

Laporan Keberlanjutan 2023

PT PRUDENTIAL SHARIA LIFE ASSURANCE

Yakin Melangkah

Wujudkan Hidup Penuh Berkah, Di Setiap Tahapan Kehidupan Untuk Setiap Masa Depan



Daftar Isi

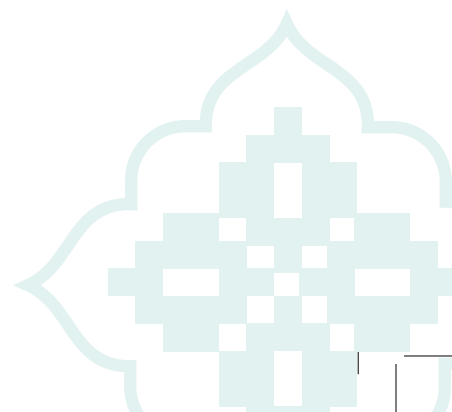
Tema Laporan	IV	Kinerja Ekonomi	19
Ikhtisar Aspek Keberlanjutan	3	Kinerja Sosial	24
Penjelaan Direksi	5	Mendukung Pelestarian Lingkungan	33
Tentang Laporan	7	Referensi POJK51 dan Indeks GRI	36
Tentang Kami	8	Lembar Umpan Balik	42
Tata Kelola Keberlanjutan	15		



Yakin Melangkah

Wujudkan Hidup Penuh Berkah, Di Setiap Tahapan Kehidupan Untuk Setiap Masa Depan

Prudential Syariah senantiasa berupaya untuk menjadi mitra amanah keluarga Indonesia dalam mewujudkan hidup yang penuh berkah melalui penerapan prinsip-prinsip syariah. Implementasi pada inklusi keuangan, keadilan sosial, perlindungan pada lingkungan, serta produk berbasis syariah adalah bentuk usaha perusahaan terhadap penerapan nilai-nilai etika yang didasarkan atas prinsip syariah. Perjalanan bisnis Prudential Syariah akan terus menegakkan kepatuhan, mengelola risiko dengan pendekatan keberlanjutan, dan interaksi harmoni bersama pemangku kepentingan sesuai prinsip "Syariah untuk Semua". Pada tahun 2023, Prudential Syariah meningkatkan nilai positif untuk masyarakat yang menjadi bagian penting dalam perjalanan keberlanjutan perusahaan. Kami juga mengajak semua pemangku kepentingan untuk bersama melangkah membawa tujuan hidup yang penuh berkah dengan menjalankan amanah-Nya di setiap langkah untuk kebermanfaatannya bagi manusia dan alam.



Pernyataan Mengenai Masa Depan

Laporan Keberlanjutan ini berisi data dan informasi terkait rencana, tujuan, strategi, dan kebijakan. Informasi yang terdapat pada laporan ini bersifat proyeksi atau pernyataan masa depan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perusahaan tidak menjamin apabila pernyataan yang diindikasikan akan tercapai di masa depan, karena adanya prospek risiko dan ketidakpastian dari kondisi eksternal yang dapat mempengaruhi kondisi perusahaan. Seluruh angka pada tabel menggunakan notasi Bahasa Indonesia dan penulisan “Perusahaan”, “Kami, dan “Prudential Syariah” mendefinisikan PT Prudential Sharia Life Assurance.

Strategi Keberlanjutan

[POJK.A.1] [2-22] [2-23] [2-24]

Tiga Pilar Strategi Keberlanjutan



Akses perlindungan jiwa dan kesehatan berbasis syariah yang mudah diakses dan terjangkau .

Prudential Syariah berkomitmen untuk membantu Masyarakat Indonesia untuk dapat menjalani amanah kehidupan, meraih keberkahan di setiap kehidupan untuk setiap masa depan dengan peningkatan akses perlindungan jiwa dan kesehatan.



Investasi syariah yang Bertanggung Jawab

Prudential Syariah menerapkan investasi yang adil dan inklusif serta berdampak pada perubahan iklim. Salah satunya dengan membatasi investasi pada sektor usaha yang dinilai memiliki risiko lingkungan.



Bisnis syariah yang Berkelanjutan

Prudential Syariah menerapkan nilai-nilai syariah dan bisnis yang berkelanjutan di setiap kegiatan operasionalnya untuk memperkuat komitmen kami dalam membantu keluarga Indonesia menjalankan hidup sehat dan meraih hidup berkah.

PT Prudential Sharia Life Assurance memahami arti keberlanjutan sebagai komitmen dalam memberikan pelayanan terdepan yang selaras dengan aspek syariah, yang didukung dengan pengelolaan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) sesuai lingkup bisnis Perusahaan. Dasar dari pelaksanaan strategi keberlanjutan adalah strategi bisnis Perusahaan, termasuk strategi jangka pendek, menengah, dan panjang, sehingga dapat sejalan dengan tujuan untuk mencapai visi dan misi Perusahaan. Pada pelaksanaannya, Perusahaan akan terus mengembangkan inisiatif keberlanjutan dalam beberapa aspek di antaranya inovasi pengembangan produk dan layanan syariah yang mudah diakses, pengelolaan risiko yang tepat, dan perhatian penuh pada sumber daya Perusahaan guna membantu keluarga Indonesia menjalankan amanah dan meraih keberkahan di setiap kehidupan masa depan. Selain itu, Perusahaan juga menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan guna dapat memberikan dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan dan lingkungan hidup.

Prudential Syariah memiliki tiga pilar keberlanjutan yang merupakan tonggak Perusahaan untuk menjalankan strategi keberlanjutan. Tiga pilar ini didukung oleh tiga *enabler* strategis serta mendukung tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Strategi Keberlanjutan

[POJK.A.1] [2-22] [2-23] [2-24]

Tiga *Enabler* Strategis



Akses perlindungan jiwa dan kesehatan berbasis syariah yang mudah diakses dan terjangkau

- Mengembangkan kemitraan dan inovasi digital.
- Memperkuat komitmen berkelanjutan dan inklusif.
- Membangun komunitas yang tangguh.



Investasi syariah yang Bertanggung Jawab

- Melakukan dekarbonisasi pada portfolio perusahaan.
- Menerapkan transisi yang adil dan inklusif.
- Mengintegrasikan investasi yang bertanggung jawab.

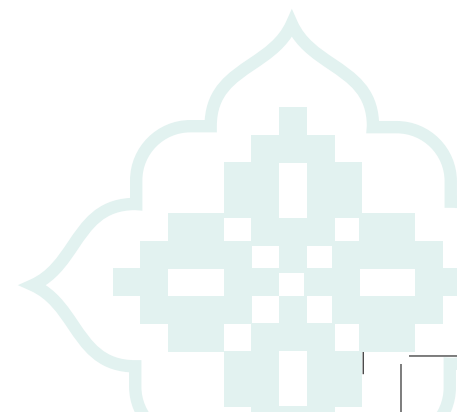


Bisnis syariah yang Berkelanjutan

- Memberdayakan seluruh karyawan.
- Mengembangkan operasi dan nilai yang berkelanjutan.
- Memanfaatkan pemikiran kepemimpinan untuk membentuk gagasan.

Prudential Syariah telah menyusun rencana pencapaian tujuan keberlanjutan Perusahaan melalui Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disampaikan kepada regulator. Alur RAKB Prudential Syariah memiliki 4 tahapan yaitu: (1) tahap pemetaan dan penguatan fondasi pada tahun 2023; (2) tahap implementasi awal pada tahun 2024; (3) tahap implementasi lanjutan pada periode 2025-2026; dan (4) tahap *review* pada tahun 2027. Implementasi RAKB dievaluasi secara berkala melalui Rapat Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi, serta Rapat Direksi setiap minggu maupun setiap bulan.

Dalam menjalankan aktivitas perusahaan, Perusahaan selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Prudential Syariah menghormati Hak Asasi Manusia (HAM) pada seluruh rantai nilai Perusahaan serta menjalankan kerja sama yang transparan.



Ikhtisar Aspek Keberlanjutan

[POJK.B.1;B.2;B.3]

Sejak tahun 2022, Prudential Syariah bertransformasi menjadi Perusahaan Asuransi Syariah yang terpisah dari Prudential Life Assurance. Laporan ini merupakan laporan tahun kedua kami, sehingga Perusahaan belum dapat menyajikan data kinerja 3 tahun terakhir.

Aspek Ekonomi

Uraian	Satuan	2023	2022*
Kuantitas Produk atau Jasa Dijual	Produk/Jasa	10	8
Rasio Pencapaian Solvabilitas Dana Perusahaan	%	3,806	2,809
Rasio Pencapaian Solvabilitas Dana Tabarru		180	249
Pendapatan Kontribusi		3,8	2,8
Total Investasi Keuangan		5,9	5,5
Biaya Klaim dan Manfaat	Triliun Rupiah	5,9	5,5
Laba Tahun Berjalan		0,5	0,4
Produk Ramah Lingkungan	Produk	8	8
Pelibatan Pihak Lokal**	Pemasok Lokal	757	632

Keterangan:

*) Kinerja keuangan Perusahaan pada periode setelah spin off, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (*audited*).

**) Data sama dengan perusahaan induk PT Prudential Life Assurance karena berkantor di gedung yang sama

***) Emisi cakupan 2 sampai September 2023 karena data periode Oktober – Desember 2023 belum tersedia di dalam sistem

Aspek Lingkungan Hidup

Uraian	Satuan	2023	2022*
Konsumsi Listrik	kWh	46.514,2	22.110
Emisi yang Dihasilkan	Ton CO ₂ e	24,3***	-
Konsumsi Air**	m ³	130	162
Limbah Organik**	Ton	37,4	22,9
Limbah Anorganik**		4,1	2,5
Jumlah Program TJSL terkait pelestarian lingkungan	Pohon	11.000	-

Aspek Sosial

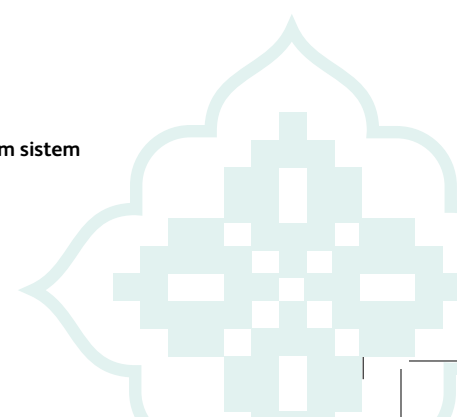
Uraian	Satuan	2023	2022*
Jumlah Jenis Pelatihan dan Pengembangan untuk Karyawan	Jenis	106	158
Jumlah Kegiatan Literasi	Agenda	24	24
Jumlah Partisipan Pelatihan Antipenyuapan dan Korupsi untuk Karyawan dan Umum	Orang	19.227	20.910
Jumlah Partisipan Kegiatan Literasi		250.000	50.300
Jumlah Audiens Terjangkau Kegiatan Literasi melalui Publikasi		31.000.000	86.195.390
Jumlah Tertanggung Produk PRUTect Care	Poin	4.782	41.790
Survei Kepuasan Nasabah		69	59
Penerima Manfaat Program Pemberdayaan Masyarakat	Orang	16.294	-

Keterangan:

*) Kinerja keuangan Perusahaan pada periode setelah spin off, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited).

**) Data sama dengan perusahaan induk PT Prudential Life Assurance karena berkantor di gedung yang sama

***) Emisi cakupan 2 sampai September 2023 karena data periode Oktober – Desember 2023 belum tersedia di dalam sistem



Penjelasan Direksi

[POJK.D.1] [2-22]

“ Prudential Syariah berupaya menjadi mitra amanah dalam meraih berkah yang berkelanjutan untuk mengelola perlindungan keluarga Indonesia melalui perlindungan jiwa dan kesehatan dengan prinsip syariah, menjaga lingkungan, dan membantu serta bermanfaat untuk sesama.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim

Pemangku kepentingan Terhormat,

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) menyajikan laporan keberlanjutan tahun 2023 sebagai bagian dari komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan. Sebagai perusahaan asuransi jiwa syariah, Prudential Syariah berupaya untuk memberikan akses perlindungan menyeluruh untuk para peserta Prudential Syariah dan memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan lingkungan.

Kebijakan Merespons Tantangan

Hasil Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) yang dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada tahun 2022 menyampaikan bahwa literasi pada sektor asuransi masih berada pada tingkat 31,72%. Namun, secara keseluruhan, kinerja industri asuransi masih tergolong kuat dengan *Risk Based Capital* (RBC) industri asuransi jiwa dan umum tercatat masih diambang batas yaitu sebesar 435,98% dan 340,54%.

Hasil di atas membawa tantangan tersendiri bagi dunia asuransi, terlebih pada saat OJK mengeluarkan Peta Jalan Pengembangan dan Penguatan Perasuransian Indonesia 2023-2027 yang melibatkan asosiasi di bawah Dewan Asuransi Indonesia (DAI). Peta Jalan ini memiliki empat pilar utama yaitu penguatan ketahanan dan daya saing, pengembangan elemen dalam ekosistem sektor perasuransian, akselerasi transformasi digital, serta penguatan pengaturan, pengawasan, dan perizinan di sektor perasuransian. Implementasi peta jalan tersebut diturunkan dalam tiga fase, yaitu fase penguatan fondasi, fase konsolidasi dan menciptakan momentum, serta fase penyesuaian dan pertumbuhan.

Prudential Syariah, sebagai salah satu perusahaan asuransi syariah segera merespons atas tantangan di dunia asuransi dan mendukung peta jalan pengembangan perasuransian Indonesia. Memasuki tahun kedua, sebagai perusahaan asuransi jiwa *joint venture* pertama yang melakukan *spin off* menjadi entitas syariah, Prudential Syariah terus berupaya meningkatkan peluang dengan bekerja sama dan mengimplementasikan nilai-nilai keberlanjutan serta berpegang teguh pada prinsip dan nilai syariah untuk ikut serta mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Prudential Syariah menerapkan kebijakan untuk terus mengembangkan layanan melalui penggunaan digitalisasi. Selain itu, Prudential Syariah memiliki aplikasi kesehatan “Pulse” untuk memberikan informasi polis hingga pemeriksaan kesehatan yang didukung oleh teknologi *artificial intelligence* (AI). Seperti digitalisasi, literasi keuangan juga menjadi fokus kami untuk terus dilakukan agar dapat memberikan manfaat kepada masyarakat Indonesia. Sharia Knowledge Center (SKC) merupakan *website* yang kami kembangkan untuk memberikan edukasi keuangan syariah kepada masyarakat.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Prudential Syariah berupaya untuk memberikan manfaat kepada masyarakat, terutama pada karyawan, dan mitra kerja tanpa melupakan pemangku kepentingan lainnya. Kami menerapkan kinerja keberlanjutan dengan mempertimbangkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Kami mencatat beberapa penerapan pada tahun ini, di antaranya adalah memberikan literasi asuransi dan finansial serta literasi keuangan syariah kepada masyarakat melalui kerja sama dengan berbagai pihak. Program literasi ini berhasil menjangkau sebanyak lebih dari 250 ribu peserta, dan 8 provinsi, termasuk beberapa daerah yang terpencil.

Selanjutnya, bersama dengan Prudential Indonesia, Prudential Syariah membangun “Program Desa Maju Prudential” di Desa Gunung Putri, Kabupaten Bogor untuk memajukan masyarakat melalui pengembangan infrastruktur dan pemberdayaan lingkungan, pendidikan, dan ekonomi. Hingga akhir Desember 2023, Prudential Syariah dan Prudential Indonesia berhasil menyelesaikan pembangunan infrastruktur untuk membantu masyarakat setempat.

Pada tahun 2023, Prudential Syariah berhasil mencapai pendapatan kontribusi sebesar Rp 3,8 triliun, meningkat 35,7% dari tahun 2022. Selain itu kami juga mencatat laba tahun berjalan sejumlah 0,5 triliun yang mengalami peningkatan 25,0% dari tahun sebelumnya. Pencapaian positif ini menjadi wujud dukungan para pemangku kepentingan kami.

Di samping itu, Prudential Syariah berupaya untuk meminimalkan dampak operasional perusahaan pada lingkungan. Beberapa upaya yang kami lakukan adalah mengurangi penggunaan listrik pada kantor dengan penggunaan lampu LED, efisiensi air, dan pengelolaan limbah. Pada tahun 2023, Prudential Syariah berhasil menghemat penggunaan air sejumlah 32 m³ dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Prudential Syariah juga mencatatkan emisi yang dihasilkan sebesar 24,3 tonCO₂eq, serta penggunaan energi listrik sebesar 46.514,2 kWh. Selain itu, melalui kegiatan PRUVolunteers dan bersama Prudential Indonesia, sampai dengan akhir tahun 2023, kami melakukan kegiatan penanaman pohon dengan total sebanyak 11 ribu pohon, termasuk pohon bakau (*mangrove*).

Strategi Pencapaian Target

Kami memiliki keinginan yang kuat untuk terus mengembangkan literasi keuangan perasuransian secara syariah di Indonesia. Prospek usaha asuransi syariah masih terbuka luas dan banyak kesempatan yang dapat ditingkatkan agar lebih banyak masyarakat yang mendapatkan perlindungan. Untuk itu, kami terus bekerja sama dengan berbagai pihak dan meningkatkan layanan, serta literasi asuransi untuk mencapai target yang telah kami tetapkan. Selain itu, kami juga selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dan prinsip syariah pada operasional bisnis kami sebagai landasan keberlanjutan.

Digitalisasi juga telah memberikan peluang dan prospek usaha pada Prudential Syariah untuk meningkatkan kemudahan layanan kepada peserta, dan edukasi yang lebih menyeluruh pada masyarakat terkait ekonomi syariah. Tren ekonomi dan bisnis syariah yang sedang berkembang membuat Prudential Syariah meyakini untuk dapat lebih memberikan dampak nyata pada ekonomi nasional, serta berkontribusi dalam pembangunan berkelanjutan.

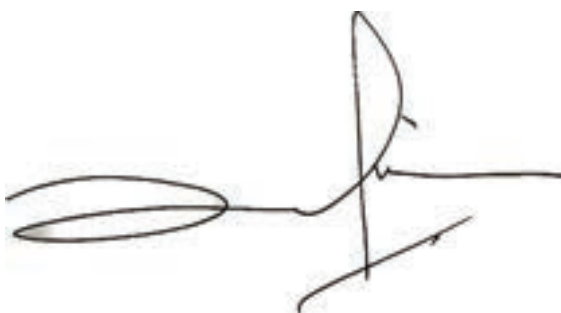
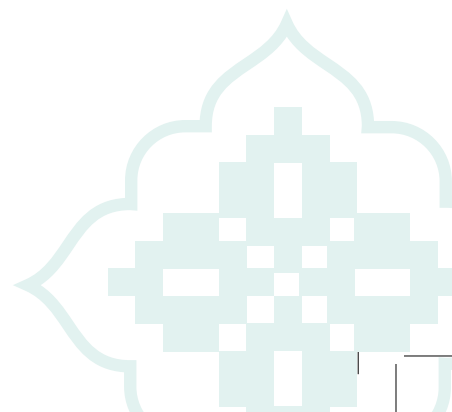
Apresiasi

Seluruh pencapaian yang telah kami terima tidak terlepas dari dukungan, kepercayaan, serta kerja sama dengan seluruh pemangku kepentingan. Bentuk dukungan dan kepercayaan ini akan memberikan semangat bagi kami untuk dapat memberikan kesejahteraan serta manfaat bagi masyarakat. Atas semua ini, kami memberikan apresiasi dan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah serta perlindungannya kepada kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, April 2024

Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee
Presiden Direktur

Tentang Laporan

Laporan Keberlanjutan PT Prudential Sharia Life Assurance diterbitkan setiap tahun dan disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017, Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021, serta standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 dengan opsi “with reference to”. Seluruh data yang disajikan dalam laporan keberlanjutan ini merupakan data dengan rentang periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023 yang telah mendapatkan persetujuan dari Direksi. [2-3][2-14]

Prudential Syariah menyampaikan informasi yang transparan dan akuntabel. Data keuangan yang disajikan dalam laporan ini merupakan data yang berasal dari laporan keuangan yang sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Adapun data non keuangan yang disampaikan pada laporan ini merupakan gabungan informasi dari berbagai departemen terkait. Perusahaan belum melakukan verifikasi pihak independen untuk laporan tahun 2023 dan tidak terdapat pernyataan kembali terkait data pada laporan tahun sebelumnya. [POJK.G.1][2-2][2-4][2-5]

Kontak Laporan [2-3]

Customer & Corporate Communications Prudential Syariah
Prudential Tower Lt. 2
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910
communications@prudentialsyariah.co.id

Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [POJK G.3]

Kami memberikan ucapan terima kasih kepada para pemangku kepentingan yang telah memberikan tanggapan terhadap laporan keberlanjutan pertama Perusahaan tahun 2022. Masukan yang kami terima meliputi penyempurnaan pengungkapan indikator POJK No. 51/POJK.03/2017 dan Standar GRI 2021 yang seluruhnya telah ditindaklanjuti pada laporan ini.

Topik Material [3-1][3-2][3-3]

Topik material yang disampaikan merupakan hasil diskusi perwakilan pemangku kepentingan internal dan eksternal Perusahaan. Topik material yang diidentifikasi merupakan topik yang paling relevan dengan nilai keberlanjutan Perusahaan serta Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Seluruh topik material dipilih telah disetujui oleh Direksi sebagai badan tata kelola tertinggi fungsi eksekutif Perusahaan. [2-14]

Topik material: Kinerja Ekonomi

SDGs 3,8,16

Perhatian Utama: Praktik usaha bertanggung jawab, layanan terbaik dan terpercaya, produk inklusif, inovasi layanan Kesehatan dan literasi keuangan digital.

Dampak dan Pengelolaan: Kinerja ekonomi menjadi salah satu aspek penting untuk menjaga bisnis Perusahaan yang berkelanjutan. Perusahaan senantiasa berupaya mengoptimalkan perolehan nilai ekonomi bersama-sama dengan pemangku kepentingan terkait. Evaluasi dilakukan melalui pelaporan berkala kepada Direksi.

Topik material: Pelatihan dan Pendidikan

SDGs 4,5,8

Perhatian Utama: Peningkatan kompetensi karyawan, edukasi inovatif untuk masyarakat mengenai ekonomi syariah di Indonesia.

Dampak dan Pengelolaan: Kompetensi, keandalan, dan produktivitas karyawan merupakan penopang kegiatan bisnis Perusahaan untuk mencapai tujuan yang dicita-citakan. Kami melaksanakan pelatihan dan pendidikan secara terukur oleh departemen yang bertanggung jawab, dengan evaluasi berkala pada tiap program dan dilaporkan berkala kepada Direksi.

Topik material: Pemberdayaan Masyarakat

SDGs 3,4

Perhatian Utama: Mengimplementasikan kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).

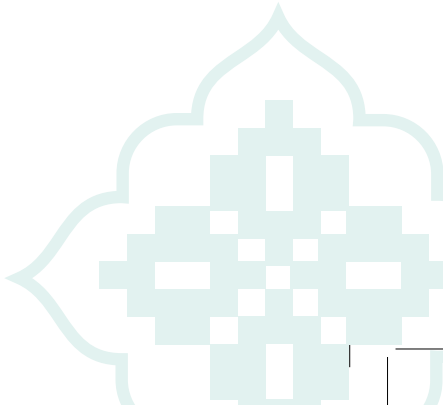
Dampak dan Pengelolaan: Perusahaan berupaya untuk memberikan dampak positif baik dan meminimalkan dampak negatif kepada seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat. Dengan berbagai program TJSL, kami berharap dapat terus bermanfaat dan hadir untuk mereka. Pengelolaan kegiatan dijalankan dengan evaluasi pada tiap program yang dijalankan, dan dilaporkan pada Direksi secara berkala.

<p>Topik material: Keragaman dan Kesetaraan</p> <p>SDGs 4,5,10</p> <p>Perhatian Utama: Kesetaraan kesempatan, keberagaman, dan pemenuhan hak-hak Kesehatan.</p> <p>Dampak dan Pengelolaan: Hubungan ketenagakerjaan yang sehat dapat mendukung terciptanya atmosfer kerja yang sehat sehingga mempengaruhi kelancaran aktivitas Perusahaan. Pengelolaan dilakukan melalui evaluasi oleh departemen yang bertanggung jawab dan dilaporkan secara berkala pada Direksi.</p>	<p>Topik material: Inovasi dan Digitalisasi</p> <p>SDGs 9,16</p> <p>Perhatian Utama: Inovasi produk dan keamanan dan kerahasiaan data pelanggan.</p> <p>Dampak dan Pengelolaan: Pengembangan produk dilakukan untuk menjawab kebutuhan peserta yang semakin beragam, dan di saat bersamaan terus mengupayakan perlindungan data sebagai bentuk tanggung jawab tata kelola yang baik. Evaluasi dilakukan secara berkala oleh departemen terkait dan dilaporkan secara berkala ke Direksi.</p>
---	--

Tentang Kami

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) didirikan pada tahun 2021 sesuai dengan akta notaris S.H., M.Kn. No. 17 tanggal 31 Juli 2021. Perusahaan bergerak pada bidang usaha asuransi jiwa dengan prinsip syariah yang telah ditetapkan melalui surat keputusan Otoritas Jasa Keuangan Nomor KEP-16/D.05/2022 tanggal 11 Maret 2022. Prudential Syariah merupakan asuransi jiwa *joint venture* pertama yang berhasil *spin off* dari PT Prudential Life Assurance menjadi entitas Syariah terpisah sesuai dengan persyaratan Undang-Undang No. 40 tahun 2014 tentang Perasuransian. Sejak April 2022, Perusahaan telah melakukan pemindahan portofolio dan melaksanakan kegiatan operasional secara mandiri.

<p>Nama Perusahaan [2-1]</p> <p>Alamat [POJK.C.2] [2-1]</p> <p>Nomor Telepon</p> <p>Email</p> <p>Situs Web</p> <p>Dasar hukum Pendirian [2-1]</p> <p>Bidang Usaha</p> <p>Deskripsi Produk dan Jasa [POJK.C.4]</p> <p>Lokasi Operasi [2-1]</p>	<p>PT Prudential Sharia Life Assurance</p> <p>Prudential Tower, lantai 2 Jl. Jend. Sudirman Kav.79 Jakarta 12910 INDONESIA</p> <p>021-29958577</p> <p>customer.idn@prudentialsyariah.co.id</p> <p>www.prudentialsyariah.co.id</p> <p>Akta notaris S.H., M.Kn. No.17 tanggal 31 Juli 2021</p> <p>Lembaga Jasa Keuangan Nonbank</p> <p>Asuransi kesehatan, asuransi jiwa, asuransi pendidikan, dan investasi berbasis syariah</p> <p>Indonesia</p>
---	---



Visi, Misi, dan Nilai [POJK.C.1] [2-23]

Visi

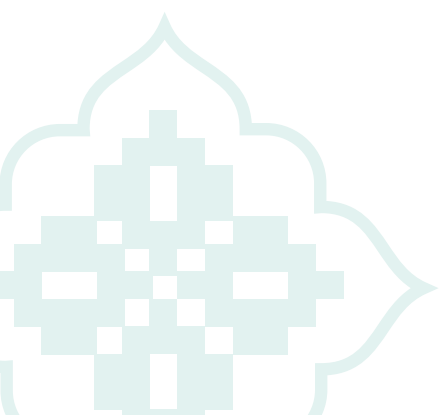
Membantu Keluarga Indonesia mendapatkan yang terbaik, meraih keberkahan di setiap kehidupan hingga di masa depan

Misi

- 1 Menjadi mitra yang amanah dalam menyediakan solusi perlindungan finansial dan kesehatan berbasis Syariah yang mudah diakses hingga generasi-generasi mendatang.
- 2 Menjadi pemimpin ekonomi Syariah Indonesia
- 3 Memberdayakan komunitas

Nilai dan Budaya Keberlanjutan [POJK.F.1]

- 1 Kami ingin memahami kebutuhan peserta kami dan membantu mereka menyelesaikan masalahnya karena peserta menjadi arah tujuan kami (*Our Customers is Our Compass*)
- 2 Kami mengejar semangat kewirausahaan kami (*We Pursue Our Entrepreneurial Spirit*)
- 3 Kita akan sukses bersama (*We Succeed Together*)
- 4 Kami saling menghormati dan peduli antar satu sama lain (*We Respect and Care for One Another*)
- 5 Kami senantiasa amanah dalam memenuhi setiap komitmen (*We Deliver Our Commitment*)



Skala Usaha [POJK.C.3]

Uraian	Satuan	2023	2022
Total Aset	Triliun Rupiah	6,7	6,7
Total Investasi Keuangan		5,9	5,5
Beban Klaim dan Manfaat		2,2	1,6
Jumlah Karyawan	Orang	62	47
Kepemilikan Saham			
PT Prudential Life Assurance	%	99,999	99,999
Kamariah		0,001	0,001
Wilayah Operasional			
Kantor Pusat	Unit	1	1
Kantor Pemasaran (Sales Office)		5	6
Kantor Pemasaran Mandiri		336	356

Kegiatan Usaha [POJK.C.4] [2-6]

Sepanjang tahun 2023, Prudential Syariah senantiasa berupaya untuk memberikan layanan terbaik serta menyediakan produk asuransi jiwa dan kesehatan yang berlandaskan prinsip syariah. Produk-produk yang dimiliki Perusahaan antara lain:

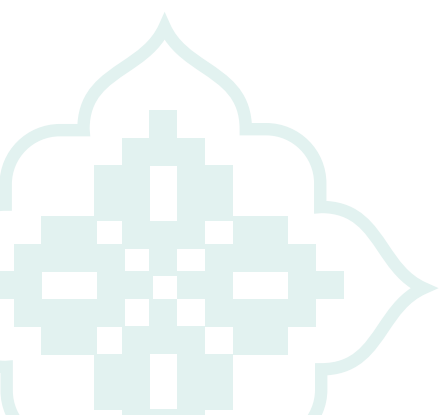
- PRUCinta
- PRUCerah
- PRUCerah Plus
- PRUSolusi Kondisi Kritis Syariah
- PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah
- PRUTect Care
- PRUProtection Syariah
- PRULink Syariah Investor Account
- PRULink Next Gen Syariah
- PRUANugerah Syariah

Di samping itu, Prudential Syariah turut mendukung peningkatan literasi serta inklusi ekonomi syariah di Indonesia. Perusahaan memiliki platform khusus yaitu Sharia Knowledge Centre (SKC) yang dapat diakses melalui situs www.shariaknowledgecentre.id. SKC bertujuan untuk memberikan edukasi keuangan syariah, berita terbaru, fatwa terkini, dan informasi-informasi lain yang bermanfaat bagi masyarakat. Informasi lebih lanjut mengenai produk dan layanan dapat diakses dalam situs Perusahaan: www.prudentialsyariah.co.id.

Keanggotaan pada Asosiasi [POJK.C.5] [2-28]

Perjalanan Prudential Syariah tidak terlepas dari kerja sama dan keanggotaan pada asosiasi agar Perusahaan dapat terus berkembang serta mendapatkan informasi terkini terkait industri asuransi syariah. Perusahaan aktif bergabung sebagai anggota pada asosiasi nasional maupun internasional sebagai berikut:

NASIONAL	INTERNASIONAL
 <p>Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)</p>	 <p>The British Chamber of Commerce in Indonesia (BritCham Indonesia)</p>
 <p>Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)</p>	 <p>The European Business Chamber of Commerce in Indonesia (EuroCham Indonesia)</p>
 <p>Asosiasi Fintech Syariah Indonesia (AFSI)</p>	 <p>Indonesia Sharia Fintech Association</p>



Perubahan Signifikan [POJK.C.6]

Pada tanggal 31 Mei 2023, terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris yaitu pengunduran diri Bapak Michael Andree Thomssen dan pengangkatan Ibu Dian Budiani sebagai Komisaris Perusahaan.

Sehingga susunan anggota Dewan Komisaris Perusahaan yang semula sebagai berikut:

Bambang PS Brojonegoro
Presiden Komisaris
(Independen)

Michael Andree Thomssen
Komisaris

Irfan Syauqi Beik
Komisaris Independen

Menjadi sebagai berikut:

Bambang PS Brojonegoro
Presiden Komisaris
(Independen)

Dian Budiani
Komisaris

Irfan Syauqi Beik
Komisaris Independen

Pada tahun 2023 terdapat perubahan susunan anggota Direksi Perusahaan. Para Pemegang Saham Perusahaan menerima pengunduran diri Bapak Omar Sjawaldy Anwar sebagai Presiden Direktur Perusahaan efektif sejak tanggal 31 Agustus 2023.

Para Pemegang Saham Perusahaan juga mengangkat Bapak Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee dengan tunduk pada hasil Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Otoritas Jasa Keuangan dan ijin tinggal yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi berupa Kartu Tinggal Terbatas (KITAS), yang mana yang paling akhir, akan dianggap sebagai tanggal efektif pengangkatan tersebut.

Sehingga susunan anggota Direksi Perusahaan yang semula sebagai berikut:

Omar Sjawaldy Anwar
Presiden Direktur

Paul Setio Kartono
Direktur

Ir. Indrijati Rahayoeningtyas
Komisaris Independen

Menjadi sebagai berikut:

**Iskandar Ezzahuddin
Bin Ahmad Zulkiflee**
Presiden Direktur

Paul Setio Kartono
Direktur

Ir. Indrijati Rahayoeningtyas
Komisaris Independen

Dengan ketentuan bahwa pengangkatan Bapak Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee sebagai Presiden Direktur Perusahaan akan berlaku efektif pada tanggal syarat-syarat pengangkatan telah terpenuhi.

Bapak Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee telah lulus Penilaian Kemampuan dan Kepatutan dan mendapatkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan untuk menjadi Presiden Direktur Perusahaan pada tanggal 22 Desember 2023. Selanjutnya, Bapak Iskandar Ezzahudin Bin Ahmad Zulkiflee telah memperoleh KITAS pada tanggal 18 Januari 2024.

Dengan terpenuhinya syarat pengangkatan tersebut, Bapak Iskandar Ezzahuddin Bin Ahmad Zulkiflee efektif menjadi Presiden Direktur Perusahaan sejak tanggal 18 Januari 2024.

Karyawan Perusahaan [2-7] [405-1]

Perusahaan tidak membedakan agama, ras, suku, maupun hal terkait tindakan diskriminatif lainnya dalam proses perekrutan karyawan. Selain itu, Prudential Syariah juga tidak membedakan kesempatan bagi setiap karyawan untuk menduduki jabatan tertentu yang sesuai dengan kompetensinya.

Komposisi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	2023		2022	
	%	Jumlah	%	Jumlah
Pria	33,9	21	36	17
Wanita	66,1	41	64	30
Jumlah	100	62	100	47

Komposisi Karyawan berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Status Kepegawaian	2023		2022	
	Wanita	Pria	Wanita	Pria
Pegawai Tetap	41	21	29	17
Pegawai Tidak Tetap	0	0	1	0
Jumlah	41	21	30	17

Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan dan Gender

Jabatan	2023		2022	
	Wanita	Pria	Wanita	Pria
Manajerial	8	8	7	9
Non Manajerial	33	13	23	8
Jumlah	41	21	30	17

Komposisi Karyawan berdasarkan Kelompok Usia dan Gender

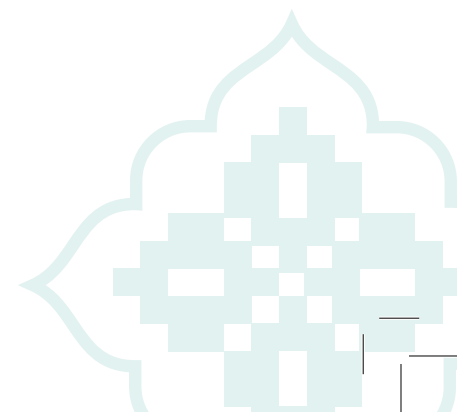
Kelompok Usia	2023		2022	
	Wanita	Pria	Wanita	Pria
60 tahun ke atas	0	0	0	1
56-59	0	0	0	0
51-55	3	0	1	0
46-50	6	8	4	4
41-45	9	2	9	4
36-40	11	6	8	4
31-35	6	3	5	3
26-30	4	2	1	1
21-25	2	0	2	0
Jumlah	41	21	30	17

Komposisi Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan

Pendidikan	2023		2022	
	Wanita	Pria	Wanita	Pria
Pra Perguruan Tinggi	0	0	0	0
Diploma	3	0	2	0
Sarjana	33	17	25	10
Pascasarjana	5	4	3	6
Doktor	0	0	0	1
Jumlah	41	21	30	17

Pekerja Lain di Luar Karyawan ^[2-8]

Prudential Syariah turut mempekerjakan pekerja alih daya untuk menunjang kegiatan operasional Perusahaan. Di tahun 2023, jumlah pekerja alih daya adalah sebanyak 3 orang atau 5% dari total karyawan. Adapun jenis pekerjaan yang dilakukan adalah advisor syariah, advisor sharia agency, & advisor bancassurance.



Tata Kelola Keberlanjutan

Struktur Organisasi

Prudential Syariah menerapkan praktik tata kelola yang selaras dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*). Kami mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan yang mengacu pada tiga pilar strategi keberlanjutan Prudential Syariah serta tiga enabler strategi ke dalam setiap aspek manajemen Perusahaan. Langkah ini diambil untuk meningkatkan kinerja, memperkuat akuntabilitas, dan mencegah terjadinya konflik kepentingan antara Direksi, Dewan Komisaris, dan pihak lain yang dapat menghambat keberlangsungan Perusahaan. [2-15]

Perusahaan menjalankan tata kelola sesuai dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. Struktur tertinggi Prudential Syariah dipimpin oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), dengan Direksi sebagai Pengurus Perusahaan, dan Dewan Komisaris sebagai pengawas Perusahaan. Selain itu, terdapat Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang berfungsi sebagai pengawas implementasi prinsip syariah Perusahaan.

Nominasi serta penunjukan Direksi, Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah Perusahaan merupakan kewenangan para pemegang saham yang disahkan dalam RUPS. Besaran remunerasi yang diterima oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan DPS ditetapkan berdasarkan pertimbangan fungsi Nominasi dan Remunerasi yang selanjutnya ditetapkan oleh para pemegang saham dalam RUPS. Adapun proses evaluasi kinerja Dewan Komisaris, Direksi, dan Dewan Pengawas Syariah digambarkan dalam Laporan Dewan Komisaris, Laporan Direksi, dan Laporan DPS yang tercantum dalam Laporan Tahunan Perusahaan. Dalam hal entitas yang tidak memiliki Komite Nominasi dan Remunerasi seperti halnya Prudential Syariah, maka peran dan fungsi tersebut menjadi bagian tugas/tanggung jawab Dewan Komisaris. Pelaksanaan tugas/tanggung jawab terkait prosedur nominasi dan remunerasi akan termasuk dalam Laporan Dewan Komisaris. Laporan ini tidak menyajikan informasi terkait jumlah dan rasio remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi sesuai dengan kebijakan yang berlaku di Perusahaan. [2-9] [2-10] [2-11] [2-20] [2-21]

Kinerja keberlanjutan merupakan hal yang akan terus kami tingkatkan di Prudential Syariah. Walaupun belum memiliki unit khusus, Perusahaan tetap berupaya untuk mengimplementasikan keberlanjutan yang selaras dengan prinsip syariah. Prudential Syariah telah menunjuk Head of Marketing, Customer, dan Corporate Communications sebagai pihak yang bertanggung jawab atas pengawasan pelaksanaan keberlanjutan. Pelaksanaan keberlanjutan juga tidak terlepas dari dukungan Direksi, Executive Committee, Corporate Secretary, serta beberapa departemen lain. Kinerja keberlanjutan disampaikan secara berkala kepada Direksi untuk dijadikan acuan dalam memperbaharui dan mengembangkan strategi keberlanjutan Perusahaan. Direksi juga bertanggung jawab untuk mengidentifikasi dan mengelola dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang selanjutnya akan dievaluasi bersama para pemangku kepentingan lainnya. Secara keseluruhan, Dewan Komisaris dan Direksi memiliki peranan penting dalam pelaksanaan keberlanjutan dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan. [POJK.E.1][[2-12][2-13][2-18]

Dewan Komisaris Prudential Syariah

Bambang PS Brojonegoro
Presiden Komisaris
(Independen)

Dian Budiani
Komisaris

Irfan Syauiqi Beik
Komisaris Independen

Dewan Pengawas Syariah

Ah. Azharuddin Lathif, M.AG.Mh
Ketua Dewan Pengawas Syariah

H. Ahmad Nuryadi Asmawi, LL B, MA
Anggota Dewan Pengawas Syariah

Direksi Prudential Syariah

**Iskandar Ezzahuddin
Bin Ahmad Zulkifliee**
Presiden Direktur*

Paul Setio Kartono
Direktur

Indrijati Rahayoeningtyas
Direktur

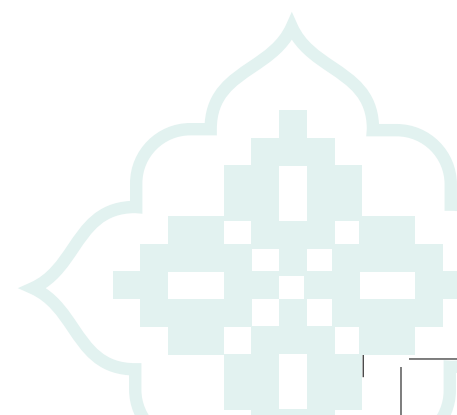
Keterangan:

*Efektif menjabat sejak 18 Januari 2024 menggantikan Bapak Omar Sjawaly Anwar yang menjabat sebagai Presiden Direktur Perusahaan sampai dengan 31 Agustus 2023

Manajemen Risiko Keberlanjutan [POJK.E.3]

Prudential Syariah telah memetakan risiko keberlanjutan beserta mitigasinya yang dibagi ke dalam 4 bagian; lingkungan, sosial, tata kelola, dan ekonomi. Pengelolaan risiko keberlanjutan Perusahaan diawasi dan dievaluasi oleh Departemen Manajemen Risiko secara berkala. Hasil evaluasi tersebut akan disampaikan kepada Direktur Utama dan diawasi oleh Dewan Komisaris. Pelaksanaan manajemen risiko juga melibatkan seluruh karyawan. Selain itu, Perusahaan terus menjalin hubungan baik dengan para pemangku kepentingan eksternal sebagai upaya menjaga keberlanjutan usaha.

Aspek	Resiko	Mitigasi Risiko
Lingkungan	A. Perubahan cuaca ekstrem yang dapat memengaruhi kegiatan usaha, seperti terjadinya bencana banjir dan badai angin B. Kurangnya implementasi Inisiatif Kantor Hijau	<ol style="list-style-type: none"> Edukasi kepada seluruh insan Perusahaan termasuk peserta untuk menghemat penggunaan listrik dan air Memilah sampah organik dan anorganik untuk dikelola Instalasi poster Kantor Hijau Ikut serta dalam <i>Earth Hour</i> Mengurangi penggunaan plastik, listrik, dan kertas Pengukuran kualitas udara Program daur ulang Pemisahan sampah organik dan anorganik Pengaturan temperature pendingin Mengurangi perjalanan dinas dan melakukan rapat secara <i>virtual</i>
Sosial	<ol style="list-style-type: none"> Kompetensi sumber daya manusia secara internal dan eksternal yang dapat berdampak pada keberlanjutan usaha Saat ini, industri telah bertransformasi menuju digitalisasi sehingga memerlukan kompetensi SDM yang mumpuni 	<ol style="list-style-type: none"> Edukasi kepada seluruh karyawan maupun peserta asuransi mengenai keuangan berkelanjutan Memperkuat sistem keamanan dan kerahasiaan data pribadi pelanggan, peserta asuransi, karyawan dan mitra bisnis
Tata Kelola	Potensi tindak korupsi	Menerapkan kebijakan anti-penyuapan dan korupsi dan melakukan sosialisasi secara berkala
Ekonomi	Inovasi produk keberlanjutan yang belum optimal	Prudential Syariah terus berinovasi untuk mengembangkan produk-produk keuangan berkelanjutan



Tantangan dan Permasalahan Kinerja Keberlanjutan [POJK.E.5]

Tantangan dan permasalahan utama terkait keberlanjutan yang dihadapi oleh Perusahaan adalah minimnya tingkat literasi dan inklusi keuangan syariah. Oleh sebab itu, Prudential Syariah senantiasa berupaya untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat selagi terus meningkatkan edukasi bagi seluruh karyawan maupun masyarakat. Sepanjang tahun 2023, Perusahaan telah melaksanakan pelatihan dan pengembangan kapasitas bagi karyawan serta mengadakan kegiatan literasi serta inklusi keuangan syariah melalui penyelenggaraan forum atau *webinar* yang bekerja sama dengan berbagai komunitas muslim di Indonesia. Selain itu, Perusahaan juga terus berinovasi dan melakukan digitalisasi untuk memastikan keamanan dan kerahasiaan data pelanggan.

Dukungan pada Praktik Antipenyuapan dan Antikorupsi

Prudential Syariah memberi dukungan penuh pada praktik Anti Suap dan Korupsi di lingkungan Perusahaan dengan menerapkan kebijakan Anti-Bribery and Corruption (ABC). Kebijakan ini mengedepankan prinsip kejujuran dan integritas yang berlaku bagi seluruh karyawan termasuk jajaran manajemen hingga tenaga pemasar. Secara berkala, Perusahaan melaksanakan identifikasi dan evaluasi risiko penyuapan dan korupsi pada seluruh kegiatan Perusahaan. Prudential Syariah akan mengambil tindakan tegas sesuai dengan peraturan yang berlaku terhadap pelanggaran terkait penyuapan dan korupsi yang berdampak material bagi Perusahaan. [205-1]

Prudential Syariah juga memiliki kebijakan lain untuk menjamin perilaku bisnis yang bertanggung jawab di lingkungan Perusahaan, antara lain:

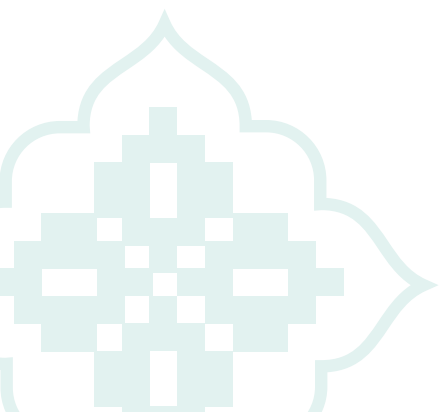
- Kebijakan Anti-Fraud
- Kebijakan Konflik Kepentingan
- Kebijakan Investasi
- Kebijakan Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendanaan Terorisme
- Kebijakan Anti-Personal Dealing
- Kebijakan Fair Customer Treatment
- Kebijakan Conduct Risk
- Kode Etik

Para pemangku kepentingan dapat melaporkan tindakan pelanggaran, termasuk indikasi penyuapan dan korupsi melalui sistem pelaporan pelanggaran/*whistleblowing system* (WBS) Prudential Syariah yang berada di bawah tanggung jawab Departemen Risk and Fraud Management. [2-26]

Kontak *Whistleblowing* (WBS) Prudential Syariah:

Prudential Syariah Whistleblowing (WBS) Contact
Telepon | Phone: 0800-1503177
Website www.prudentialspeakout.ethicspoint.com

Secara berkala, Prudential Syariah menyelenggarakan pelatihan dan sosialisasi terkait antipenyuapan dan antikorupsi bagi seluruh karyawan dan tenaga pemasar secara daring. Pada tahun 2023, Perusahaan telah menyelenggarakan pelatihan *Computer Based Training* (CBT) yang diikuti oleh 109 karyawan, termasuk pekerja tetap (*permanent worker*, *contingent worker*, *internship*, dan *advisor*). Sampai dengan akhir tahun 2023, Perusahaan tidak menemukan adanya kasus penyuapan maupun korupsi di lingkungan Prudential Syariah. [205-2] [205-3]



Pelibatan Pemangku Kepentingan [POJK.E.4] [2-29]

Identifikasi pemangku kepentingan dilakukan berdasarkan interaksi dan signifikansi pengaruh bagi Prudential Syariah. Pelibatan pemangku kepentingan merupakan hal penting untuk menjaga hubungan baik pada pihak-pihak yang mendukung jalannya aktivitas bisnis Prudential Syariah.

Pemangku Kepentingan	Topik Utama	Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan
Pemegang Saham	<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian kinerja ekonomi Pelaksanaan tata kelola yang baik Pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola 	<ul style="list-style-type: none"> Pengembangan usaha Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), RUPS Tahunan, RUPS Luar Biasa Publikasi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan Pertemuan berkala
Investor	Kinerja Perusahaan	Sesuai kebutuhan
Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) Kesejahteraan karyawan Pengembangan kompetensi dan karier Hak dan kewajiban sebagai pekerja 	<ul style="list-style-type: none"> Adanya Peraturan Perusahaan yang diperbaharui setiap 2 tahun sekali Forum komunikasi karyawan untuk membahas isu-isu ketenagakerjaan Evaluasi kinerja tahunan Mengadakan pelatihan dan Pendidikan profesi secara rutin sesuai kebutuhan Pertemuan berkala setiap <i>quarter</i> atau saat diperlukan
Pemerintah dan Regulator	<ul style="list-style-type: none"> Memenuhi ketentuan regulasi Memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik Kinerja Perusahaan 	<ul style="list-style-type: none"> Partisipasi dalam pertemuan dengan pemerintah Penyampaian laporan secara tepat waktu
Tenaga Pemasar	<ul style="list-style-type: none"> Kerja sama dalam memasarkan produk asuransi Pengembangan kompetensi dan jenjang karier Hak dan kewajiban sebagai tenaga pemasar 	<ul style="list-style-type: none"> Adanya perjanjian keagenan dan perjanjian manajer keagenan Pertemuan berkala Pelatihan khusus tenaga pemasar Saluran komunikasi khusus tenaga pemasar
Nasabah (Peserta)	<ul style="list-style-type: none"> Kerja sama dalam memasarkan produk asuransi Pengembangan kompetensi dan jenjang karier Hak dan kewajiban sebagai tenaga pemasar 	<ul style="list-style-type: none"> Adanya perjanjian keagenan dan perjanjian manajer keagenan Pertemuan berkala Pelatihan khusus tenaga pemasar Saluran komunikasi khusus tenaga pemasar
Pemasok	<ul style="list-style-type: none"> Transparansi tender dan kontrak kerja Kualitas dan ketersediaan produk dan jasa tepat waktu Seleksi pemasok berdasarkan ketentuan yang berlaku Pembayaran tepat waktu 	<ul style="list-style-type: none"> Rapat rutin dengan pemasok Negosiasi kontrak secara adil dan transparan
Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> Pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) Perusahaan 	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan program tanggung jawab sosial (CSR) secara rutin untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Mengembangkan layanan untuk memberikan perlindungan untuk masyarakat

Kinerja Ekonomi



Prudential Syariah berhasil mencatatkan kinerja ekonomi yang positif. Pendapatan usaha per akhir 2023 sebesar Rp3,8 triliun. Selain itu, Perusahaan juga masih menduduki jumlah aset tertinggi pada industri asuransi jiwa syariah Indonesia yaitu sebesar Rp6,7 triliun. Pencapaian-pencapaian tersebut dapat terwujud karena dukungan dan kepercayaan dari pemangku kepentingan terhadap Perusahaan. Informasi terkait kinerja keuangan lainnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Informasi Kinerja Keuangan – Dana Perusahaan [POJK.F.2] [POJK.F.3]

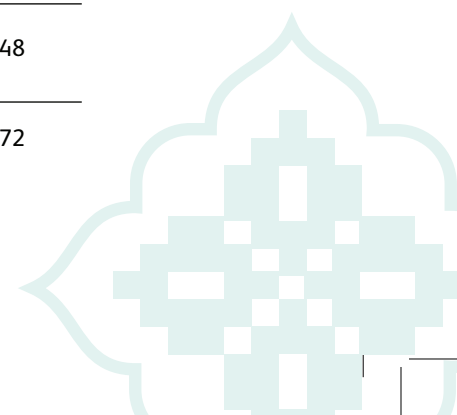
Uraian	Satuan	Target 2023	Realisasi 2023	2022*
Rasio Pencapaian Solvabilitas	&	2.261	3.806	2.809
Rasio Likuiditas		117	145	131
Aset	Jutaan Rupiah	1.447.159	1.536.967	1.188.690
Investasi		1.234.699	1.248.706	796.902
Liabilitas		898.995	814.199	697.607
Penyisihan Teknis		268.621	345.682	303.877
Ekuitas		548.164	722.768	491.084
Ujroh atas kontribusi		2.546.287	1.976.888	1.623.061
Beban Pemasaran		323.024	202.661	150.841
Beban Akuisisi		1.208.902	817.847	648.012
Beban Umum dan Administrasi		453.902	316.376	267.394
Hasil Investasi		62.810	61.557	9.690
Laba (Rugi) Komprehensif	427.557	537.249	390.478	

Informasi Kinerja Keuangan – Dana *Tabarru'* [POJK.F.2] [POJK.F.3]

Uraian	Satuan	Target 2023	Realisasi 2023	2022*
Rasio Pencapaian Solvabilitas	&	243	180	249
Rasio Likuiditas		193	155	165
Rasio Beban Klaim		89	106	124
Aset	Jutaan Rupiah	1.326.266	1.150.306	1.117.945
Investasi		959.638	865.672	824.875
Liabilitas		802.213	858.438	714.902
Akumulasi dana		524.053	291.868	403.042
Kontribusi Tabarru		1.185.681	1.261.624	722.491
Klaim Bruto		1.066.991	1.295.982	955.109
Surplus (deficit) Underwriting		37.460	(189.414)	(152.354)
Hasil Investasi		46.879	46.041	11.205

Informasi Kinerja Keuangan – Dana Investasi Peserta [POJK.F.2] [POJK.F.3]

Uraian	Satuan	Target 2023	Realisasi 2023	2022*
Rasio Likuiditas	%	42.447	7.066	15.251
Aset	Jutaan Rupiah	4.828.776	3.991.376	4.394.199
Investasi		4.753.733	3.872.903	4.340.825
Liabilitas		11.376	56.490	28.812
Hasil investasi		706.064	(47.400)	15.626
Akumulasi Dana Investasi Peserta		4.817.400	3.934.887	4.365.387
Kontribusi Alokasi Dana Investasi Peserta		440.105	544.274	452.648
Penarikan Dana Investasi Peserta		1.002.836	922.926	752.372



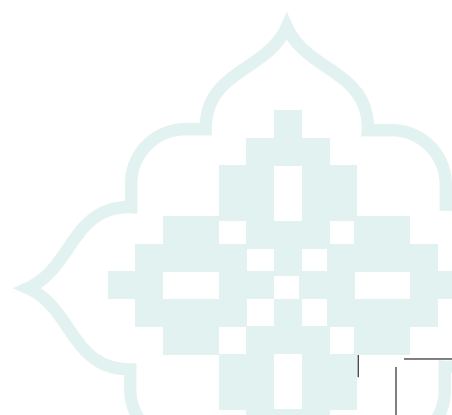
Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Juta) ^[201-1]

Uraian	2023	2022*
Pendapatan Usaha	2.105.655	1.581.401
Penghasilan Komprehensif Lain	430	107
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan	2.106.085	1.591.508
Beban Komisi	817.847	648.012
Beban Pemasaran	202.661	150,841
Beban Umum dan Administrasi	356.422	267.393
Beban Lain	73.071	49.691
Pembayaran Pajak dan Badan kepada Pemerintah	118.835	75.093
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	1.568.836	1.191.030
Total Nilai Ekonomi Ditahan	537.249	390.478

*Kinerja keuangan Perusahaan tahun 2022 pada periode setelah *spin off*, 1 April s.d. 31 Desember 2022 (audited)

Perusahaan berupaya untuk terus patuh terhadap setiap regulasi pemerintah seperti pelaporan wajib, pembayaran pajak, dan Penerimaan Negara bukan Pajak (PNBP). Sepanjang tahun 2023, Prudential Syariah melaksanakan kewajibannya dalam melakukan pembayaran terkait imbal jasa pekerjaan kepada karyawan. Periode pelaporan tahun ini kami juga tidak menerima bantuan atau pendampingan finansial dari pemerintah Indonesia ^[201-4]

Tahun ini, Prudential Sharia belum memetakan risiko dan peluang terkait dengan dampak perubahan iklim pada operasional dan kinerja Perusahaan. Namun, Perusahaan mengetahui bahwa perubahan iklim dapat mempengaruhi keberlangsungan perusahaan serta menjadi tantangan dan risiko ke depan. Respons Perusahaan dalam menghadapi perubahan iklim ini ditunjukkan dengan adanya pembatasan investasi pada sektor usaha yang berpotensi untuk menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan. ^[201-2]



Rantai Pasokan [2-6] [204-1]

Pemasok/vendor yang bekerja sama dengan Prudential Syariah sudah melalui proses pemilihan yang sesuai dengan kebijakan prosedur operasional standar (SOP) dengan mengedepankan transparansi serta profesionalisme. Kebijakan ini juga memastikan bahwa setiap pemasok yang bekerja sama dengan Perusahaan telah mematuhi regulasi yang berlaku terkait dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Selain itu, Prudential Syariah juga mengevaluasi kinerja para pemasok secara berkala sesuai dengan kebijakan yang ada.

Selain pemasok/vendor, rantai pasokan yang tidak terlepas dari bagian Prudential Sharia adalah para tenaga pemasar. Kami merekrut para tenaga pemasar secara profesional serta dipastikan telah memiliki lisensi resmi yang dikeluarkan oleh Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).

Uraian	Satuan	2023	2022
Pemasok Lokal	Pemasok	757	632
Nilai Kontrak	Rp miliar	367	25

Kinerja Sosial



Kesetaraan dan Kesejahteraan Karyawan [2-7] [2-8]



Prudential Syariah mendukung penerapan Hak Asasi Manusia (HAM). Implementasi HAM ditunjukkan dengan pemberian kesempatan yang setara pada setiap karyawan tanpa membedakan suku, agama, ras, golongan, dan gender. Karyawan memiliki hak untuk menduduki berbagai jabatan manajerial yang sesuai dengan kemampuan dan kapasitas masing-masing. Selain itu, prinsip kesetaraan juga diterapkan pada calon karyawan atau pada saat tahap rekrutmen. Prudential Syariah memberikan kebebasan kepada setiap karyawan untuk menyampaikan pendapat serta berserikat dan berkumpul. Sepanjang tahun 2023, Prudential Syariah tidak mendapatkan laporan terkait tindakan diskriminasi ataupun pengaduan lainnya terkait aspek sosial di lingkungan kerja Perusahaan. [POJK.F.18] [2-30] [406-1]

Sepanjang tahun 2023, Perusahaan mencatatkan sebanyak 6 karyawan meninggalkan Prudential Syariah akibat mengundurkan diri dan pensiun. Di samping itu, Perusahaan menerima karyawan baru yang terdiri dari 7 karyawan laki-laki dan 10 karyawan perempuan, serta 4 karyawan berpindah dari Prudential Indonesia ke Prudential Syariah Adapun nilai perputaran karyawan adalah sebesar 6,8% lebih rendah dari tahun sebelumnya sebesar 8,4%. [401-1]

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Gender [401-1]

Gender	2023	2022
Pria	7	30
Wanita	10	17
Jumlah	17	47

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Kelompok Usia [401-1]

Kelompok Usia	2023	2022
<30 tahun	2	3
30 – 50 tahun	13	42
>50 tahun	2	2
Jumlah	17	47

Jumlah Pegawai Baru Berdasarkan Wilayah [401-1]

Wilayah Kerja	2023	2022
Jakarta	17	47
Diluar Jakarta	0	0
Jumlah	17	47

Jumlah Pegawai Keluar Berdasarkan Gender [401-1]

Gender	2023
Laki-laki	4
Perempuan	2
Jumlah	6

Jumlah Pegawai Keluar Berdasarkan Kelompok Usia ^[401-1]

Kelompok Usia	2023
<30 tahun	1
30 – 50 tahun	4
>50 tahun	1
Jumlah	6

Jumlah Pegawai Keluar Berdasarkan Wilayah ^[401-1]

Wilayah Kerja	2023
Jakarta	6
Diluar Jakarta	0
Jumlah	6

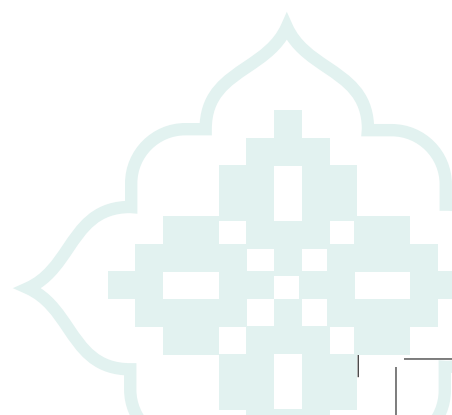
Tingkat Perputaran Karyawan ^[401-1]

Deskripsi	2023	2022
Tingkat Perputaran Karyawan	6,8%	8,4%

Prudential Syariah dengan tegas melarang segala bentuk kerja paksa dan tenaga kerja anak pada seluruh aktivitas operasional Perusahaan sesuai dengan kebijakan ketenagakerjaan di Indonesia. Larangan ini juga termasuk pada pemasok dan tenaga pemasar yang bekerja sama dengan Perusahaan. Selain itu, sesuai dengan peraturan perundang-undangan mengenai Upah Minimum Regional dan Provinsi (UMR dan UMP) Prudential Syariah memastikan seluruh (100%) karyawan mendapatkan remunerasi di atas upah minimum yang sesuai dengan kinerja dan level jabatan masing-masing karyawan. ^[POJK.F.19]
^{[POJK.F.20][2-19][405-2][408-1][409-1]}

Salah satu bentuk komitmen Prudential Syariah untuk memberikan hak kesejahteraan karyawan adalah dengan memberikan berbagai fasilitas yang dapat digunakan oleh para karyawan tetap. Fasilitas tersebut meliputi perlindungan asuransi kesehatan, fasilitas tunjangan hari raya, insentif tahunan, BPJS Ketenagakerjaan, dan BPJS Kesehatan. Selain itu, Perusahaan juga memberikan hak cuti melahirkan kepada karyawan selama 4 bulan hari kalender untuk ibu dan 20 hari kalender setelah istrinya melahirkan untuk ayah. Pada tahun 2023, tercatat 2 karyawan perempuan dan 2 karyawan laki-laki yang menggunakan cuti melahirkan dan seluruhnya (100%) karyawan tersebut telah kembali bekerja di posisi semula. ^{[201-3][401-3]}

Prudential Syariah terus berupaya untuk menjaga lingkungan kerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan. Gedung Kantor Pusat Prudential Syariah sudah memiliki boks pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K), sistem alarm, alat pemadam kebakaran yang terstandar, petunjuk jalur evakuasi, tangga dan pintu darurat, serta layanan konsultasi kesehatan yang dapat diakses oleh seluruh karyawan. ^[POJK.F.21]



Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [POJK.F.22] [2-17]



Kami percaya bahwa untuk mencapai kinerja yang lebih baik, setiap insan Prudential Syariah berhak untuk dapat tumbuh dan berkembang. Upaya ini diwujudkan Perusahaan dengan menyelenggarakan berbagai pelatihan secara rutin yang dapat dimanfaatkan oleh setiap karyawan. Pelatihan yang diselenggarakan mempunyai materi yang beragam dari segi *soft skill* dan *hard skill*. Selama tahun 2023, Perusahaan memberikan pelatihan kepada 62 karyawan. [404-1]

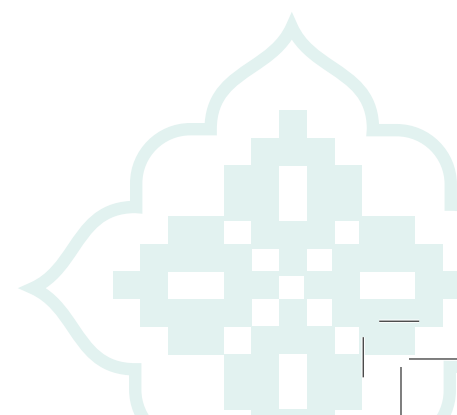
Program Pelatihan Karyawan

Keterangan	Satuan	2023	2022
Jumlah Jam Pelatihan	Jam	1.226	69.692
Rata-rata Jam Pelatihan	Jam/total karyawan	20	33
Jumlah Biaya Pelatihan	Rupiah	818.033.013	9.657.075.748

Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan [POJK.E.2]

Pemahaman terkait keuangan berkelanjutan adalah aspek penting untuk para insan Prudential Syariah, salah satunya sebagai sarana dalam membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan. Berbagai pelatihan secara internal, eksternal, maupun sertifikasi diberikan Perusahaan bersamaan dengan Prudential Indonesia. Sepanjang tahun 2023, Pelatihan terkait keuangan berkelanjutan sudah dilakukan oleh Prudential Syariah sebanyak 6 kali yang diikuti oleh 51 karyawan termasuk Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah. [POJK.F.1]

No	Tema Pelatihan	Jumlah Peserta
1	Penyelenggara : Perbanas Acara : International Conference : Enhancing the Role of Banking Industry on Supporting Sustainable and Inclusive Economic Transformation	1
2	Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Tgl.6 September 2023 Acara : Pra Ijtima Sanawi Perasuransian, Dana Pensiun dan Penjaminan Syariah	2
3	Basic Sharia Training (internal)	45
4	Penyelenggara : CIMB Acara : CIMB Wealth Expo: Economic Outlook 2024	1
5	Penyelenggara : Indofood Acara : Seminar Indonesia Economic Outlook 2024	1
6	Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) Tgl.7-8 Agustus 2023 Acara : Peningkatan Peran, Fungsi dan Tanggung Jawab DPS Perusahaan Asuransi Syariah terkait Manajemen Risiko dan Kesesuaian Syariah Pasca Pemberlakuan UUPPSK dan POJK Turunannya.	1



Penilaian Kinerja Karyawan [404-3]

Prudential Syariah secara rutin melakukan penilaian kinerja untuk setiap karyawannya. Penilaian kinerja ini bertujuan untuk melihat pencapaian target untuk kinerja tertentu ataupun membantu karyawan melaksanakan pekerjaannya dengan lebih efektif dan efisien. Seluruh (100%) karyawan sudah mendapatkan penilaian kinerja serta konsultasi pengembangan karier selama tahun 2023.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa

Inovasi dan Keamanan Data Pelanggan [POJK.F.26]



Digitalisasi adalah salah satu upaya Perusahaan untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat, lebih baik, dan setara kepada para pelanggan. Dalam rangka meningkatkan literasi keuangan termasuk keuangan syariah, Prudential Syariah mempunyai website Sharia Knowledge Centre (SKC) www.shariaknowledgecentre.id. SKC terdiri dari pilar informasi, literasi, inovasi, dan kolaborasi. Terdapat 4 bagian penting pada website SKC yaitu; edukasi, regulasi dan data, penelitian dan pengembangan, serta bincang Syariah. Masyarakat secara umum dapat dengan mudah mengakses website tersebut yang berisi edukasi keuangan syariah serta produk dan jasa Prudential Syariah. Sepanjang tahun 2023, SKC mendapatkan *total organic session* sebanyak 88.456 *session*. [POJK.F.17]

Prudential Sharia bekerja sama dengan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) dalam membentuk dokumen bernama “Cetak Biru Asuransi Syariah”. Dokumen ini dibuat sebagai panduan rencana strategis terkait industri asuransi jiwa syariah dan menjelaskan berbagai inisiatif untuk memenuhi visi bersama AASI, yaitu mendorong kemakmuran serta perlindungan bagi seluruh rakyat Indonesia, di masa kini dan mendatang.

Prudential Syariah dan Prudential Indonesia memiliki aplikasi kesehatan terpadu bernama “Pulse”. Aplikasi dengan dukungan teknologi kecerdasan buatan (*artificial intelligence/AI*) ini memberikan pelayanan terkait informasi polis hingga pemeriksaan kesehatan dan konsultasi dengan dokter. Informasi lainnya yang dapat diakses melalui “Pulse” adalah komunitas, waktu salat, perencana makanan, dan PRUShoppe.

Sampai dengan akhir tahun 2023, Prudential Syariah telah meluncurkan produk-produk sebagai berikut:

- **PRU**Anugerah Syariah
PRUAnugerah Syariah adalah produk asuransi jiwa tradisional syariah untuk perlindungan jiwa seumur hidup
- **PRU**Prime Healthcare Plus Pro Syariah
Asuransi kesehatan tambahan PRUPrime Healthaare Plus Pro Syariah yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis pada Produk Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) memberikan perlindungan kesehatan baik di Indonesia maupun internasional
- **PRU**Link NextGen Syariah
Asuransi Jiwa **PRU**Link NextGen Syariah adalah Produk Asuransi Jiwa Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) dengan prinsip syariah.

Produk Prudential Syariah lainnya yang masih tersedia antara lain PRUCinta, PRUCerah, PRUProtection Syariah, PRULink Syariah Investor Account, PRUSolusi Kondisi Kritis Syariah, PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah, dan PRUTect Care yang merupakan produk digital kumpulan dengan berbagai macam varian sesuai dengan kebutuhan proteksi masyarakat Indonesia.

Di samping itu, Prudential Syariah bertanggung jawab terhadap data pribadi peserta dan privasi data peserta sejalan dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP). Perusahaan mempunyai mekanisme untuk memastikan bahwa data peserta hanya dapat diakses oleh karyawan yang memiliki wewenang khusus atau pihak berwajib yang mempunyai surat perintah. Prudential Syariah berupaya untuk mengembangkan teknologi informasi yang dimiliki agar dapat melayani peserta dengan aman. Sepanjang tahun 2023, Prudential Syariah tidak mengalami insiden terkait pelanggaran privasi atau keamanan data peserta.

Selain itu, Prudential Syariah juga tidak mendapatkan pengaduan dari masyarakat terkait operasional yang mengganggu lingkungan hidup. Peserta dapat melakukan segala pengaduan terkait layanan Prudential Syariah melalui berbagai kanal resmi kami sebagai berikut: [POJK.F.27] [POJK.F.28][POJK.F.16] [POJK.F.24]

Prudential Syariah Customer Line: 1500 577 atau (021) – 1500 577
 Walk-in: Customer Care Center
 Prudential Centre
 Kota Kasablanka Lantai 15
 Jl. Kasablanka Raya 88, Jakarta - Selatan
 Website: www.prudentialsyariah.co.id
 PRUServices di aplikasi PULSE
 Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id

Selama tahun 2023, Prudential Syariah mendapatkan 121 keluhan yang dilaporkan dari berbagai kanal resmi dan seluruhnya telah diselesaikan.

Jumlah dan Persentase Penyelesaian Keluhan yang Diterima

Deskripsi	2023	2022
Jumlah Pengaduan	121	70
Persentase penyelesaian keluhan (%)	100%	100%

Evaluasi Keamanan Produk dan/atau Layanan ^[418-1]

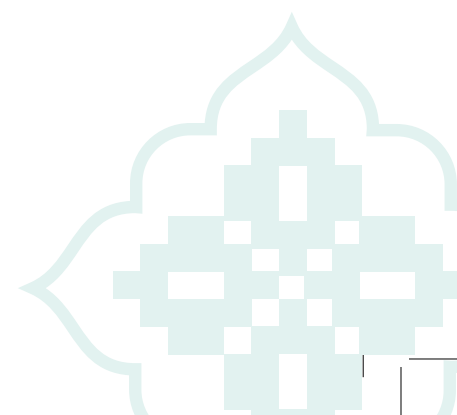
Prudential Syariah memastikan bahwa sebelum kami meluncurkan produk dan/atau layanan kepada masyarakat, seluruh produk (100%) telah melalui evaluasi keamanan dan pengawasan yang komprehensif. Produk/atau layanan tersebut juga dipastikan sudah melalui proses evaluasi yang menyeluruh oleh Perusahaan, mendapat persetujuan dari Dewan Pengawas Syariah, dan mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Evaluasi ini dilakukan agar peserta dapat menggunakan produk atau layanan kami dengan rasa aman. ^[POJK.F.27]

Prudential Syariah secara terbuka akan memberikan informasi penting kepada para peserta, salah satunya terkait dengan risiko valuasi nilai investasi akibat pergerakan pasar. Informasi ini akan disampaikan melalui dokumen keterangan atau website Perusahaan. Selain itu, informasi lain seperti keamanan asuransi, risiko, dan pencegahan kejahatan teknologi yang sedang marak di masyarakat juga akan diinfokan melalui kanal resmi Prudential Syariah. Hal ini merupakan bentuk upaya Perusahaan dalam menyampaikan informasi terkait dengan produk dan jasa yang tawarkan. Per 31 Desember 2023, Prudential Syariah tidak memiliki produk dan/jasa yang ditarik kembali. ^{[2-25][POJK.F.28][POJK.F.29]}

Survei Kepuasan Pelanggan ^[POJK.F.30]

Survei kepuasan dan loyalitas peserta dalam istilah Perusahaan dilakukan oleh Bain & Company. Di tahun 2023, Prudential Syariah mendapatkan poin 17% lebih tinggi/rendah dari tahun sebelumnya. Hasil tersebut akan selalu menjadi dasar bagi Perusahaan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik lagi.

Deskripsi	2023	2022
Survei Kepuasan Nasabah	69	59



Menciptakan Masyarakat Lebih Sehat dan Sejahtera [POJK.F.23] [POJK.F.25] [203-2] [413-1]



Prudential Syariah berupaya untuk memberikan dampak positif kepada masyarakat melalui peningkatan literasi keuangan syariah serta pemberdayaan masyarakat. Upaya-upaya ini kami lakukan dengan melibatkan peserta, masyarakat, serta karyawan Prudential Syariah melalui program Community Investment (CI).

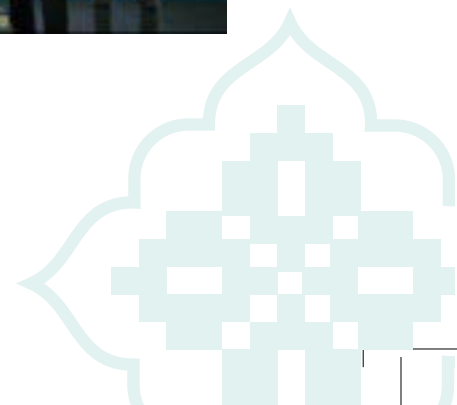
Pilar Edukasi

Literasi Keuangan

- Bekerja Sama dengan Masyarakat Ekonomi Syariah (MES)**
 Prudential Syariah menyelenggarakan kegiatan edukasi literasi keuangan yang bekerja sama dengan Masyarakat Ekonomi Syariah (MES). Edukasi ini meliputi penjelasan terkait layanan keuangan berbasis syariah. Pada tahun 2023, selain bekerja sama dengan MES kegiatan ini melibatkan IPB, dan komunitas muslim lainnya. Kegiatan Roadshow Asuransi Jiwa Syariah Bersama MES diselenggarakan di 5 kota serta dihadiri oleh 6.324 peserta baik secara online maupun offline.
- Bekerja Sama dengan Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU)**
 Prudential Syariah bekerja sama dengan Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU) sebagai bentuk upaya kami untuk menyebarkan literasi keuangan syariah yang lebih luas, khususnya warga Nahdliyin yang jumlahnya lebih dari 100 juta orang. Program yang lainnya meliputi edukasi kesehatan dan pendidikan berbasis Syariah, serta ZISWAF (Zakat Infaq Sodaqoh Wakaf). Namun, penyebaran literasi keuangan syariah diharapkan tidak hanya terbatas pada warga Nahdliyin namun dapat mencakup komunitas muslim, UMKM, perempuan, dan segmen masyarakat lain.
- Bekerja sama dengan Fatayat NU**
 Cooperation with Fatayat NU
 Prudential Syariah bekerja sama dengan Fatayat Nahdlatul Ulama sebagai kelanjutan dari kemitraan Prudential Syariah dengan Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU). Kerja sama ini bertujuan untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan Syariah, terlebih di kalangan perempuan muda Indonesia.



- **Fasilitator untuk IPB University**
Prudential Syariah menjadi fasilitator untuk Universitas IPB dalam menyampaikan mata kuliah tambahan (kuliah tamu) kepada mahasiswa IPB University terkait literasi dan inklusi ekonomi syariah. Kuliah tamu ini berhasil menarik lebih dari 100 peserta dari mahasiswa ekonomi syariah IPB.
- **Fasilitator untuk Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah (KNEKS)**
Prudential Syariah menjadi fasilitator dalam menyampaikan literasi dan inklusi ekonomi Syariah kepada civitas Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah (KNEKS) dalam kegiatan “Bincang Ekonomi Syariah Terkinie (BESTIE) KNEKS: Rencanakan Masa Depanmu dengan Keuangan Syariah”. Kegiatan ini berhasil menarik lebih dari 100 civitas KNEKS.
- **Bekerja sama dengan UIN Imam Bonjol Padang**
Prudential Syariah bekerja sama dengan UIN Imam Bonjol Padang sebagai bentuk upaya kami dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan Syariah khususnya untuk generasi muda di Sumatera Barat. Dihadiri oleh lebih dari 1.000 civitas UIN Imam Bonjol Padang, kegiatan ini menjadi langkah dalam mendorong pertumbuhan keuangan Syariah di Indonesia.
- **Bekerja sama dengan LAZISNU (NU Care)**
Prudential Syariah bekerja sama dengan LAZISNU dengan tujuan untuk mendorong literasi dan inklusi ekonomi Syariah dalam kegiatan “Sinergi Kemanusiaan”. Pada tahun ini, kegiatan dikhususkan pada literasi keuangan Syariah untuk pelaku UMKM.
- **Fasilitator untuk Himpunan Ilmuan dan Sarjana Syariah Indonesia (HISSI)**
Prudential Syariah menjadi fasilitator untuk Himpunan Ilmuan dan Sarjana Syariah Indonesia (HISSI) dalam kegiatan “Kajian Ramadhan Series Himpunan Ilmuan dan Sarjana Syariah Indonesia (HISSI)” kepada anggota HISSI terkait literasi terkait ekonomi Syariah. Dalam sesi literasi ini berhasil menarik lebih dari 100 anggota HISSI.
- **Fasilitator untuk UIN Ar-Raniry Banda Aceh**
Prudential Syariah menjadi fasilitator untuk UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam menyampaikan mata kuliah umum (kuliah tamu) kepada mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh terkait literasi dunia kerja di Lembaga keuangan Syariah. Kuliah tamu ini berhasil menarik lebih dari 100 mahasiswa dari departemen Ilmu Ekonomi Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- **Bekerja sama dengan ARS University Bandung**
Prudential Syariah bekerja sama dengan ARS University Bandung sebagai bentuk upaya kami dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan Syariah khususnya untuk generasi muda di Bandung. Dihadiri oleh lebih dari 400 civitas ARS University Bandung baik secara online maupun offline.
- **Bekerja sama dengan Hidayatullah**
Prudential Syariah bekerja sama dengan Hidayatullah sebagai bentuk upaya kami dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan Syariah. Dihadiri oleh lebih dari 200 peserta, kegiatan ini menjadi langkah dalam mendorong pertumbuhan keuangan Syariah di Indonesia.
- **Fasilitator untuk Asosiasi Fintech Sharia Indonesia (AFSI)**
Dalam rangka memperingati Bulan Fintech Nasional (BFN) 2023, Prudential Syariah menjadi fasilitator untuk AFSI dalam menyampaikan literasi terkait keuangan Syariah pada kegiatan Seminar AFSI Goes to Nationwide di Malang. Kegiatan ini berhasil menarik lebih dari 700 peserta.
- **Bekerja sama dengan Yayasan Pesantren Islam Al-Azhar**
Prudential Syariah menyelenggarakan kegiatan edukasi literasi keuangan yang bekerja sama dengan Yayasan Pesantren Islam Al-Azhar. Edukasi ini meliputi penjelasan terkait layanan keuangan berbasis syariah yang diikuti oleh lebih dari 300 peserta.



Pilar Kesehatan dan Keselamatan

Program Desa Maju Prudential

Prudential Syariah bersama Prudential Indonesia bekerja sama dengan Yayasan Habitat for Humanity Indonesia untuk menyelenggarakan program tahunan 'Desa Maju Prudential' yang berada di Desa Gunung Putri, Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor. Program ini dilakukan untuk memajukan masyarakat dengan membangun infrastruktur serta pemberdayaan di bidang pendidikan, lingkungan, dan ekonomi. Program Desa Maju Prudential melibatkan karyawan Prudential Syariah yang tergabung dalam Komunitas Volunteers Prudential (PRUVolunteers).

Program ini sudah berjalan selama 4 tahun dan merupakan salah satu program unggulan Prudential Syariah bersama dengan Prudential Indonesia. Hingga Desember 2023, Prudential Syariah dan Prudential Indonesia berhasil menyelesaikan pembangunan 83 unit rumah, 3 sarana akses air bersih, 25 toilet individu, 37 unit wastafel portable, 1 sekolah PAUD, renovasi 3 sekolah (pengecatan dinding dan pagar), pelatihan menanam apotek hidup dan juga penanaman 10.000 mangrove sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan.

Pada tahun 2023, Prudential Syariah dan Prudential Indonesia memberikan pelatihan pengelolaan keuangan untuk Perempuan (ibu rumah tangga dan UMKM lokal) dan anak sekolah dasar (Pprogram Cha-Ching), penyelenggaraan Training WASH (Water, Sanitation and Hygiene) dan pelatihan konstruksi, memberikan penyuluhan dan pemeriksaan Kesehatan untuk warga.

Berkolaborasi dengan Komunitas Islam: LAZISNU, Al-Azhar, dan Fatayat NU

Pada tahun 2023 ini, Prudential Syariah bekerja sama dengan LAZISNU dalam mendistribusikan bantuan Perahu Rescue sejumlah 3 set perahu karet rescue banjir sebagai upaya menanggulangi daerah yang kerap terkena dampak mushibah banjir di 3 (tiga) wilayah yaitu Provinsi Jawa Barat, Jawa Tengah dan Jawa Timur. Sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan khususnya di wilayah rawan bencana tanah longsor, banjir, erosi, kekeringan, Prudential Syariah bersama LAZISNU melakukan kegiatan penanaman tanam pohon sejumlah 1000 pohon di 4 (empat) titik di Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

Prudential Syariah dan LAZISNU juga menyelenggarakan kegiatan bantuan pembangunan sarana sanitasi air bersih dan MCK berupa 2 unit toilet dan bak mandi, 8 keran air, 1 tempat mencuci, 1 mesin air dan 1 tandon air untuk masyarakat dan santri di Pondok Pesantren Bani Asrof, Kabupaten Serang, Banten. Selain dengan LAZISNU, program pengadaan sumber air bersih dan MCK juga dilakukan Prudential Syariah dengan LAZ Al-Azhar di Kabupaten Garut, Jawa Barat.

Selain itu, Prudential Syariah juga bekerja sama dengan Fatayat NU dalam mengadakan program kesehatan berupa Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil dan Balita di Serang, Banten. Dengan penerima manfaat sebanyak 150 peserta.



Mendukung Pelestarian Lingkungan



Prudential Syariah tidak melaksanakan kegiatan operasional di wilayah yang dekat dan/atau berada di daerahdaerah konservasi maupun daerah dengan tingkat keanekaragamankeanekaragaman hayati tinggi. Namun demikian, Prudential Syariah menyadari bahwa operasional perusahaan kami menggunakan sumber daya yang berdampak pada lingkungan walaupun tidak secara langsung. Oleh sebab itu, Perusahaan berupaya untuk meminimalkan dampak tersebut dengan memantau penggunaan sumber daya air dan listrik serta limbah yang dihasilkan dari aktivitas bisnis sehari-hari. Sebagai upaya dalam mendukung pelestarian lingkungan Prudential Syariah bersama Prudential Indonesia telah melaksanakan penanaman 11.000 bibit pohon di tahun 2023. [POJK.F.9] [POJK.F.10]

Pada periode pelaporan ini, Prudential Syariah belum melakukan perhitungan biaya lingkungan hidup secara khusus, namun biaya dan program pelestarian lingkungan tahun 2023 sudah termasuk dalam program Community Investment (CI) Prudential Syariah. [POJK.F.4]

Penggunaan Energi ^{[302-1][302-3][302-4]}

Penggunaan energi Prudential Syariah berupa penggunaan listrik untuk menunjang aktivitas operasional Perusahaan. Di tahun 2023, Perusahaan mencatatkan penggunaan listrik sejumlah 46.514,2 kWh untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023, sedangkan perhitungan energi listrik tahun 2022 sebesar 22.110 kWh dimulai pada tanggal awal *spin off* Prudential Syariah per April 2022 hingga Desember 2023.

Upaya Perusahaan dalam mengurangi konsumsi energi listrik adalah dengan mematikan lampu dan pendingin ruangan jika tidak digunakan serta melakukan kampanye hemat listrik. Upaya tersebut kami lakukan secara konsisten sehingga dapat mencegah pemborosan penggunaan listrik pada tahun 2023. [POJK.F.7]

Deskripsi	Satuan	2023	2022
Penggunaan Listrik ^[POJK.F.6]	kWh	46.514,2	69.692
Jumlah Karyawan	Orang	62	47
Intensitas Penggunaan Listrik ^[POJK.F.6]	kWh/orang	750,23	470,42

Emisi yang Dihasilkan ^{[305-2][305-4]}

Pada tahun 2023, Prudential Syariah memulai perhitungan emisi cakupan 2 yang berasal dari pemakaian energi listrik. Melalui serangkaian upaya pengurangan emisi yang dilaksanakan seperti efisiensi energi, Perusahaan mencatatkan emisi yang dihasilkan pada 2023 sebesar 24,33 TonCO₂eq. [POJK.F.11][POJK.F.12]

Deskripsi	Satuan	2023	2022
Emisi cakupan 2 dari listrik yang dibeli	TonCO ₂ eq	24,33	-
Luas ruangan	m ²	521,84	-
Intensitas emisi	TonCO ₂ eq/m ²	0,046	-

*Angka yang tertera hanya sampai September 2023 karena data periode Oktober-Desember 2023 belum tersedia di dalam sistem.

Penggunaan Air [303-1][303-5]

Prudential Syariah menggunakan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk menunjang kegiatan operasional Perusahaan. Sepanjang tahun 2023, Perusahaan terus melakukan upaya penghematan air melalui penggunaan keran air secara lebih bijak. Upaya tersebut berhasil mencatatkan penghematan air sebanyak 32 m³ dibandingkan tahun sebelumnya. Penurunan angka penggunaan air ini juga disebabkan relokasi area *lobby* Prudential Tower. [PO]K.F.8]

Uraian	Satuan	2023	2022
Total Konsumsi Air	m ³	130	162
Total Penghematan Air	m ³	32	118

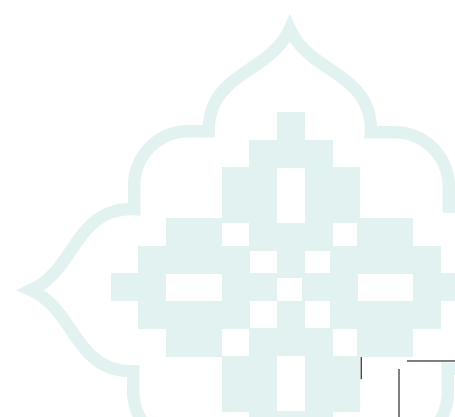
Pengelolaan Limbah [303-1][303-5]

Prudential Syariah berupaya untuk mengurangi limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional melalui berbagai inisiatif seperti meminimalisasi penggunaan ATK yang berlebihan, menggunakan peralatan yang masih bisa dipakai, mendaur ulang kertas dan plastik, serta melakukan kampanye minim botol plastik dengan mendorong karyawan untuk membawa botol minum masing-masing. Pengelolaan limbah operasional Perusahaan dilakukan dengan memisahkan limbah organik dan anorganik agar dapat memudahkan pemilahan limbah. [PO]K.F.5][306-1]306-2]

Uraian	Satuan	2023*	2022*
Limbah Organik		37,43	22,9
Limbah Anorganik	Ton	4,159	2,5
Jumlah		41,59	25,4

*Angka yang tertera sama dengan angka pada PT Prudential Life Assurance karena bertepatan di gedung yang sama

Sepanjang tahun 2023, Perusahaan tidak menemukan insiden terkait tumpahan air limbah maupun limbah berbahaya lainnya di wilayah kantor Prudential Syariah. [306-3]



Referensi POJK 51 dan Indeks GRI

Referensi POJK No. 51/ POJK.03/2017 dan SEOJK No.16/ SEOJK.04/2021

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
	Strategi Keberlanjutan	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan	1-2
B.1	Aspek Ekonomi	3
B.2	Aspek Lingkungan Hidup	4
B.3	Aspek Sosial	4
	Profil Perusahaan	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan	9
C.2	Alamat Perusahaan	8
C.3	Skala Usaha	10
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan	10
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi	11
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan	12
	Penjelasan Direksi	
D.1	Penjelasan Direksi	5-6
	Tata Kelola Keberlanjutan	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	15
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan	17
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	16
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan	18
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	17
	Kinerja Keberlanjutan	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	27
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi	20-21
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan	20-21

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
	Kinerja Lingkungan Hidup	
F.4	Aspek Umum Biaya Lingkungan Hidup	34
F.5	Aspek Material Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan	35
F.6	Aspek Energi Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan	34
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan	34
F.8	Aspek Air Penggunaan Air	35
F.9	Aspek Keanekaragaman Hayati Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau	34
F.10	Memiliki Keanekaragaman Hayati Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati	34
F.11	Aspek Emisi Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya	34
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan	34
F.13	Aspek Limbah dan Efluen Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis	35
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen	35
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada)	35
F.16	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan	28
F.17	Kinerja Sosial Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen	28
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja	25
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa	26
F.20	Upah Minimum Regional	26
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman	26
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai	27
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar	30-32
F.24	Pengaduan Masyarakat	28
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)	30-32
F.26	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan	28
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan	29
F.28	Dampak Produk/Jasa	29
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali	29

No. Indeks	Nama Indeks	Halaman
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	29
	Lain-lain	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)	7
G.2	Lembar Umpan Balik	42
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya	7
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik	36-38

Indeks Standar GRI

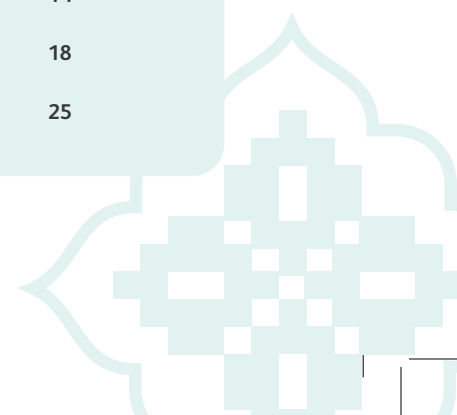
Pernyataan penggunaan

PT Prudential Sharia Life Assurance telah menyampaikan informasi yang dikutip dalam indeks isi GRI untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2023 dengan mengacu pada Standar GRI.

GRI digunakan

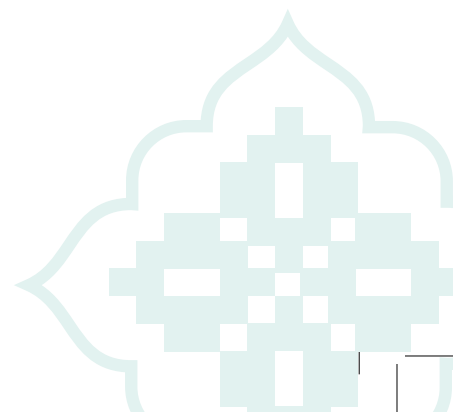
GRI 1: Landasan 2021

Standar GRI	Nama Indeks	Halaman
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021	2-1 Detail organisasi	8
	2-2 Entitas yang tercakup dalam laporan keberlanjutan organisasi	7
	2-3 Periode laporan, frekuensi, dan kontak	7
	2-4 Informasi yang dinyatakan kembali	7
	2-5 Penjaminan eksternal	7
	2-6 Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya	10,23
	2-7 Karyawan	13,25
	2-8 Tenaga kerja yang bukan karyawan	14,25
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola	15
	2-10 Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi	15
	2-11 Pejabat tata kelola tertinggi	15
	2-12 Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam memantau manajemen dampak	15
	2-13 Delegasi tanggung jawab dalam mengelola dampak	15
	2-14 Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan	7
	2-15 Konflik kepentingan	15
	2-17 Pengetahuan kolektif pejabat tata kelola tertinggi	27
	2-18 Evaluasi kinerja bada tata kelola tertinggi	15
	2-19 Kebijakan remunerasi	26
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi	15
	2-21 Rasio kompensasi total tahunan	15
	2-22 Pernyataan pada strategi pembangunan keberlanjutan	1,2
	2-23 Komitmen kebijakan	1,2,9
	2-24 Komitmen dalam menanamkan kebijakan	1,2
	2-25 Proses untuk memulihkan dampak negatif	2,9
	2-26 Mekanisme untuk mencari nasihat dan menyampaikan kekhawatiran	17
	2-28 Keanggotaan asosiasi	14
	2-29 Pendekatan pada pelibatan pemangku kepentingan	18
	2-30 Perjanjian perundingan kolektif	25



Standar GRI	Nama Indeks	Halaman
GRI 3: Topik Material 2021	3-1 Proses penentuan topik material	7
	3-2 Daftar topik material	7-8
	3-3 Manajemen topik material	7-8
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	19
	201-2 Implikasi finansial akibat perubahan iklim	19
	201-3 Kewajiban pada program imbalan pasti dan program pensiun lainnya	26
	201-4 Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah	19
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan	30
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016	204-1 Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal	20
	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi	17
GRI 205: Antikorupsi 2016	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi	17
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil	17
	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi	34
GRI 302: Energi 2016	302-3 Intensitas energi	34
	302-4 Pengurangan konsumsi energi	34
GRI 303: Air dan Efluen 2018	303-1 Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama	34
	303-5 Konsumsi air	34
GRI 305: Emisi 2016	305-2 Emisi energi GRK (Scope 2) tidak langsung	34
	305-4 Intensitas emisi GRK	34
	306-1 Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah	34
GRI 306: Limbah 2020	306-2 Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah	34
	306-3 Timbulan limbah	34
GRI 401: Kepegawaian 2016	401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	25-26
	401-3 Cuti melahirkan	26
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun karyawan	27
	404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier	28

Standar GRI	Nama Indeks	Halaman
GRI 405: Keberagaman dan Kesempatan Setara 2016	405-1 Keberagaman badan tata kelola dan karyawan	13-14
	405-2 Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki	26i
GRI 406: Nondiskriminasi 2016	406-1 Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan	25
GRI 408: Tenaga Kerja Anak 2016	408-1 Operasi dan pemasok berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak	26
GRI 409: Tenaga Kerja Paksa 2016	409-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau kerja wajib	26
GRI 413: Komunitas Lokal 2016	413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan	30-32
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016	418-1 Keluhan yang dibuktikan mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan kerugian pelanggan data	29



Lembar Umpan Balik

PT Prudential Sharia Life Assurance menerbitkan Laporan Keberlanjutan untuk memberikan gambaran atas kinerja keberlanjutan dan penerapan keuangan berkelanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara atas Laporan Keberlanjutan ini melalui *email* atau mengirim formulir ini melalui pos.

Profil Anda

Nama (bila berkenan) | Name (if possible) :

Institusi/Perusahaan | Institution/Company :

Surel | E-mail :

Telp/Hp | Phone/Mobile :

Golongan Pemangku Kepentingan

- Pemegang saham dan investor | Shareholders and investors
- Nasabah | Customers
- Karyawan | Employees
- Tenaga Pemasar | Marketers
- Masyarakat | Public
- Pemasok | Suppliers
- Pemerintah dan Regulator | Government and Regulators
- Lain-lain, mohon sebutkan: Others, please specify:

Mohon Pilih Jawaban Berikut yang Paling Sesuai dengan Pertanyaan di Bawah

- | | Ya | Tidak |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini mudah dimengerti. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Laporan ini bermanfaat bagi Anda. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Laporan ini sudah memaparkan kinerja keberlanjutan secara jelas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mohon berikan penilaian topik material yang paling penting menurut anda (nilai 1 = paling tidak penting s/d 5 = paling penting) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| a. Kinerja Ekonomi | [...] | |
| b. Pelatihan dan Pendidikan | [...] | |
| c. Pemberdayaan Masyarakat | [...] | |
| d. Keragaman dan Kesetaraan | [...] | |
| e. Inovasi dan Digitalisasi | [...] | |
| 5. Saran atau informasi terkait laporan | | |

.....

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon lembar umpan balik dapat dikirim melalui surat elektronik kepada kontak yang tertera di laporan ini.

Customer & Corporate Communications Prudential Syariah
Prudential Tower Lt. 2
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910
communications@prudentialsyariah.co.id