

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

PRUProtection Syariah

Tentang Produk

PRUProtection Syariah merupakan Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan dari PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) bagi Nasabah Pemegang Polis, dengan pembayaran Kontribusi secara sekaligus. **PRU**Protection Syariah dilekatkan pada produk pembiayaan sesuai dengan pilihan Nasabah Pemegang Polis.

Produk ini tersedia dalam mata uang rupiah dan Kontribusi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis memberikan manfaat perlindungan (proteksi) selama Masa Kepesertaan.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis Induk dan Sertifikat Asuransi, yang ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia.

Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Peserta Yang Diasuransikan

Orang perseorangan yang atas jiwanya diasuransikan oleh Pemegang Polis di bawah Polis Induk ini sebagaimana dicantumkan dalam Sertifikat Asuransi

Pemegang Polis

Badan hukum yang telah mengadakan perjanjian asuransi jiwa pembiayaan kumpulan dengan Kami dan yang berhak atas Manfaat Asuransi sebagaimana dicantumkan pada Ringkasan Polis Induk.

Kami

PT Prudential Sharia Life Assurance selaku Pengelola Manfaat Asuransi yang akan diterima sesuai dengan Polis Induk.

Akad Wakalah bil Ujrah

Akad antara Peserta Yang Diasuransikan secara kolektif atau orang perseorangan dengan Kami dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada Kami sesuai yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujrah*.

Akad Tabarru'

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta Yang Diasuransikan kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta Yang Diasuransikan yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

Dana Tabarru'

Kumpulan dana yang berasal dari Kontribusi para Peserta Yang Diasuransikan, yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan Akad *Tabarru'* yang disepakati.

Sertifikat Asuransi

Tanda bukti kepesertaan yang merupakan bagian dari Polis Induk, dengan rincian yang terdiri dari nomor Polis Induk, nama Peserta Yang Diasuransikan, nomor Peserta Yang Diasuransikan, tanggal lahir Peserta Yang Diasuransikan, Masa Kepesertaan, Tanggal Mulai Masa Kepesertaan, dan jumlah awal Santunan Asuransi.

Nasabah

Pihak yang menerima pembiayaan dari Pemegang Polis dan telah menandatangani Akad pembiayaan dengan Pemegang Polis (dalam hal ini adalah Nasabah Pemegang Polis). Nasabah ini terdiri dari 2 jenis yaitu Nasabah individu atau Nasabah yang berbentuk badan usaha.

Manfaat Asuransi apa saja yang akan didapatkan melalui produk ini?

Kondisi Peserta Yang Diasuransikan	Manfaat Santunan Asuransi	Pengembalian Kontribusi
Jika Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia dalam Masa Kepesertaan	✓	✗

* sesuai dengan perhitungan yang rinciannya dapat dilihat di dalam Sertifikat Asuransi

Santunan Asuransi

sebesar 100% (seratus perseratus) dari Santunan Asuransi kepada Pemegang Polis. Santunan Asuransi adalah sisa pembiayaan Peserta Yang Diasuransikan yang jumlahnya menurun secara Periodik berdasarkan Tabel Penurunan Santunan Asuransi. Minimum pembiayaan adalah sebesar Rp200.000.000.

Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk menjadi Peserta Yang Diasuransikan dalam produk ini?

- 1 Pada Tanggal Mulai Masa Kepesertaan, Peserta Yang Diasuransikan harus berusia antara 18 (delapan belas) tahun sampai dengan 69 (enam puluh sembilan) tahun (ulang tahun berikutnya);
- 2 Pada saat didaftarkan sebagai Calon Peserta Yang Diasuransikan, yang bersangkutan merupakan:
 - a. Nasabah individu pada Pemegang Polis; atau
 - b. Pimpinan/pemilik yang terdaftar secara sah pada Nasabah yang berbentuk badan usaha, di mana menurut penilaian Kami, pimpinan/pemilik tersebut memiliki kepentingan yang dapat diasuransikan (*insurable interest*) dan kontribusi penting terhadap jalannya kelangsungan bisnis Nasabah yang berbentuk badan usaha tersebut;
- 3 Nasabah memiliki Akad pembiayaan dengan Pemegang Polis dengan jangka waktu minimal 1 (satu) tahun dan maksimal 30 (tiga puluh) tahun; dan
- 4 Calon Peserta Yang Diasuransikan telah memenuhi persyaratan kesehatan dan seleksi risiko (*underwriting*) yang disyaratkan oleh Kami sesuai dengan pengajuan asuransi jiwa pembiayaan kumpulan yang dipilih Nasabah sebelum berlakunya Masa Kepesertaan.



PRUProtection Syariah

5

Melengkapi dokumen yang diperlukan:

- Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJ Syariah) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Calon Peserta Yang Diasuransikan
- Fotokopi kartu identitas Calon Peserta Yang Diasuransikan yang masih berlaku
- Membayar Kontribusi
- Dokumen – dokumen lain yang Kami perlukan sebagai syarat penerbitan Sertifikat Asuransi
- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Kami, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan.

Akhir Kepesertaan

Kepesertaan atas diri Peserta Yang Diasuransikan akan berakhir secara otomatis pada saat:

- Tanggal Akhir Masa Kepesertaan;
- Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia;
- Peserta Yang Diasuransikan mencapai usia 70 (tujuh puluh) tahun;
- Nasabah melunasi pembiayaan kepada Pemegang Polis sebelum Tanggal Akhir Masa Kepesertaan;
- Kontribusi atas nama Peserta Yang Diasuransikan tidak dibayarkan oleh Pemegang Polis dalam kurun waktu 45 (empat puluh lima) hari terhitung sejak Tanggal Mulai Masa Kepesertaan;
- Peserta Yang Diasuransikan atau Nasabah yang berbentuk badan usaha tidak lagi tercatat sebagai Nasabah pada Pemegang Polis;
- Peserta Yang Diasuransikan tidak lagi tercatat sebagai pimpinan/pemilik pada Nasabah yang bersangkutan (untuk Nasabah yang berbentuk badan usaha); atau
- Kepesertaan dibatalkan atau diakhiri oleh Kami berdasarkan syarat dan ketentuan dalam Polis Induk mana yang terjadi lebih dahulu.

Syarat Pengajuan Klaim Santunan Asuransi

Pengajuan klaim pembayaran Santunan Asuransi untuk Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia harus dilampiri dokumen-dokumen sebagai berikut:

- Sertifikat Asuransi (asli);
- Formulir Klaim Meninggal Dunia yang telah diisi secara benar dan lengkap (asli);
- Catatan medis atau resume medis Peserta Yang Diasuransikan apabila diminta oleh Kami;
- Fotokopi KTP atau tanda kenal diri Peserta Yang Diasuransikan;
- Surat keterangan meninggal dunia dari dokter (asli);
- Fotokopi Surat Keterangan Kematian Peserta Yang Diasuransikan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang;
- Fotokopi surat perubahan nama Peserta Yang Diasuransikan (jika pernah dilakukan perubahan nama);
- Berita Acara Kepolisian (asli) jika Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia karena kecelakaan yang melibatkan pihak Kepolisian; dan
- Dokumen lain yang dipandang perlu oleh Kami.

Pengajuan klaim Santunan Asuransi dalam hal Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia, harus diserahkan kepada Kami dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) bulan terhitung sejak Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Kami. Santunan Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Kami.

Kewajiban Peserta Yang Diasuransikan

Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani.

Fasilitas apakah yang ada di Produk Asuransi ini?

1

Pengembalian Kontribusi dengan kondisi: **Pelunasan pembiayaan sebelum Tanggal Akhir Masa Kepesertaan**

Kontribusi dikembalikan ke Dana *Tabarru'* atau: **dikembalikan ke Peserta Yang Diasuransikan***

*sesuai dengan pilihan yang dicantumkan pada SPAJ syariah atau yang dicantumkan pada formulir terkait yang relevan

2

Pengembalian Kontribusi dengan kondisi: **Peserta Yang Diasuransikan tidak lagi tercatat sebagai pimpinan/pemilik pada Nasabah yang berbentuk badan usaha sebelum Tanggal Akhir Masa Kepesertaan**

Kontribusi dikembalikan ke Dana *Tabarru'* atau: **Nasabah yang berbentuk badan usaha***

Besarnya pengembalian sisa Kontribusi: $((n-t) / n) \times 30\%$ dari Kontribusi

n = Masa Kepesertaan (dalam bulan)

t = Jumlah bulan yang dihitung dari Tanggal Mulai Masa Kepesertaan sampai tanggal pelunasan pembiayaan atau tanggal Peserta Yang Diasuransikan tidak lagi tercatat sebagai pimpinan/pemilik pada Nasabah yang berbentuk badan usaha.



PRUProtection Syariah

Hal yang menyebabkan Kepesertaan batal dan Santunan Asuransi tidak dibayarkan

1. Kepesertaan menjadi batal jika Peserta Yang Diasuransikan tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam menginformasikan data kesehatan, pekerjaan, dan hobi.
2. Apabila Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia karena hal-hal berikut ini:
 - a. Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, dugaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Peserta Yang Diasuransikan, baik yang dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar, sehat jiwa atau sakit jiwa, dengan ketentuan bahwa tindakan tersebut dapat Kami simpulkan dari dokumen yang disampaikan dan diterima oleh Kami atas diri Peserta Yang Diasuransikan;
 - b. Tindak pidana kejahatan atau percobaan tindak pidana kejahatan oleh pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan suatu putusan pengadilan;
 - c. Tindak pidana pelanggaran atau percobaan tindak pidana pelanggaran oleh pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi, kecuali dibuktikan sebaliknya dengan suatu putusan pengadilan;
 - d. Perlawanan oleh Peserta Yang Diasuransikan dalam hal terjadi penahanan atas diri Peserta Yang Diasuransikan atau orang lain oleh pihak yang berwenang;
 - e. Pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan (pelanggaran atau percobaan pelanggaran yang mana tidak perlu dibuktikan dengan adanya suatu putusan pengadilan) oleh Peserta Yang Diasuransikan; atau
 - f. Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan.

Kontribusi

Kontribusi adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan melalui Pemegang Polis kepada Kami sebagaimana diatur dalam Polis Induk, yang bersifat sekali bayar dan besarnya sesuai dengan rumus dibawah ini:

Kontribusi = *Rate* Kontribusi* x jumlah awal Santunan Asuransi

*Besarnya *Rate* Kontribusi berkisar antara 0,65 s.d 75,06 per 1000 Santunan Asuransi (bergantung pada usia masuk Peserta Yang Diasuransikan dan Masa Kepesertaan)

Kontribusi Asuransi dari produk ini sudah termasuk komisi dan biaya pemasaran lainnya.

Iuran Tabarru'

Iuran *Tabarru'* sebesar 50% dari Kontribusi yang telah dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan.

Ujrah

Kami berhak mendapatkan *Ujrah* sebesar 50% dari Kontribusi yang telah dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan.

Surplus Underwriting

Apabila pada akhir suatu tahun keuangan terdapat kelebihan/*surplus* dalam Dana *Tabarru'* (*Surplus Underwriting*), maka 100% dari *Surplus Underwriting* akan diberikan ke dalam Dana *Tabarru'*, setelah dikurangi *Qardh** terlebih dahulu.

* *Qardh* adalah pinjaman dana dari Kami kepada Dana *Tabarru'* untuk menanggulangi ketidakcukupan kekayaan Dana *Tabarru'* untuk membayar Santunan Asuransi kepada Pemegang Polis.

Ilustrasi Produk Asuransi

Usia masuk Peserta Yang Diasuransikan 34 tahun (ulang tahun berikutnya) dengan pembiayaan sebesar Rp1.000.000.000,- dan Masa Kepesertaan 5 tahun. Kontribusi yang harus dibayarkan adalah:

(4,57/1.000) x Rp1.000.000.000,- = Rp4.570.000,-

Apabila terjadi risiko di mana Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia pada bulan ke-12, maka Santunan Asuransi yang akan dibayarkan adalah:

(854.807/1.000.000) x Rp1.000.000.000,- = Rp854.807.000,-

Risiko yang perlu diketahui

1) Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

2) Risiko Kredit

- Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Syariah dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya.
- Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (default) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar sebagian/ seluruh pokok utang, bunga dan/atau dividen.

Prudential Syariah terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.



PRUProtection Syariah

3) Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada tenaga pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusuhan, dan lain-lain) yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

Prosedur Pengajuan Klaim

1



Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi petugas dari Pemegang Polis, atau *Customer Line* Prudential Syariah untuk diteruskan kepada pihak terkait.

2



Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.

3



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan.

4



Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan kepada petugas dari Pemegang Polis, untuk kemudian diteruskan ke Kantor Pusat Prudential Syariah.

Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan

1. Surat pengaduan yang menjelaskan permasalahan yang diajukan;
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Peserta Yang Diasuransikan, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Peserta Yang Diasuransikan;
3. Fotokopi KTP Peserta Yang Diasuransikan dan/atau penerima kuasa yang masih berlaku;
4. Nomor telepon Peserta Yang Diasuransikan dan/ atau penerima kuasa yang masih berlaku;
5. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Kami.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

- **Customer Line**

(021) – 1500577

atau

1500577 melalui telepon seluler

Website : www.prudentialsyariah.co.id

Email : customer.idn@prudentialsyariah.co.id

- **Berkunjung ke Customer Care Centre**

Prudential Tower

Jalan Jenderal Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.**

Catatan Penting

- PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Definisi, Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko serta keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Sertifikat Asuransi yang akan diterbitkan oleh Kami untuk Peserta Yang Diasuransikan jika pengajuan disetujui.
- Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini adalah Produk Asuransi jiwa dari Prudential Syariah. Oleh karenanya Prudential Syariah bertanggung jawab atas Sertifikat Asuransi yang diterbitkan dalam Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini. Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini bukan produk Pemegang Polis. serta bukan kewajiban dan tidak dijamin oleh Pemegang Polis..
- Pemegang Polis. tidak bertanggung jawab atas Sertifikat Asuransi yang diterbitkan oleh Prudential Syariah sehubungan dengan produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini harus dibaca dan tunduk pada ketentuan-ketentuan sebagaimana yang tercantum di dalam Polis Induk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini. Produk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini telah memperoleh surat pencatatan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Apabila Peserta Yang Diasuransikan memiliki kebutuhan untuk membaca salinan Polis Induk Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah ini, maka Peserta Yang Diasuransikan dapat datang ke kantor cabang Pemegang Polis. di mana proses pembiayaan dilakukan.



PRUProtection Syariah

Catatan Penting

- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini adalah hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk PRUProtection Syariah dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Peserta Yang Diasuransikan wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis Induk PRUProtection Syariah atau Sertifikat Asuransi. Kami wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Dengan mengisi dan menyetujui SPAJ Syariah, Peserta Yang Diasuransikan setuju untuk menerima informasi penawaran produk dan layanan terbaru dari Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami apabila dianggap perlu.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ Syariah akan menjadi dasar kepesertaan. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ Syariah dapat mengakibatkan Kami membatalkan kepesertaan.
- Peserta Yang Diasuransikan diharapkan untuk membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atau pusat informasi dan pelayanan polis Kami atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis
- Peserta Yang Diasuransikan wajib menandatangani aplikasi pengajuan Asuransi Jiwa Pembiayaan Kumpulan Syariah
- RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Prudential dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.

PRUDENTIAL
SYARIAH

PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

