

PRUDENTIAL

SYARIAH

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910

Tel: (62 21) 2995 8577

Fax: (62 21) 2995 8800

Customer Line: 1500 577

E-mail: customer.idn@prudentialsyariah.co.id

Website: www.prudentialsyariah.co.id

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



PRULink Syariah Investor Account

Yakin melangkah untuk raih impian masa depan dengan perlindungan asuransi jiwa syariah atas risiko meninggal dunia atau Cacat Total dan Tetap yang dikaitkan dengan investasi dengan pembayaran Kontribusi Tunggal

PRUDENTIAL 
SYARIAH

Listening. Understanding. Delivering.

"Anda telah bekerja keras untuk mencapai kesuksesan dan layak untuk menikmati hasil yang telah ditabur demi kesejahteraan keluarga. Sudahkah Anda ikhtiarkan impian Anda dari kemungkinan yang tak diinginkan?"



1. Gaya Hidup Anda

Sudah waktunya menikmati keberhasilan usaha dan jerih payah Anda.



2. Kelahiran Anak & Cucu Anda

Kelangsungan dan kesuksesan generasi keluarga Anda.



3. Dana Hari Tua Anda

Nikmati masa pensiun yang telah Anda persiapkan sejak dini.



4. Perlindungan Aset Anda

Menjaga dan melindungi aset Anda adalah hal yang terpenting untuk keluarga Anda.

| Kondisi Peserta Yang Diasuransikan | Santunan Asuransi (SA) | Manfaat Nilai Tunai (jika ada) |
|--|---|--------------------------------|
| Jika Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia sebelum berusia 99 tahun | 125% dari Kontribusi Tunggal | |
| Jika Peserta Yang Diasuransikan menderita Cacat Total dan Tetap setelah berusia 6 tahun dan sebelum berusia 60 tahun | Pembayaran pertama: 20% dari SA Pembayaran kedua: 80% dari SA ¹ | |
| Jika Peserta Yang Diasuransikan hidup sampai dengan Tanggal Akhir Kepesertaan | | |

¹ Pembayaran pertama akan dibayarkan 180 hari setelah Peserta Yang Diasuransikan didiagnosis Cacat Total dan Tetap. Pembayaran kedua akan dibayarkan satu tahun setelah pembayaran pertama.

² Apabila Polis berakhir

Apa itu PRULink Syariah Investor Account

PRULink Syariah Investor Account merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah yang dikaitkan dengan investasi (PAYDI) dengan pembayaran Kontribusi satu kali yang menawarkan berbagai pilihan dana investasi PRULink Syariah. Di samping mendapatkan potensi hasil investasi, produk ini juga akan memberikan perlindungan yang komprehensif terhadap risiko kematian atau risiko menderita Cacat Total dan Tetap.

Produk ini memberikan keleluasaan bagi Pemegang Polis untuk memilih investasi yang memungkinkan tingkat pengembalian investasi yang baik di jangka panjang, sesuai dengan kebutuhan dan pilihan dana investasi Peserta.

Kriteria Umum

| | |
|----------------------------|--|
| Jenis Pemegang Polis | <ul style="list-style-type: none"> • Individu: Peserta harus memiliki hubungan kepentingan yang dapat diasuransikan dengan pemegang Polis • Badan Usaha |
| Usia Masuk Pemegang Polis | <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Usia: 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah (Ulang Tahun Sebenarnya) • Maksimum Usia: 70 (tujuh puluh) tahun (Ulang Tahun Sebenarnya) |
| Usia Masuk Peserta | <ul style="list-style-type: none"> • Usia masuk minimum: 1 hari (Ulang Tahun Sebenarnya) • Usia masuk maksimum: 70 tahun (Ulang Tahun Berikutnya) |
| Mata Uang | Tersedia dalam mata uang Rupiah |
| Masa/Durasi Polis | Sampai dengan usia Peserta 99 (sembilan puluh sembilan) tahun (Ulang Tahun Sebenarnya) |
| Jenis Kontribusi | <ul style="list-style-type: none"> • Kontribusi Tunggal • Kontribusi <i>Top-up</i> Tunggal |
| Komposisi Kontribusi | <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Kontribusi : Rp80.000.000 • Maksimum : N/A |
| Masa Pembayaran Kontribusi | Kontribusi Tunggal |
| Santunan Asuransi | <ul style="list-style-type: none"> • Santunan Asuransi : 125% dari Kontribusi Tunggal • Minimum Santunan Asuransi : Rp100.000.000 |

Kriteria Umum

Persyaratan Lainnya

- Mengisi dan menandatangani Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJ Syariah), dan profil risiko
- Ilustrasi Manfaat Produk Asuransi yang telah ditandatangani oleh Anda
- Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan nilai Santunan Asuransi dan usia masuk (apabila dipersyaratkan)
- Dokumen-dokumen lain yang Kami perlukan sebagai syarat penerbitan Polis
- Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan yang masih berlaku
- Melakukan pembayaran Kontribusi secara langsung ke Prudential Syariah melalui *channel-channel* pembayaran Kontribusi yang ditunjuk Prudential Syariah setelah pengajuan Polis Anda disetujui Prudential Syariah
- Bukti pembayaran Kontribusi dengan nominal sebagaimana yang ditetapkan oleh Prudential Syariah setelah keputusan penerimaan Kepesertaan
- Memenuhi kriteria *medical* dan *financial underwriting* yang berlaku di Prudential Syariah

Kontribusi

Kontribusi adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Anda (atau pihak ketiga yang Anda tunjuk) kepada Kami sehubungan dengan diadakannya Polis yang dapat terdiri dari Kontribusi Tunggal dan Kontribusi *Top-up* Tunggal. Kontribusi yang sudah dibayar sudah termasuk *Ujrah Akuisisi*, *Ujrah Top-up*, *Ujrah Administrasi*, dan Iuran *Tabarru'*.

Ujrah dan Iuran *Tabarru'*

1. **Ujrah Akuisisi** yang dikenakan sehubungan dengan permohonan Kepesertaan dan penerbitan Polis yang meliputi antara lain biaya pemeriksaan kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen, biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi, serta remunerasi karyawan dan Tenaga Pemasar. *Ujrah Akuisisi* akan dikenakan sebesar 5% (lima persen) dari Kontribusi Tunggal yang dibayarkan.
2. **Ujrah Pengelolaan Dana Investasi**, *Ujrah* yang dikenakan sehubungan dengan pengelolaan aset Dana Investasi **PRULink** Syariah. *Ujrah* Pengelolaan Dana Investasi dapat dilihat pada tabel Pilihan Dana Investasi **PRULink** Syariah.
3. **Ujrah Top-up** adalah *Ujrah* yang dikenakan pada saat Anda melakukan *Top-up* (penambahan Porsi Investasi) yang besarnya adalah 5% (lima persen) dari Kontribusi *Top-up* Tunggal yang dibayarkan.
4. **Iuran *Tabarru'*** adalah hibah sejumlah uang yang telah disanggupi oleh Pemegang Polis ke dalam Dana *Tabarru'*. Dana *Tabarru'* akan digunakan untuk keperluan tolong menolong bila ada Peserta yang mengalami peristiwa yang ditanggung.

Ujrah dan Iuran *Tabarru'*

Iuran *Tabarru'* akan dikenakan selama Polis aktif dan besarnya bergantung pada jenis kelamin, status merokok atau tidak merokok dan besarnya Santunan Asuransi. Rincian Iuran *Tabarru'* dapat dilihat pada Ilustrasi Produk Asuransi yang disediakan oleh Tenaga Pemasar. Iuran *Tabarru'* akan dikenakan dari Kontribusi yang dibayarkan.

5. **Ujrah Administrasi** akan dikenakan sebesar Rp5.000 per bulan dari Kontribusi yang dibayarkan.
6. **Pajak** yang dikenakan atas penarikan atau penebusan Polis adalah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan pajak yang berlaku, dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.
7. **Ujrah Pengalihan Dana Investasi PRULink** Syariah (*switching*) adalah *Ujrah* yang dibebankan kepada Pemegang Polis karena dilakukan Pengalihan (*switching*) antar jenis Dana Investasi **PRULink** Syariah atas permohonan Pemegang Polis. Besar *Ujrah switching* mengikuti ketentuan yang ada di Formulir Pengalihan Unit (*switching*).
8. **Ujrah Pengelolaan Risiko** merupakan *Ujrah* yang dikenakan sehubungan dengan pengelolaan risiko berdasarkan Manfaat Asuransi bagi Para Peserta yang dihitung dan diambil dari Iuran *Tabarru'*. Atas pengelolaan risiko berdasarkan Manfaat Asuransi bagi Para Peserta dikenakan

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500577 Prudential Syariah. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim.
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim.
4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Syariah

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi dalam hal Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia, harus diserahkan kepada Prudential Syariah dalam jangka waktu paling lama 180 (seratus delapan puluh) hari terhitung sejak Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia.

Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Prudential Syariah. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Prudential Syariah.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, yaitu:

- **Customer Line**

1500577

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Syariah**

Senin – Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB
Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt. 15
Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** www.prudentialsyariah.co.id

- **E-mail:** customer.idn@prudentialsyariah.co.id

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis.
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Syariah.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Peserta (atau Perwakilannya) dengan Prudential Syariah terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Peserta dan Prudential Syariah dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.**

Dewan Pengawas Syariah Prudential Syariah yang ditunjuk oleh Dewan Syariah Nasional - Majelis Ulama Indonesia (DSN – MUI)

Ketua : Ah. Azharuddin Lathif, M.Ag, M.H
Anggota: H. Ahmad Nuryadi Asmawi, LL.B, MA

Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim menjadi tidak dibayarkan (Pengecualian Manfaat)

1. Jika Anda tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain: data kesehatan, pekerjaan, dan hobi.
2. Apabila ditemukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) yang tidak diberitahukan oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan sesuai ketentuan Polis Asuransi Dasar. *Pre-existing condition* adalah kondisi di mana segala jenis penyakit, cedera, atau ketidakmampuan yang tanda atau gejalanya diketahui atau tidak diketahui oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan, baik telah ataupun belum didiagnosis oleh Dokter, baik telah ataupun belum mendapatkan perawatan/pengobatan/saran/konsultasi dari Dokter, terlepas dari pengobatan sebenarnya telah ataupun belum dilakukan, yang terjadi sebelum Tanggal Mulai Kepesertaan, atau tanggal Pemulihan Polis yang terakhir, tergantung pada tanggal yang paling akhir sesuai dengan ketentuan Polis. Dalam hal Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan memberitahukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*), maka Pengelola akan melakukan penilaian terhadap kondisi tersebut yang mana pengajuan ilustrasi ini dapat diterima atau perlu penyesuaian, atau ditolak.

Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim menjadi tidak dibayarkan (Pengecualian Manfaat)

3. Jika meninggalnya Peserta Yang Diasuransikan disebabkan di antaranya oleh hal-hal sebagai berikut:
 - i. Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Peserta Yang Diasuransikan;
 - ii. Tindak kejahatan, percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, dan peraturan perundang-undangan;
 - iii. Keterlibatan dalam suatu perkelahian bukan untuk membela diri; atau
 - iv. Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan.
4. Jika Peserta Yang Diasuransikan mengalami Cacat Total dan Tetap (sebagaimana diatur di dalam Polis) yang disebabkan di antaranya sebagai berikut:
 - i. Perang, ikut serta dalam huru-hara, pemogokan dan kerusakan sipil
 - ii. Tindak kejahatan, percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, percobaan pelanggaran hukum dan peraturan perundang-undangan
 - iii. Percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Peserta Yang Diasuransikan
 - iv. Peserta Yang Diasuransikan turut dalam suatu penerbangan udara selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat dari maskapai penerbangan sipil komersial yang berlisensi dan beroperasi dalam penerbangan rutin
 - v. Peserta Yang Diasuransikan turut serta dalam kegiatan atau olahraga yang berbahaya
 - vi. Peserta Yang Diasuransikan berada di bawah pengaruh atau terlibat penyalahgunaan narkotika, psikotropika, alkohol, racun, atau bahan-bahan sejenis
 - vii. Adanya AIDS atau HIV dalam tubuh Peserta Yang Diasuransikan

Detail ketentuan mengacu pada Polis.

Pilihan Dana Investasi

Ada 5 (lima) macam pilihan dana investasi yang dapat Anda pilih, beserta profil risikonya masing-masing, sebagai berikut:

| Profil Risiko | Dana Investasi PRULink Syariah | Ujrah Pengelolaan Dana Investasi PRULink Syariah (Per tahun) | Jenis Instrumen |
|---------------|--|--|--------------------------|
| Rendah | PRULink Syariah Rupiah Cash Fund | 1,00% | Kontrak Pengelolaan Dana |
| Menengah | PRULink Syariah Rupiah Managed Fund | 1,50% | |
| | PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund | 1,00% | |
| Tinggi | PRULink Syariah Rupiah Equity Fund | 1,75% | |
| | PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund | 2,00% | |

Catatan:

- Biaya ini langsung direfleksikan dalam Harga Unit dari dana investasi PRULink Syariah yang diterbitkan oleh Prudential Syariah.
- Pemilihan dana investasi sesuai dengan mata uang yang tertera dalam Polis.
- Kontrak Pengelolaan Dana (KPD) adalah pengelolaan portofolio Efek untuk perusahaan oleh manajer investasi berdasarkan perjanjian pengelolaan dana, yang disusun sesuai peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Kinerja Dana Investasi PRULink Syariah

Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2023 (data per 31 Desember 2023).

| Dana Investasi PRULink Syariah | Kinerja | Hasil Investasi per Tahun (%) | | | | | Kinerja Disetahunkan* (%) | |
|--|--|-------------------------------|-------|--------|-------|-------|---------------------------|-------------------|
| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 5 tahun | Sejak diluncurkan |
| PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund | Dana Investasi | 9,24 | 11,23 | 3,59 | 0,80 | 4,67 | 5,83 | 5,80 |
| | Kinerja Acuan (77% IBPA Sukuk Bond Index + 23% Avg 1M SyrFd) | 9,83 | 9,93 | 4,87 | 1,71 | 6,16 | 6,45 | 6,94 |
| PRULink Syariah Rupiah Managed Fund | Dana Investasi | 6,32 | 1,06 | -2,41 | 2,46 | -2,03 | 1,03 | 5,33 |
| | Kinerja Acuan (40% IBPA Sukuk Index + 50% JAKISL + 10% 1MTD) | 6,17 | 1,02 | -2,89 | 3,41 | -1,40 | 1,21 | 5,27 |
| PRULink Syariah Rupiah Equity Fund | Dana Investasi | 2,59 | -8,93 | -8,18 | 1,86 | -4,10 | -3,48 | 3,55 |
| | Kinerja Acuan (100% JAKISL) | 2,06 | -9,69 | -10,85 | 4,63 | -8,90 | -4,77 | 2,34 |
| PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund | Dana Investasi | 2,93 | -3,20 | -9,13 | 0,55 | -0,75 | -2,01 | -0,98 |
| | Kinerja Acuan (100% Indonesia Sharia Stock Index) | 1,24 | -5,46 | 6,50 | 15,19 | -2,33 | 2,77 | 1,99 |
| PRULink Syariah Rupiah Cash Fund | Dana Investasi | - | 2,72 | 1,27 | 0,66 | 1,53 | - | 1,66 |
| | Kinerja Acuan (100% Dep Rate Avg 1M) | - | 4,11 | 2,35 | 2,28 | 2,15 | - | 2,78 |

Catatan:

- Dasar penilaian dana menggunakan satuan investasi dalam "Unit" dengan menggunakan penilaian dan Harga Unit¹ sebagai evaluasi dari unit.
- Penilaian Harga Unit dilakukan setiap hari kerja² (senin-jumat) dengan menggunakan metode harga pasar yang berlaku bagi instrumen investasi yang mendasari masing-masing metode Dana Investasi yang dipilih.
- Harga Unit akan dihitung secara harian dan dipublikasikan di website Prudential Syariah dan surat kabar nasional.
- Kinerja investasi diatas merupakan hasil pada tahun- tahun sebelumnya.
- Hasil pada saat mendatang bisa naik atau turun, karena kinerja masa lalu tidak sepenuhnya mengindikasikan proyeksi kinerja mendatang.
- Laporan posisi investasi akan dikirimkan oleh PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) setiap tahunnya langsung kepada seluruh Peserta.
- Besarnya Nilai Tunai dapat lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan dan tidak dijamin akan sama dengan Kontribusi yang sudah dibayarkan. Imbal hasil kinerja penempatan Dana Investasi PRULink Syariah dapat berpotensi memiliki nilai positif maupun negatif, di mana hal ini dapat mengakibatkan kenaikan atau penurunan Nilai Tunai.
- Kinerja acuan bukan merupakan kinerja dari Dana Investasi PRULink Syariah pilihan Pemegang Polis, namun merupakan kinerja dari instrumen investasi atau indeks yang memiliki karakteristik investasi yang sejenis atau sama dengan Dana Investasi PRULink Syariah yang dipilih oleh Pemegang Polis.

¹Harga Unit dapat naik ataupun turun tergantung pada kondisi pasar saat itu

²Apabila antara hari Senin-Jumat terdapat hari libur, maka perhitungan penilaian dana akan berpindah pada hari kerja berikutnya

1. Risiko Pasar

Risiko penurunan harga efek investasi akibat pergerakan harga pasar seperti tingkat suku bunga dan perubahan nilai valuasi saham yang dapat mengurangi Harga Unit Penyertaan.

2. Risiko Likuiditas

Risiko yang dapat terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (*withdrawal/surrender*) secara bersamaan. Risiko Likuiditas juga termasuk risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Syariah dalam membayar kewajiban asuransi terhadap nasabahnya dari pendanaan arus kas. Prudential Syariah akan memastikan penempatan aset sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi batas minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

3. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

4. Risiko Kredit

Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (*default*) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar sebagian/seluruh pokok utang, bunga dan/ atau dividen pada saat jatuh tempo.

Prudential Syariah memiliki limit penempatan dana yang ketat, hanya kepada institusi yang memiliki *credit rating* yang baik berdasarkan International Rating Agency maupun Local Rating Agency dan dikaji ulang secara berkala.

5. Risiko Nilai Tukar

Risiko yang dapat terjadi jika investasi dilakukan dalam mata uang berbeda dengan mata uang yang digunakan untuk pembayaran Kontribusi dan manfaat, mengingat nilai tukar dapat berfluktuasi mengikuti pasar.

6. Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada Tenaga Pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusuhan, dan lain-lain) yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

7. Risiko Akuntabilitas Dana Kelolaan

Risiko yang berhubungan dengan kelalaian pihak ketiga seperti perantara perdagangan efek (*broker*), bank kustodian (*custodian*), dan manajer investasi (*fund manager*).

Contoh ilustrasi produk

| | |
|---|--|
| Peserta Yang Diasuransikan | : Bambang (memiliki profil agresif) |
| Masa Kepesertaan | : sampai dengan 99 (sembilan puluh sembilan) |
| Pilihan Dana Investasi | : 100% PRU Link Syariah Rupiah Equity Fund |
| Kontribusi Tunggal | : Rp100.000.000 (seratus juta rupiah) |
| Kontribusi <i>Top-up</i> Tunggal | : Rp0 (nol rupiah) |
| Santunan Asuransi | : Rp125.000.000 (seratus dua puluh lima juta rupiah) |
| Keputusan <i>Underwriting</i> | : Standar tanpa permintaan Kesehatan |

Ilustrasi Masa Mempelajari Polis

- Bapak Bambang diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Polis Elektronik diterima. Berikut untuk contoh ilustrasi pengajuan pembatalan Polis Bapak Bambang:

Tanggal Polis diterima : 2 Juli 2023

Batas Akhir Mempelajari Polis : 15 Juli 2023

Pengajuan Pembatalan Polis : 7 Juli 2023

Maka Prudential Syariah akan mengembalikan Kontribusi kepada Bapak Bambang sebesar Rp99.900.000 (sembilan puluh sembilan juta sembilan ratus ribu rupiah) setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan Polis sebesar Rp100.000 (seratus ribu rupiah) dan Nilai Tunai (jika ada).

Manfaat Asuransi

- Jika Bapak Bambang Meninggal Dunia karena sakit. Maka klaim yang dibayarkan mencakup 125% (seratus dua puluh lima persen) dari Kontribusi Tunggal yaitu sebesar Rp125.000.000 (seratus dua puluh lima juta rupiah) + Nilai Tunai (jika ada) dan Polis berakhir.
- Jika Bapak Bambang mengalami Kecelakaan dan terjadi Cacat Total dan Tetap (tidak memiliki manfaat Cacat Total dan Tetap pada Polis lain) sesuai kriteria Polis, maka klaim yang dibayarkan mencakup 100% (seratus persen) dari Santunan Asuransi. Pembayaran klaim akan dibayarkan dengan 2 (dua) tahap:
 - a. 20% (dua puluh persen) dari Santunan Asuransi yaitu sebesar Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah) + Nilai Tunai (jika ada)* akan dibayarkan terhitung 180 (seratus delapan puluh) hari sejak dilaksanakannya diagnosis sehubungan dengan terjadinya Cacat Total dan Tetap, dan
 - b. 80% (delapan puluh persen) dari Santunan Asuransi yaitu sebesar Rp100.000.000 (seratus juta rupiah) akan diserahkan pada tanggal yang merupakan Ulang Tahun berikutnya dari pembayaran bagian Santunan Asuransi tahap pertama pada poin a dan Polis Berakhir.

*Pembayaran Nilai Tunai (jika ada) akan dibayarkan pada saat disetujuinya klaim meninggal dunia atau penebusan Polis, apabila total manfaat Cacat Total dan Tetap yang dibayarkan lebih kecil dari Santunan Asuransi Polis **PRU**Link Syariah Investor Account (dengan memperhitungkan manfaat Cacat Total dan Tetap yang dimiliki Peserta pada Polis lainnya).
- Jika Bapak Bambang berusia hingga 99 (sembilan puluh sembilan) tahun, maka Bapak Bambang akan menerima Nilai Tunai (jika ada) dan Polis berakhir.

Simulasi Nilai Tunai dengan menggunakan PRULink Syariah Rupiah Equity Fund

| Profil Risiko | Dana Investasi PRULink Syariah | Ilustrasi Nilai Tunai (000) | | |
|---------------|--------------------------------|-----------------------------|--------|-------------------------|
| | | Negatif -1% | Nil 0 | Positif ¹ 3% |
| 1 | 35 | 93.679 | 94.625 | 97.464 |
| 5 | 39 | 88.336 | 92.933 | 107.876 |
| 10 | 44 | 81.303 | 90.150 | 122.027 |
| 20 | 54 | 64.744 | 80.921 | 153.273 |
| 65 | 99 | *** | *** | *** |

¹Besarnya asumsi rata-rata tertimbang hasil Dana Investasi PRULink Syariah pada kolom positif adalah berdasarkan kinerja Dana Investasi sejak diluncurkan, dengan tetap mengacu pada batasan maksimum sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini tidak mencerminkan kinerja hasil investasi di tahun mendatang, hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun dari tahun sebelumnya.

²Kinerja acuan bukan merupakan kinerja dari Dana Investasi PRULink Syariah pilihan Pemegang Polis, namun merupakan kinerja dari instrumen investasi atau indeks yang memiliki karakteristik investasi yang sejenis atau sama dengan Dana Investasi PRULink Syariah yang dipilih oleh Pemegang Polis yang diproyeksikan untuk satu tahun ke depan dengan mempertimbangkan indikator ekonomi seperti tingkat pertumbuhan ekonomi (Produk Domestik Bruto/PDB) dan inflasi, serta termasuk potensi pemburukan dan akan tetap mengacu pada batasan maksimum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

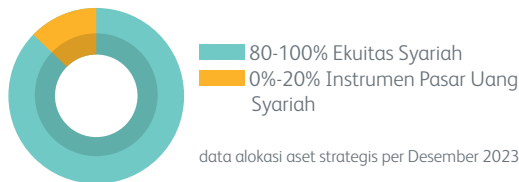
Catatan:

- Ilustrasi manfaat dapat dilihat pada ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh Tenaga Pemasar.
- Ilustrasi Nilai Tunai di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat, angka sebenarnya tergantung dari kinerja dan risiko masing-masing jenis dana investasi. Hasil investasi tidak dijamin oleh Pengelola. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi dalam program asuransi ini akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis.
- Santunan Asuransi (SA) dijamin. Pembayaran manfaat mengikuti syarat dan ketentuan pada Polis.
- Kinerja dari Dana Investasi PRULink Syariah tidak dijamin. Nilai investasi dapat lebih besar ataupun lebih kecil dari Kontribusi yang diinvestasikan. Tergantung dari risiko masing-masing jenis dana investasi.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund (SICEF)

Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan hasil investasi yang optimal dalam jangka panjang dengan berinvestasi, secara langsung dan/ atau tidak langsung, pada surat berharga bersifat ekuitas syariah dengan fokus pada sektor infrastruktur, sektor konsumsi, dan sektor lain yang berkaitan, instrumen pasar uang, surat berharga syariah yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 (satu) tahun, dan deposito berjangka syariah. Dana investasi ini sesuai untuk peserta yang bersedia menanggung tingkat risiko investasi tinggi.



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2023 (data per 31 Desember 2023)

| Dana Investasi | Tanggal Diluncurkan | Sejak Diluncurkan | YTD | 5 Tahun |
|--|---------------------|-------------------|--------|---------|
| PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund | 22-Jun-2015 | -0,98% | -0,75% | -2,01% |

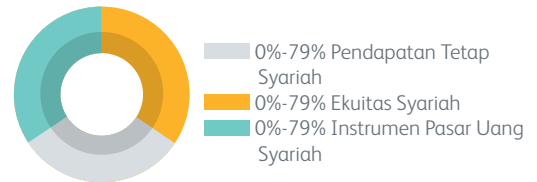


Keterangan:
Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada tahun mendatang bisa naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Managed Fund (SMF)

Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi melalui penempatan dana, antara lain pada surat berharga syariah dan/atau unit penyertaan reksa dana syariah pendapatan tetap yang memiliki underlying asset seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia, surat berharga bersifat ekuitas syariah, instrumen pasar uang, surat berharga syariah yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 (satu) tahun, dan deposito berjangka syariah. Dana investasi ini sesuai untuk peserta yang bersedia menanggung tingkat risiko investasi menengah.



data alokasi aset strategis per Desember 2023

Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2023 (data per 31 Desember 2023)

| Dana Investasi | Tanggal Diluncurkan | Sejak Diluncurkan | YTD | 5 Tahun |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|--------|---------|
| PRULink Syariah Rupiah Managed Fund | 5-Sep-2007 | 5,33% | -2,03% | 1,03% |

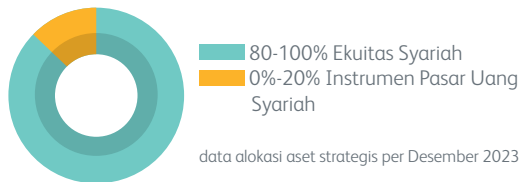


Keterangan:
Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada tahun mendatang bisa naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Equity Fund (SEF)

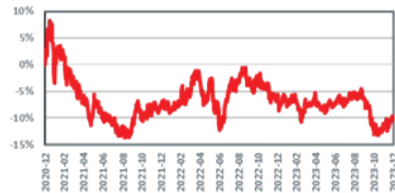
Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi melalui penempatan dana, antara lain pada surat berharga bersifat ekuitas syariah, instrumen pasar uang, surat berharga syariah yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 (satu) tahun, dan deposito berjangka syariah. Dana investasi ini sesuai untuk peserta yang bersedia menanggung tingkat risiko investasi tinggi. Penempatan alokasi pada saham-saham syariah yang terdaftar di bursa Indonesia.



data alokasi aset strategis per Desember 2023

Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2023 (data per 31 Desember 2023)

| Dana Investasi | Tanggal Diluncurkan | Sejak Diluncurkan | YTD | 5 Tahun |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|--------|---------|
| PRULink Syariah Rupiah Equity Fund | 5-Sep-2007 | 3,55% | -4,10% | -3,48% |



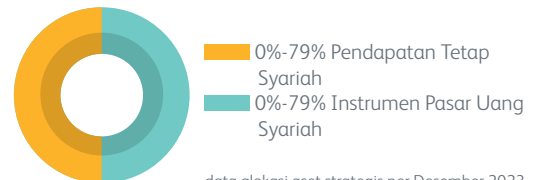
Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada tahun mendatang bisa naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund (SCBF)

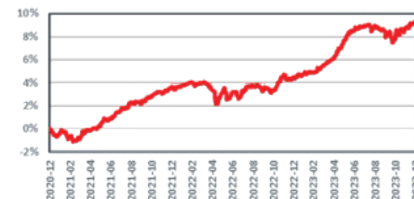
Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi melalui penempatan dana, antara lain pada surat berharga syariah dan/atau unit penyertaan reksa dana syariah pendapatan tetap yang memiliki underlying asset seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia, instrumen pasar uang, surat berharga syariah yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 (satu) tahun, dan deposito berjangka syariah. Dana investasi ini sesuai untuk peserta yang bersedia menanggung tingkat risiko investasi menengah.



data alokasi aset strategis per Desember 2023

Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2023 (data per 31 Desember 2023)

| Dana Investasi | Tanggal Diluncurkan | Sejak Diluncurkan | YTD | 5 Tahun |
|---|---------------------|-------------------|-------|---------|
| PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund | 5-Sep-2007 | 5,80% | 4,67% | 5,83% |



Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada tahun mendatang bisa naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Cash Fund (SCF)

Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi melalui penempatan dana, antara lain pada surat berharga syariah dan/atau unit penyertaan reksa dana syariah pendapatan tetap yang memiliki *underlying asset* seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia, surat berharga bersifat ekuitas syariah, instrumen pasar uang, surat berharga syariah yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 (satu) tahun, dan deposito berjangka syariah. Dana investasi ini sesuai untuk peserta yang bersedia menanggung tingkat risiko investasi menengah.



| Dana Investasi | Tanggal Diluncurkan | Sejak Diluncurkan | YTD | 5 Tahun |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|-------|---------|
| PRULink Syariah Rupiah Cash Fund | 21- Okt- 2019 | 1,66% | 1,53% | - |



Keterangan:
Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada tahun mendatang bisa naik atau turun.



Sekilas mengenai PT Prudential Sharia Life Assurance

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) mulai beroperasi sejak 2022 sebagai hasil dari proses pemekaran usaha melalui pemisahan Unit Usaha Syariah PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) menjadi entitas yang terpisah. Prudential Syariah menawarkan rangkaian solusi perlindungan jiwa, kesehatan dan finansial berbasis Syariah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia yang terus berkembang.

Sejak pertama kali didirikan sebagai Unit Usaha Syariah pada tahun 2007, hingga kini akhirnya menjadi entitas yang terpisah, Prudential Syariah senantiasa berkomitmen untuk memberikan solusi perlindungan kepada seluruh masyarakat Indonesia dengan mengusung nilai-nilai yang universal dan inklusif, sesuai dengan prinsip 'Syariah untuk Semua'.

Didukung oleh nilai-nilai utama kami yaitu membahagiakan nasabah (*delighting customers*), inovasi produk dan layanan serta digitalisasi yang terus dikembangkan, Prudential Syariah berkomitmen memperkuat posisinya untuk mewujudkan aspirasi menjadi salah satu kontributor ekonomi Syariah terkemuka di Indonesia dan membuat masyarakat Indonesia lebih sehat dan sejahtera.

PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Disclaimer

- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Link Syariah Investor Account, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Syariah yang berlisensi untuk memberikan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500577, *Website*: www.prudentialsyariah.co.id, E-mail: customer.idn@prudentialsyariah.co.id atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Syariah terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Definisi dan Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Syariah. Informasi selengkapnya silakan lihat Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Asuransi Jiwa **PRU**Link Syariah Investor Account.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang memiliki lisensi resmi dan berasal dari Perusahaan yang berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Syariah dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia, dan mengerti Bahasa Indonesia.
- Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan serta kondisi yang tercantum dalam Polis.
- Ada beberapa kondisi dimana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi. Peserta disarankan untuk membaca Polis asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini.
- **PAYDI PRU**Link Syariah Investor Account merupakan Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan wajib membaca dan memahami ringkasan informasi produk dan layanan sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Disclaimer

- Kontribusi dan Biaya Asuransi untuk Produk Asuransi **PRU**Link Syariah Investor Account tergantung pada Santunan Asuransi, Riwayat Kesehatan, usia, jenis kelamin, merokok/tidak merokok, dapat berubah sewaktu-waktu sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, tingkat inflasi.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau *Customer Line* Prudential Syariah jika Polis belum diterima dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak tanggal penerbitan polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.