with high biodiversity. Nonetheless, the Company acknowledges that its operations impact the environment, albeit indirectly. To minimise this impact, the Company monitors water and electricity usage as well as waste generated from daily business activities. As part of environmental conservation efforts, Prudential Syariah, in collaboration with LAZ Al Azhar & AAJI, planted 2,500 tree seedlings by the end of 2024. [POJK.F.9] [POJK.F.10]

Penggunaan Energi [302-1][302-3][302-4]

Energy Usage

Penggunaan energi Prudential Syariah didominasi oleh listrik untuk mendukung operasional kantor pusat. Pada tahun 2024, konsumsi listrik tercatat 72.086 kWh, naik 55% dari 46.514,2 kWh di tahun sebelumnya. Kenaikan disebabkan oleh penambahan sewa lantai di lantai 7.

Prudential Syariah's energy consumption is primarily dominated by electricity usage to support the operations of its head office. In 2024, electricity consumption reached 72,086 kWh, a 55% increase from 46,514.2 kWh in the previous year. The increase was due to the additional lease of space on the 7th floor.

Untuk mengurangi konsumsi energi listrik, Perseroan telah menerapkan berbagai kebijakan, seperti mematikan lampu dan pendingin ruangan saat tidak digunakan, menggunakan lampu LED, memasang panel kaca untuk memanfaatkan cahaya alami, serta mengadakan kampanye hemat listrik. Langkah-langkah ini secara konsisten berhasil mencegah pemborosan energi pada tahun 2024. [POJK.F.7]

To reduce electricity consumption, the Company has implemented several policies, including turning off lights and air conditioning when not in use, using LED lighting, installing glass panels to maximise natural light, and conducting electricity-saving campaigns. These measures consistently prevented energy wastage in 2024. [POJK.F.7]

Deskripsi Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik [POJK.F.6] Electricity Use	kWh	72.086	46.514	22.110
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	208	62	47
Intensitas Penggunaan Listrik [POJK.F.6] Electricity Use Intensity	kWh/orang kWh/person	346,57	750,23	470,42

Emisi yang Dihasilkan [305-2][305-4]

Emissions Generated

Pada tahun 2024, Prudential Syariah menghitung emisi cakupan 2 yang berasal dari pemakaian energi listrik, berdasarkan analisis tiga tahun terakhir untuk memantau efisiensi energi dan pengurangan emisi. Melalui berbagai upaya, seperti efisiensi energi, Perusahaan mencatat emisi sebesar 54,32 TonCO₂eq. [POJK.F.11][POJK.F.12]

In 2024, Prudential Syariah calculated its Scope 2 emissions, which originated from electricity consumption, based on a three-year analysis to monitor energy efficiency and emission reduction. Through various efforts, including energy efficiency initiatives, the Company recorded emissions of 54.32 TonCO₂eq. [POJK.F.11][POJK.F.12]



Deskripsi Description	Satuan Unit	2024	2023*
Emisi cakupan 2 dari listrik yang dibeli Scope 2 emissions from purchased electricity	TonCO ₂ eq	54,32	24,33
Luas ruangan Room size	m ²	521,84	521,84
Intensitas emisi Emission intensity	TonCO ₂ eq/m ²	0,104	0,046

*Angka yang tertera hanya sampai September 2023 karena data periode Oktober – Desember 2023 belum tersedia di dalam sistem
*The figures presented are as of September 2023, as data for the period from October to December 2023 was not yet available in the system.

Penggunaan Air [303-1][303-5]

Water Usage

Prudential Syariah menggunakan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk kegiatan operasional Perusahaan. Sepanjang tahun 2024, Perusahaan berupaya menghemat air dengan menggunakan keran secara bijak, yang berhasil menghemat 28 m³ dibandingkan tahun sebelumnya. [\[POJK.F.8\]](#)

Prudential Syariah sources its operational water supply from the Regional Drinking Water Company (PDAM). Throughout 2024, the Company implemented water-saving efforts by promoting responsible tap usage, resulting in a reduction of 28 m³ compared to the previous year. [\[POJK.F.8\]](#)

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023*	2022*
Total Konsumsi Air Total Water Consumption	m ³	102	130	162
Total Penghematan Air Total Water Savings	m ³	28	32	118

*Angka yang tertera sama dengan angka pada PT Prudential Life Assurance karena bertepatan di gedung yang sama
*The figures presented are identical to those of PT Prudential Life Assurance, as both entities operate in the same building.





Pengelolaan Limbah [POJK.F.13][POJK.F.15]

Waste Management

Prudential Syariah berupaya mengurangi limbah operasional melalui berbagai inisiatif, seperti penggunaan material yang ramah lingkungan melalui penggunaan peralatan yang masih dapat dipakai, mendaur ulang kertas dan plastik, serta mengurangi pemakaian alat tulis kantor (ATK), serta mengkampanyekan pengurangan botol plastik dengan mendorong karyawan membawa botol minum sendiri. [POJK.F.5]

Pengelolaan limbah dilakukan dengan memisahkan limbah organik dan anorganik untuk memudahkan pemilahan, kemudian diserahkan kepada Manajemen Gedung dan pihak ketiga untuk pengelolaan lebih lanjut. [POJK.F.14][306-1][306-2]

Prudential Syariah strives to reduce operational waste through various initiatives, such as using environmentally friendly materials by reusing equipment, recycling paper and plastic, reducing the use of office stationery, and promoting the reduction of plastic bottles by encouraging employees to bring their own water bottles. [POJK.F.5]

Waste management is carried out by separating organic and inorganic waste to facilitate sorting, which is then handed over to the Building Management and third parties for further processing. [POJK.F.14][306-1][306-2]

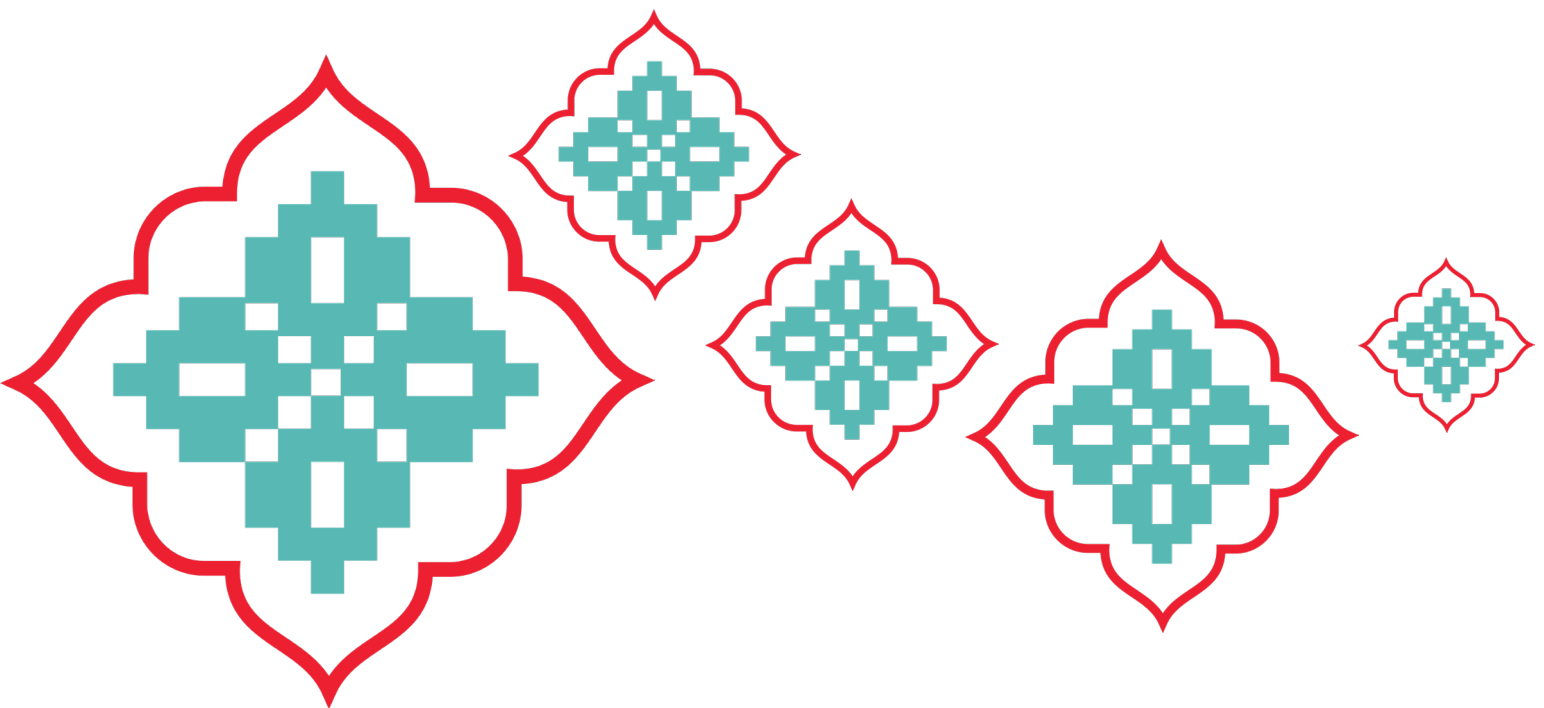
Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023*	2022*
Limbah Organik Organic Waste	Ton	33,78	37,43	22,9
Limbah Anorganik Inorganic Waste		3,75	4,159	2,5
Jumlah Total		37,5	41,59	25,4

*Angka yang tertera sama dengan angka pada PT Prudential Life Assurance karena berada di gedung yang sama

*The presented numbers is similar to PT Prudential Life Assurance due to being in the same building

Sepanjang tahun 2023, Perusahaan tidak mengalami insiden terkait tumpahan air limbah atau limbah berbahaya lainnya di wilayah kantor Prudential Syariah. [306-3]

Throughout 2023, the Company did not experience any incidents related to wastewater spills or other hazardous waste at Prudential Syariah office locations. [306-3]







Referensi POJK No. 51/POJK.03/2017 dan Indeks GRI ^(G.4)

References from POJK No. 51/POJK.03/2017 and GRI Standards Index

Referensi POJK No. 51/ POJK.03/2017 dan SEOJK No.16/ SEOJK.04/2021

Reference of POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No.16/SEOJK.04/2021

No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page (s)
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	5-6
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Performance Overview on Sustainability Aspects		
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	8
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	9
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	10
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Values of Sustainability	19
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	18
C.3	Skala Usaha Business Scale	19
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activity	20
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership of Association	20
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	21
Penjelasan Direksi Board of Director Statement		
D.1	Penjelasan Direksi Board of Director Statement	11-14
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible Party related to Sustainable Finance Implementation	25
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development related to Sustainable Finance	41
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Application of Sustainable Finance	26-27
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	29-30
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems Encountered on Sustainable Finance	28
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building a Sustainability Culture	19



No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page (s)
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Targets and Production Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investments, Income as Well as Profit and Loss	32-34
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Target and Portfolio Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects That are in Line with the Implementation of Sustainable Finance	32-34
Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance		
Aspek Umum General Aspects		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	9
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Usage of Environmentally Friendly Materials	49
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Consumed	47
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement for Energy Efficiency and Renewable Energy Usage	47
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	48
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	47
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	47
Aspek Emisi Emission Aspects		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Generated by Type	47-48
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements Made for Emission Reduction	47-48
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	49
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	49
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Occurring Spills (if any)	49



No. Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page (s)
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaints Related to the Environment Aspects		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	42
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	41
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunities	37
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor And Forced Labor	39
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	39
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman A Decent and Safe Work Environment	39
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Development of Employee Skills	40-41
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Operations Impacts on Surrounding Communities	44-45
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	42
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR) Activities	44-45
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Finance Products/Services	41-42
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Products and Services that the Safety have been Evaluated for Customers	42-43
F.28	Dampak Produk/Jasa Products/Services Impacts	42-43
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali The Number of Products Withdrawn	43
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance Products and/or Services	43
Lain-lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Parties (if any)	15
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	57
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Sustainability Report Feedback	15
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	51-53



Indeks Standar GRI

GRI Standards Content Index

Pernyataan penggunaan Statement of use	PT Prudential Sharia Life Assurance telah menyampaikan informasi yang dikutip dalam indeks isi GRI untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2024 dengan mengacu pada Standar GRI. PT Prudential Sharia Life Assurance has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1 to December 31, 2024 with reference to the GRI Standards.
GRI digunakan GRI 1 used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page(s)
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Detail organisasi Organizational details	18
	2-2 Entitas yang tercakup dalam laporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	15
	2-3 Periode laporan, frekuensi, dan kontak Reporting period, frequency, and contact point	15
	2-4 Informasi yang dinyatakan kembali Restatements of information	15
	2-5 Penjaminan eksternal External assurance	15
	2-6 Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	20, 35
	2-7 Karyawan Employees	21-22
	2-8 Tenaga kerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	23
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	25
	2-10 Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	25
	2-11 Pejabat tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	25
	2-12 Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam memantau manajemen dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	25
	2-13 Delegasi tanggung jawab dalam mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	25
	2-14 Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	15
	2-15 Konflik kepentingan Conflicts of interest	25
	2-16 Komunikasi masalah penting Communication of critical concerns	28
	2-17 Pengetahuan kolektif pejabat tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	41
	2-18 Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	25
	2-19 Kebijakan remunerasi Remuneration policies	25
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	25
	2-21 Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	25



Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page(s)
	2-22 Pernyataan pada strategi pembangunan keberlanjutan Statement on sustainable development strategy	5, 11
	2-23 Komitmen kebijakan Policy commitments	28
	2-24 Komitmen dalam menanamkan kebijakan Embedding policy commitments	5
	2-25 Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts	43
	2-26 Mekanisme untuk mencari nasihat dan menyampaikan kekhawatiran Mechanisms for seeking advice and raising concerns	28
	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and Regulations	34
	2-28 Keanggotaan asosiasi Membership associations	20
	2-29 Pendekatan pada pelibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	29-30
	2-30 Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	37
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Proses penentuan topik material Process to determine material topics	15
	3-2 Daftar topik material List of material topics	16-17
	3-2 Manajemen topik material Management of material topics	16-17
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	34
	201-2 Implikasi finansial akibat perubahan iklim Financial implications due to climate change	34
	201-4 Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	34
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 GRI 203: Indirect Economic Impact 2016	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impact	44-45
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	35
GRI 205: Antikorupsi 2016 GRI 205: Anti- corruption 2016	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	28
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	29
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	29
GRI 302: Energi 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption in the organization	47
	302-3 Intensitas energi Energy intensity	47
	302-4 Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	47



Standar GRI GRI Standard		Pengungkapan Disclosure	Halaman Page(s)
GRI 303: Air dan Efluen 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	48
	303-5	Konsumsi air Water consumption	48
GRI 305: Emisi 2016 GRI 305: Emission 2016	305-2	Emisi energi GRK (Scope 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	47-48
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	48
GRI 306: Limbah 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	49
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste related impacts	49
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	49
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	37, 39
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	39
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun karyawan Average hours of training per year per employee	40
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	41
GRI 405: Keberagaman dan Kesempatan Setara 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keberagaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	21-22
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	39
GRI 406: Nondiskriminasi 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	37
GRI 408: Tenaga Kerja Anak 2016 GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	39
GRI 409: Tenaga Kerja Paksa 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau kerja wajib Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	39
GRI 413: Komunitas Lokal 2016 GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	45
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Keluhan yang dibuktikan mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan kerugian pelanggan data Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	42-43



Lembar Umpan Balik [G.2]

Feedback Form

PT Prudential Sharia Life Assurance menerbitkan Laporan Keberlanjutan untuk memberikan gambaran atas kinerja keberlanjutan dan penerapan keuangan berkelanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara atas Laporan Keberlanjutan ini melalui email atau mengirim formulir ini melalui pos.

PT Prudential Sharia Life Assurance has published a Sustainability Report to provide its sustainability performance and implementation of sustainable finance. We welcome your input, criticism, and suggestions regarding the report. You can send your feedback via email or by filling out this form and sending it by mail.

Profil Anda | Your Profile

Nama (bila berkenan) | Name (if possible) :

Institusi/Perusahaan | Institution/Company :

Surel | E-mail :

Telp/Hp | Phone/Mobile:

Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholder Group

☐

Pemegang saham dan investor
Shareholders and investors

☐

Tenaga Pemasar
Sales force

☐

Pemerintah dan Regulator
Government and Regulators

☐

Nasabah
Customers

☐

Masyarakat
Public

☐

Lain-lain, mohon sebutkan:
Others, please specify:

☐

Karyawan
Employees

☐

Pemasok
Suppliers

Mohon Pilih Jawaban Berikut yang Paling Sesuai dengan Pertanyaan di Bawah

Please Select the Appropriate Answers in Response to the Questions Below

- | | Ya Yes | Tidak No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini mudah dimengerti. This report is easily understood. | ☐ | ☐ |
| 2. Laporan ini bermanfaat bagi Anda. This report is useful for you. | ☐ | ☐ |
| 3. Laporan ini sudah memaparkan kinerja keberlanjutan secara jelas.
This report portrays the sustainability performance clearly. | ☐ | ☐ |
| 4. Mohon berikan penilaian topik material yang paling penting menurut anda (nilai 1 = paling tidak penting s/d 5 = paling penting)
Please rate the material topics that are most important to you (value 1 = least important to 5 = most important) | | |
| a. Kinerja Ekonomi Economic Performance | (.....) | |
| b. Pengembangan Kompetensi Karyawan Employee Competency Development | (.....) | |
| c. Pemberdayaan Masyarakat Community Development | (.....) | |
| d. Keragaman dan Kesenjangan Diversity and Equality | (.....) | |
| e. Digitalisasi dan Keamanan Data Pelanggan
Digitalisation and Customer Data Security | (.....) | |
| 5. Saran atau informasi terkait laporan
Suggestions or information related to the report: | | |

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon lembar umpan balik dapat dikirim melalui surat elektronik kepada kontak yang tertera di laporan ini.

Thank you for your participation. Please kindly send this feedback form to the contact mentioned in this report.

Customer & Corporate Communications Prudential
Syariah

Prudential Tower Lt. 2

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910

communications@prudentialsyariah.co.id



2024

Laporan Keberlanjutan Sustainability Report

**PT Prudential Sharia Life Assurance
(Prudential Syariah)**

Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav.79

Jakarta 12910

Telp: 62-21-2995 8888 / Customer Line: 1500577

E-mail: customer.idn@prudentialsyariah.co.id

www.prudentialsyariah.co.id

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan