

PRULink
NEXTGEN
Syariah

#YakinMelangkah

Lindungi Keluargamu di Setiap Jenjang Kehidupan



PRUDENTIAL 
SYARIAH

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

Prudential Tower
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Tel: (62 21) 2995 8577
Customer Line: 1500 577
Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id
Website: www.prudentialsyariah.co.id

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dapatkan manfaat Asuransi jiwa
PRULink NextGen Syariah pada setiap
jenjang kehidupan, membuat langkahmu
semakin yakin dalam mewujudkan hidup
penuh keberkahan.

PRUDENTIAL 
SYARIAH

Keistimewaan PRULink NextGen Syariah

Risiko dalam hidup akan selalu kita alami dan rasakan. Untuk menyikapinya, keteguhan hati dan prinsip-prinsip yang Anda yakini menjadi tumpuan yang pasti untuk menjalani kehidupan.

Penting bagi Anda dan keluarga Anda mempersiapkan sejak dini menghadapi kemungkinan risiko yang terjadi dengan perlindungan dini dan investasi optimal.

Asuransi Jiwa **PRULink NextGen Syariah** (**PRULink NextGen Syariah**) merupakan Produk Asuransi Jiwa Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) dengan prinsip syariah dari PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah). Produk ini memiliki Masa Kepesertaan yang dapat dipilih sampai dengan Peserta Yang Diasuransikan berusia 75, 85, atau 99 tahun atau selama Polis masih aktif. Melalui produk ini Prudential Syariah menghargai setiap Rupiah yang Anda keluarkan untuk membayar Kontribusi sejak Polis terbit dengan memberikan manfaat perlindungan (proteksi) dan manfaat investasi dalam bentuk Nilai Tunai (jika ada).

Prudential Syariah berkomitmen untuk membantu mempersiapkan masa depan dan impian Anda.

Keistimewaan PRULink NextGen Syariah



Manfaat perlindungan jiwa dan manfaat investasi dalam satu waktu



Manfaat Tambahan Meninggal Dunia akibat Kecelakaan



Manfaat Tambahan Meninggal Dunia Pada Musim Liburan atau Umrah/Haji*



Manfaat Jenjang Kehidupan (*Life Events Benefit*)

Keistimewaan PRULink NextGen Syariah



Manfaat tambahan bonus loyalitas (*Loyalty Bonus* sejak tahun ke-11 hingga tahun Polis ke-20)



Penyesuaian Biaya Asuransi Santunan Asuransi Dasar



Fleksibilitas dalam pilihan Masa Kepesertaan 75, 85, 99 tahun

Manfaatkan *e-correspondence*, pembayaran secara non-tunai atau autodebit untuk mendapatkan manfaat bebas *ujrah* administrasi dan *loyalty bonus* (mengikuti syarat dan ketentuan Polis).

* Mengacu pada syarat dan ketentuan Polis

Manfaat Utama PRULink NextGen Syariah



Manfaat Meninggal Dunia

Jika Peserta Utama Yang Diasuransikan meninggal dunia, maka akan dibayarkan 100% Santunan Asuransi dan Nilai Tunai¹ (jika ada)



Manfaat Akhir Masa Kepesertaan²

Jika Peserta Utama Yang Diasuransikan hidup sampai dengan usia 99 tahun, maka akan dibayarkan 100% Santunan Asuransi dan Nilai Tunai¹ (jika ada)

¹ Nilai Tunai tidak dijamin, tergantung pada kinerja dana investasi yang dipilih oleh Pemegang Polis dan tidak terlepas dari risiko investasi.

² Hanya berlaku untuk pilihan Masa Kepesertaan 99 tahun.



Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan

Apabila Peserta Utama Yang Diasuransikan meninggal dunia disebabkan oleh Kecelakaan, maka Pengelola akan membayarkan tambahan Manfaat Asuransi sebesar 100% dari Santunan Asuransi atas Asuransi Dasar, atas beban Dana *Tabarru'* ditambah Nilai Tunai (jika ada) dan Polis berakhir.

Santunan Asuransi akan dibayarkan secara total dengan jumlah paling tinggi Rp2.000.000.000 atas nama 1 Peserta Yang Diasuransikan. Manfaat ini berlaku sampai dengan Peserta Utama Yang Diasuransikan berusia 70 tahun (Usia Sebenarnya).



Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan di dalam Periode Musim Liburan atau Umrah/Haji

Apabila Peserta Utama Yang Diasuransikan meninggal dunia disebabkan oleh Kecelakaan dalam Periode Musim Liburan atau Umrah/Haji, maka Pengelola akan membayarkan tambahan Santunan Asuransi sebesar 200%* dari Santunan Asuransi atas Asuransi Dasar, ditambah Nilai Tunai (jika ada) dan Polis berakhir.

Ketentuan Periode Musim Liburan dan Ibadah sebagai berikut:

- Hari Raya Idulfitri: 2 minggu terhitung sejak 7 (tujuh) hari sebelum tanggal 1 Hari Raya Idulfitri sebagaimana ditetapkan Pemerintah Republik Indonesia; atau
- Ibadah Umrah: 2 minggu terhitung sejak hari keberangkatan dari Indonesia ke Tanah Suci Umat Islam hingga hari kedatangan ke Indonesia; atau
- Ibadah Haji: Selama perjalanan ibadah Haji, terhitung sejak hari keberangkatan dari Indonesia ke Tanah Suci Umat Islam hingga hari kedatangan ke Indonesia berdasarkan tanggal keberangkatan dan kedatangan yang tertera pada tiket pesawat.

Tambahan Santunan Asuransi akan dibayarkan dengan jumlah paling tinggi Rp2.000.000.000 atas nama 1 (satu) Peserta Yang Diasuransikan.

*Termasuk tambahan Santunan Asuransi Meninggal Dunia karena Kecelakaan.



Life Events Benefit (Manfaat Jenjang Kehidupan)

Manfaat Jenjang Kehidupan adalah manfaat atas peristiwa hidup yang dialami oleh Peserta Utama Yang Diasuransikan, yang mengakibatkan pertambahan hubungan kekerabatan dari Peserta Utama Yang Diasuransikan karena pernikahan dan/atau kelahiran sedarah dari Peserta Utama Yang Diasuransikan.



Loyalty Bonus

Loyalty Bonus adalah tambahan alokasi investasi atas Kontribusi Berkala sebagaimana diatur dalam Ketentuan Khusus Asuransi Dasar Polis.

Pemegang Polis berhak mendapatkan *Loyalty Bonus* secara otomatis yang akan dialokasikan ke dalam Saldo Unit Kontribusi Berkala sejak tahun ke-11 hingga tahun Polis ke-20 dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Apabila Pemegang Polis memilih pembayaran Kontribusi dengan:

- Metode pembayaran autodebit rekening tabungan atau autodebit kartu kredit dengan pemilihan jenis frekuensi pembayaran non-tahunan; atau
- Frekuensi pembayaran tahunan dengan pilihan metode pembayaran tunai; atau
- Frekuensi pembayaran tahunan dengan metode pembayaran autodebit rekening tabungan atau autodebit kartu kredit.

Sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis hingga akhir pembayaran *Loyalty Bonus*, maka Pemegang Polis berhak mendapatkan *Loyalty Bonus* yang akan dialokasikan ke dalam Saldo Unit Kontribusi Berkala dengan besar persentase yang mengikuti tahun Polis dengan ketentuan sebagai berikut:

Manfaat Tambahan PRULink NextGen Syariah

Tahun Polis	Jumlah Yang Akan Dialokasikan ke Dalam Saldo Unit Kontribusi Berkala
11 – 14	5%
15 - 17	20%
18 - 20	40%

2. Apabila Pemegang Polis memilih metode pembayaran Kontribusi secara tunai dan frekuensi pembayaran selain tahunan sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis hingga akhir pembayaran *Loyalty Bonus*, maka Pemegang Polis tidak berhak mendapatkan *Loyalty Bonus*.



Penyesuaian Biaya Asuransi Santunan Asuransi Dasar

Berupa penyesuaian Biaya Asuransi hingga 30% sesuai dengan Santunan Asuransi yang dipilih Pemegang Polis. Dalam hal Santunan Asuransi Dasar memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Pengelola, maka Biaya Asuransi dapat dikenakan penyesuaian sebagai berikut:

Santunan Asuransi Dasar	Penyesuaian Biaya Asuransi
<Rp300.000.000	0%
Rp300.000.000 – Rp1.999.999.999	10%
Rp2.000.000.000 – Rp4.999.999.999	20%
≥Rp5.000.000.000	30%

Penyesuaian Biaya Asuransi akan berlaku efektif sejak pembebanan Biaya Asuransi yang terhitung dari:

- Tanggal mulai Kepesertaan PRULink NextGen Syariah; atau
 - Tanggal disetujuinya peningkatan Manfaat Asuransi atau pengajuan *Life Events Benefit* (Manfaat Jenjang Kehidupan);
- tergantung tanggal mana yang memenuhi kriteria Santunan Asuransi atas Asuransi Dasar.

Manfaat Tambahan PRULink NextGen Syariah



Alokasi Kontribusi untuk Investasi Sejak Tahun Pertama

PRULink NextGen Syariah memberikan alokasi Kontribusi untuk investasi dengan komposisi alokasi investasi sebagai berikut:

- Proteksi Kontribusi Berkala:
 - Tahun 1-3 : 60%
 - Tahun 4-6 : 80%
 - Tahun 7-10 : 95%
 - Tahun 11+ : 100%
- Top-up* Berkala dan *Top-up* Tunggal 95% (sembilan puluh lima persen).



Ketentuan Polis Tetap Berlaku

Polis Anda akan tetap aktif dalam 10 tahun sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis walaupun Nilai Tunai pada Tanggal Perhitungan terdekat sebelum tanggal pembebanan Biaya Asuransi dan *Ujrah Administrasi* tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi dan *Ujrah Administrasi*, selama:

- Kontribusi Berkala dan Kontribusi *Top-up* Berkala selalu dibayar lunas paling lambat dalam Masa Leluasa pembayaran Kontribusi;
 - Fasilitas Cuti Kontribusi tidak pernah dimanfaatkan oleh Pemegang Polis;
 - Pemegang Polis tidak pernah melakukan Penarikan (*Withdrawal*) dari Saldo Unit Kontribusi Berkala;
 - Polis tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*;
 - Pemegang Polis tidak melakukan Perubahan Mayor yang dapat mengakibatkan penurunan Kontribusi Berkala; dan
 - Pemegang Polis menyetujui untuk menaikkan Kontribusi Berkala dan Kontribusi *Top-up* Berkala (jika ada).
- Ketentuan yang rinci mengacu pada Polis.

Manfaat Tambahan PRULink NextGen Syariah

Dalam hal terdapat kewajiban yang tertunggak dan Pemegang Polis melakukan hal-hal yang menyebabkan tidak terpenuhinya salah satu ketentuan yang tercantum di atas, maka Polis akan berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*. Polis dapat dipulihkan dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di Prudential Syariah.

Kriteria Umum PRULink NextGen Syariah

Pemegang Polis

- Individu
- Peserta Yang Diasuransikan harus memiliki hubungan kepentingan yang dapat diasuransikan dengan Pemegang Polis

Usia Masuk Pemegang Polis

- Minimum Usia: 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah (Usia Sebenarnya)
- Maksimum Usia: 70 tahun (Usia Sebenarnya)

Pilihan Masa Kepesertaan dan Usia Masuk Peserta Yang Diasuransikan

Pilihan Masa Kepesertaan (usia sebenarnya)	Usia Masuk Peserta Yang Diasuransikan	
	Minimum (usia sebenarnya)	Maksimum (ulang tahun berikutnya)
hingga 75 tahun	1 hari	55 tahun
hingga 85 tahun	1 hari	65 tahun
hingga 99 tahun	1 hari	75 tahun

Masa Pembayaran Kontribusi

Hingga Usia Peserta Yang Diasuransikan 75/85/99 tahun (Usia Sebenarnya), sesuai pilihan Pemegang Polis

Jenis Kontribusi

- Kontribusi Berkala
- Kontribusi *Top-Up* Berkala (PRUSaver Syariah)
- Kontribusi *Top-Up* Tunggal

Minimum/Maksimum Santunan Asuransi

Minimum Santunan Asuransi Rp100 juta atau Maksimum 5x Kontribusi tahunan (mana yang lebih tinggi)

Kriteria Umum PRULink NextGen Syariah

Frekuensi Pembayaran Kontribusi

Tahunan/Semesteran/Kuartalan/Bulanan

Komposisi Kontribusi

Frekuensi Pembayaran Kontribusi	Minimal Kontribusi
Tahunan	Rp6.000.000
Semesteran	Rp3.000.000
Kuartalan	Rp1.500.000
Bulanan	Rp 500.000

Untuk maksimum Kontribusi *Top-up* Berkala (PRUSaver Syariah) adalah 30% dari total Kontribusi.

Persyaratan Lainnya

- Mengisi dan menandatangani Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJ Syariah).
- Profil risiko yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh Pemegang Polis.
- Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan yang masih berlaku.
- Melakukan pembayaran Kontribusi secara langsung ke Prudential Syariah melalui *channel-channel* pembayaran Kontribusi yang ditunjuk Prudential Syariah setelah pengajuan Polis anda disetujui Prudential Syariah.
- Bukti Pembayaran Kontribusi dengan nominal sebagaimana yang ditetapkan oleh Prudential Syariah setelah keputusan penerimaan Kepesertaan.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal yang telah ditandatangani oleh Pemegang Polis.
- Dokumen-dokumen lain yang Prudential Syariah perlukan sebagai syarat penerbitan Polis.
- Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan nilai Santunan Asuransi dan usia masuk (apabila dipersyaratkan).
- Memenuhi kriteria *medical* dan *financial underwriting* yang berlaku di Prudential Syariah.

Ujrah dan Iuran Tabarru'

1. Ujrah Akuisisi

Ujrah yang dikenakan sehubungan dengan permohonan Kepesertaan dan penerbitan Polis yang meliputi antara lain biaya pemeriksaan kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen, biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.

Ujrah Akuisisi akan dikenakan terhadap Kontribusi Berkala (di luar **PRU**Saver Syariah) dengan komposisi:

- Tahun ke 1 – 3: 40%
- Tahun ke 4 – 6: 20%
- Tahun ke 7 – 10: 5%
- Tahun ke 11 dan seterusnya: 0%

2. Ujrah Administrasi

Ujrah yang dibebankan kepada Pemegang Polis untuk penyelenggaraan administrasi Polis dan akan dikenakan selama Polis aktif. *Ujrah* Administrasi diambil dari Saldo Unit Kontribusi Berkala terlebih dahulu, apabila tidak mencukupi maka *Ujrah* Administrasi akan dikenakan dari Saldo Unit Kontribusi *Top-up*. Pengelola dapat menurunkan atau menaikkan *Ujrah* Administrasi setiap saat dengan memberitahukan kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum penurunan atau kenaikan *Ujrah* Administrasi tersebut diberlakukan.

Frekuensi Pembayaran Kontribusi	<i>Ujrah</i> Administrasi per Bulan	Memanfaatkan fasilitas <i>E-correspondence</i> dan pembayaran Kontribusi menggunakan autodebit rekening tabungan atau autodebit kartu kredit
Tahunan	Rp20.000	Tidak dikenakan <i>Ujrah</i> Administrasi
Semesteran	Rp30.000	
Kuartalan	Rp37.500	
Bulanan	Rp45.000	
Memanfaatkan Fasilitas Cuti Kontribusi	Rp45.000	

Ujrah dan Iuran Tabarru'

3. Biaya Asuransi

Biaya Asuransi yang akan dikenakan selama Polis aktif dan besarnya bergantung di antaranya pada riwayat kesehatan, usia, jenis kelamin, merokok/ tidak merokok, dan besarnya Santunan Asuransi. Rincian Biaya Asuransi dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal yang disediakan oleh Tenaga Pemasar.

4. Ujrah Pengelolaan Dana Investasi

Ujrah Pengelolaan Dana Investasi dapat dilihat pada tabel Pilihan Dana Investasi **PRU**Link NextGen Syariah.

5. Ujrah Pengelolaan Risiko

Ujrah Pengelolaan Risiko adalah *Ujrah* yang dikenakan sehubungan dengan pengelolaan risiko Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan oleh Pengelola. Besarnya *Ujrah* Pengelolaan Risiko adalah 50% (lima puluh persen) dari Biaya Asuransi.

6. Ujrah Pengelolaan Dana Tabarru'

Ujrah Pengelolaan Dana *Tabarru'* sebesar 0% (nol persen).

7. Iuran Tabarru'

Iuran dalam bentuk pemberian sejumlah uang dari satu Pemegang Polis kepada *Dana Tabarru'* untuk dapat mengikuti Kepesertaan pada Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika diadakan). Iuran *Tabarru'* minimum sebesar 50% (lima puluh persen) dari Biaya Asuransi yang dibebankan setiap bulan sejak Tanggal Mulai Kepesertaan.

Ujrah dan Iuran Tabarru'

8. Ujrah Top-Up

Ujrah Top-up adalah *Ujrah* yang dikenakan pada saat Pemegang Polis melakukan *Top-up* (penambahan Porsi Investasi) yang besarnya adalah 5% dari Kontribusi *Top-up* Berkala (**PRU**Saver Syariah) dan Kontribusi *Top-up* Tunggal yang dibayarkan.

9. Ujrah Penarikan & Ujrah Penebusan

Ujrah yang akan dikenakan apabila Pemegang Polis melakukan Penarikan (*Withdrawal*) atas Saldo Unit Kontribusi Berkala atau Penebusan (*Surrender*) Polis pada periode tertentu.

Besar *Ujrah* Penarikan atau Penebusan yang dikenakan = Persentase (%) *Ujrah* x Saldo Unit Kontribusi Berkala yang ditarik atau Saldo Unit Kontribusi Berkala pada saat Penebusan Polis.

Tahun Polis	<i>Ujrah</i> Penarikan	<i>Ujrah</i> Penebusan
1	90%	90%
2	80%	80%
3	70%	70%
4	60%	60%
5	50%	50%
6	40%	40%
7	30%	30%
8	20%	20%
9+	0%	0%

Dalam hal Penebusan (*Surrender*) diajukan dalam kurun waktu Polis *lapsed*, maka atas Penebusan tersebut akan dikenakan *Ujrah* Penebusan mengikuti tahun dimana Polis mulai berhenti berlaku atau *lapsed*.

10. Ujrah Pengalihan Dana Investasi **PRU**Link NextGen Syariah (*Ujrah Switching*)

Ujrah yang dibebankan kepada Pemegang Polis karena dilakukan Pengalihan antar jenis Dana Investasi **PRU**Link NextGen Syariah atas permohonan Pemegang Polis. Tidak dikenakan

Ujrah dan Iuran Tabarru'

Ujrah Pengalihan (*Ujrah Switching*) untuk 5 kali Pengalihan (*Switching*) setiap tahun. Untuk Pengalihan (*Switching*) ke-6 dan seterusnya, akan dikenakan *Ujrah* Pengalihan (*Ujrah Switching*) sebesar Rp100.000 per transaksi.

Akad

1. Akad Wakallah Bil Ujrah

Akad antara Pemegang Polis secara kolektif atau orang perseorangan dengan Pengelola dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada Pengelola untuk mengelola Asuransi Jiwa Syariah sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujrah*.

2. Akad Tabarru'

Akad Hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Pemegang Polis kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Pemegang Polis yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

3. Akad Hibah Mu'allaqah bi al-Syarth

Akad dalam bentuk pemberian dana dari Pengelola kepada Pemegang Polis dengan syarat-syarat tertentu yang telah dipenuhi Pemegang Polis atas Manfaat Asuransi tertentu sebagaimana diatur dalam Ketentuan Polis.

Pilihan Asuransi Tambahan

- Asuransi **PRU**Well Health Syariah

Hal yang Menyebabkan Polis Batal dan Manfaat Asuransi Tidak Dibayarkan (Termasuk Pengecualian Manfaat)

1. Jika Anda tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain data kesehatan, pekerjaan, dan hobi.
2. Jika meninggalnya Peserta Yang Diasuransikan disebabkan di antaranya oleh hal-hal sebagai berikut:
 - Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Peserta Yang Diasuransikan;
 - Tindak kejahatan, percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, dan peraturan perundang-undangan; atau
 - Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan.
3. Apabila ditemukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) yang tidak diberitahukan oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan sesuai ketentuan Polis Asuransi Dasar atau Asuransi Tambahan (jika ada). *Pre-existing condition* adalah kondisi di mana segala jenis penyakit, cedera, atau ketidakmampuan yang tanda atau gejalanya diketahui atau tidak diketahui oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan, baik telah ataupun belum didiagnosis oleh Dokter, baik telah ataupun belum mendapatkan perawatan/pengobatan/saran/konsultasi dari Dokter, terlepas dari pengobatan sebenarnya telah ataupun belum dilakukan, yang terjadi sebelum Tanggal Mulai Kepesertaan, atau tanggal Pemulihan Polis yang terakhir, tergantung pada tanggal yang paling akhir sesuai dengan ketentuan Polis. Dalam hal Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan memberitahukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*), maka Pengelola akan melakukan penilaian terhadap kondisi tersebut yang mana pengajuan ilustrasi ini dapat diterima atau perlu penyesuaian, atau ditolak.

Ketentuan yang rinci mengacu pada Polis.

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim Manfaat Asuransi?

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* Prudential Syariah di 1500577. Formulir Klaim juga bisa diunduh di [website](http://www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim) www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim.
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di [website](http://www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim) kami www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim.
4. Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Syariah.

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi dalam hal Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia, harus diserahkan kepada Prudential Syariah dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) bulan terhitung sejak Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Prudential Syariah. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Prudential Syariah.

Dewan Pengawas Syariah Prudential Syariah yang ditunjuk oleh Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN – MUI)

Ketua : Ah. Azharuddin Lathif, M.Ag, M.H
Anggota: H. Ahmad Nuryadi Asmawi, LL.B, MA

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan:

- **Customer Line**

1500577

Senin - Sabtu, pukul 08.00-17.00 WIB

- **Email**

customer.idn@prudentialsyariah.co.id

Senin - Sabtu, pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre**

Senin - Jumat, pukul 08.30-16.00 WIB

Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt.15

Jl. Kasablanka Raya 88, Jakarta Selatan

- **Website**

www.prudentialsyariah.co.id

Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan.
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Syariah.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan (atau Perwakilannya) dengan Prudential Syariah terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan dengan Prudential Syariah dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

Pemegang Polis dapat mengakses informasi Polis dan Layanan Asuransi secara digital melalui **PRU**Services.

Ilustrasi Manfaat

Contoh Ilustrasi Produk:

Peserta Yang Diasuransikan	: Beni
Frekuensi Pembayaran Kontribusi	: Tahunan
Masa Pembayaran Kontribusi	: sampai dengan 99 tahun
Status Merokok	: Tidak Merokok
Pilihan Dana Investasi	: 100% PRU Link Syariah Rupiah Managed Fund
Santunan Asuransi	: Rp205.000.000
Kontribusi Berkala	: Rp5.000.000
Kontribusi <i>Top-up</i> Berkala	: Rp2.000.000
Total Kontribusi (Tahunan)	: Rp7.000.000
Status Kesehatan	: Memiliki riwayat kondisi Kesehatan yang baik

Manfaat Masa Mempelajari Polis

- Bapak Beni diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis Elektronik diterima. Berikut untuk contoh ilustrasi pengajuan pembatalan Polis Bapak Beni:

Tanggal Polis diterima	: 2 Juli 2025
Batas Akhir Mempelajari Polis	: 15 Juli 2025
Pengajuan Pembatalan Polis	: 7 Juli 2025

Maka Prudential Syariah akan mengembalikan Kontribusi kepada Bapak Beni sebesar Rp6.900.000 setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan Polis sebesar Rp100.000 dan Nilai Tunai (jika ada).

Manfaat Asuransi:

- Jika Bapak Beni meninggal dunia karena sebab alami, sebelum atau pada usia 99 tahun, maka Pengelola akan membayarkan secara sekaligus sejumlah 100% dari Santunan Asuransi dan seluruh Nilai Tunai (jika ada) yang dihitung berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan terdekat, setelah pengajuan klaim

Ilustrasi Manfaat

Manfaat Asuransi disetujui Pengelola.

- Jika Bapak Beni meninggal dunia karena kecelakaan, sebelum atau pada usia 70 tahun, maka Pengelola akan membayarkan tambahan Manfaat Asuransi secara sekaligus sejumlah Rp410.000.000 atas nama 1 Peserta Yang Diasuransikan,
- Jika Bapak Beni meninggal dunia karena Kecelakaan pada saat Umrah. Maka Bapak Beni akan menerima sebesar Rp615.000.000 + Nilai Tunai (jika ada).

Manfaat Akhir Kepesertaan:

- Jika Bapak Beni hidup sampai dengan 99 tahun, maka akan dibayarkan secara sekaligus seluruh Nilai Tunai ditambah sejumlah uang yang besarnya setara dengan Rp100.000.000 dan Polis berakhir.

Simulasi Nilai Tunai dengan menggunakan PRULink Syariah Rupiah Equity Fund:

Tahun Polis	Usia Peserta Yang Diasuransikan	Ilustrasi Nilai Tunai Penebusan atau Penarikan (000)				Ilustrasi Nilai Tunai (000)			
		Negatif -1%	Nol 0	Positif ¹ 6%	Kinerja Acuan ² 5%	Negatif -1%	Nol 0	Positif ¹ 6%	Kinerja Acuan ² 5%
1	35	2.119	2.140	2.205	2.249	4.257	4.302	4.440	4.531
5	39	15.931	16.411	17.926	19.004	22.644	23.321	25.462	26.985
10	44	49.092	51.730	60.619	67.459	49.092	51.730	60.619	67.459
20	54	104.640	115.348	156.507	193.754	104.640	115.348	156.507	193.754
65	99	***	***	***	1.102.763	***	***	***	1.102.763

¹Besarnya asumsi rata-rata tertimbang hasil Dana Investasi PRULink NextGen Syariah pada kolom positif adalah berdasarkan kinerja Dana Investasi sejak diluncurkan, dengan tetap mengacu pada batasan maksimum sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini tidak mencerminkan kinerja hasil investasi di tahun mendatang, hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun dari tahun sebelumnya. Apabila Nilai Tunai pada tahun tertentu tidak mencukupi untuk membayar Iuran *Tabarru'*, *Ujrah Administrasi* (jika ada), dan *ujrah* lainsampai akhir masa kepesertaan, maka hal tersebut dapat menyebabkan berakhirnya Polis.

²Kinerja acuan bukan merupakan kinerja dari Dana Investasi PRULink Syariah pilihan Pemegang Polis, namun merupakan kinerja dari instrumen investasi atau indeks yang memiliki karakteristik investasi yang sejenis atau sama dengan Dana Investasi PRULink Syariah yang dipilih oleh Pemegang Polis yang diproyeksikan untuk satu tahun ke depan dengan mempertimbangkan indikator ekonomi seperti tingkat pertumbuhan ekonomi (Produk Domestik Bruto/PDB) dan inflasi, serta termasuk potensi pemburukan dan akan tetap mengacu pada batasan maksimum sesuai dengan peraturan yang berlaku. Informasi lebih lanjut terkait indeks yang digunakan pada kinerja acuan serta manajer investasi dari Dana Investasi PRULink Syariah dapat dilihat pada fund fact sheet yang dapat diakses melalui tautan yang terdapat pada bagian "Alokasi Aset, Ujrah Pengelolaan, dan Performa 5 Tahun Terakhir Dana Investasi PRULink Syariah yang dapat dipilih".

Catatan:

1. Periode Musim Liburan dan Ibadah:
 - Hari Raya Idulfitri (2 minggu terhitung sejak 7 hari sebelum tanggal 1 Hari Raya Idulfitri sebagaimana ditetapkan Pemerintah Republik Indonesia).
 - Umrah/Haji (Umrah: 2 minggu sejak keberangkatan).
 - Haji: Selama perjalanan ibadah haji, dari keberangkatan ke tanah suci hingga pulang ke tanah air.
2. Ilustrasi manfaat dapat dilihat pada ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh Tenaga Pemasar.
3. Ilustrasi Nilai Tunai di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat, angka sebenarnya tergantung dari kinerja dan risiko masing-masing jenis dana investasi. Hasil investasi tidak dijamin oleh Pengelola. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi dalam program asuransi ini akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis.
4. Santunan Asuransi (SA) dijamin. Pembayaran manfaat mengikuti syarat dan ketentuan pada Polis.
5. Kinerja dari Dana Investasi PRULink NextGen Syariah tidak dijamin. Nilai investasi dapat lebih besar ataupun lebih kecil dari Kontribusi yang diinvestasikan, Tergantung dari risiko masing-masing jenis dana investasi. Pemegang Polis mengambil keputusan sepenuhnya untuk menempatkan alokasi dana PRULink NextGen Syariah yang memungkinkan optimalisasi tingkat pengembalian investasi.

1. Risiko Pasar

Risiko pada posisi aset, liabilitas, ekuitas, dan/atau rekening administratif akibat perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar.

2. Risiko Likuiditas

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Syariah dalam membayar kewajiban yang jatuh tempo terhadap Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan dari pendanaan arus kas. Prudential Syariah akan memastikan penempatan aset sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah/regulator yang berkaitan dengan industri asuransi, dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

4. Risiko Kredit

Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (*default*) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar sebagian/seluruh pokok utang, hasil pengembangan investasi dan/atau dividen pada saat jatuh tempo. Prudential Syariah memiliki limit penempatan dana yang ketat, hanya kepada institusi yang memiliki *credit rating* yang baik berdasarkan *International Rating Agency* maupun *Local Rating Agency* dan dikaji ulang secara berkala.

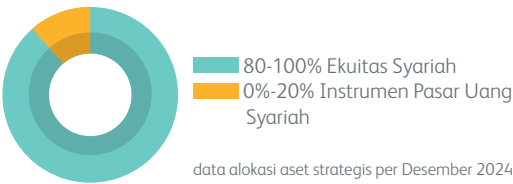
5. Risiko Operasional

Risiko yang timbul akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal secara memadai, atau timbul dari kesalahan manusia, kegagalan sistem operasional dan/atau dari kejadian eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusakan, dan lain-lain) yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund (SICEF)

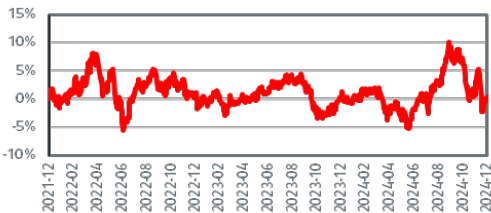
PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund adalah Dana investasi dalam mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi optimal dalam jangka panjang yang memiliki strategi investasi saham Syariah dengan penempatan dana terutama pada surat berharga bersifat ekuitas Syariah di sektor infrastruktur, konsumsi, serta sektor lainnya yang terkait.



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024)

Dana Investasi	Tanggal Diluncurkan	YTD	Kinerja disetahunkan	
			Sejak Diluncurkan	5 Tahun
PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund (SICEF)	22-Jun-2015	0,61%	-0,81%	-2,45%

Kinerja Kumulatif



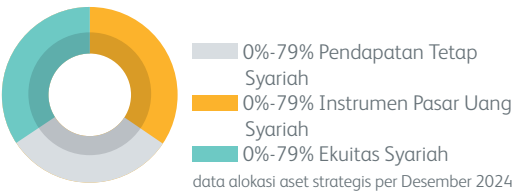
Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, bukan jaminan hasil pada tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Managed Fund (SMF)

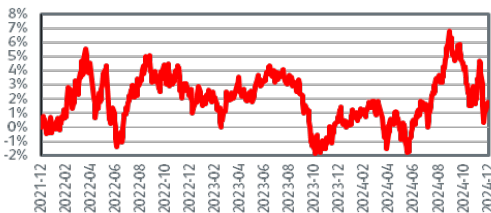
PRULink Syariah Rupiah Managed Fund adalah dana investasi jangka menengah dan panjang yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi yang optimal. Dana Investasi ini mempunyai strategi investasi campuran Syariah melalui penempatan dana dalam mata uang Rupiah pada instrumen investasi seperti instrumen pasar uang, efek bersifat pendapatan tetap, dan efek bersifat ekuitas dengan prinsip-prinsip Syariah.



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024)

Dana Investasi	Tanggal Diluncurkan	YTD	Kinerja disetahunkan	
			Sejak Diluncurkan	5 Tahun
PRULink Syariah Rupiah Managed Fund (SMF)	5-Sep-2007	1,41%	5,10%	0,08%

Kinerja Kumulatif



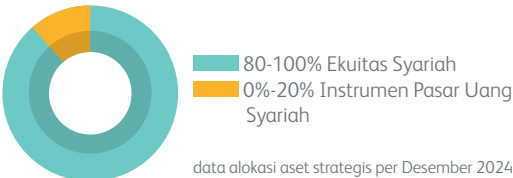
Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, bukan jaminan hasil pada tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Equity Fund (SEF)

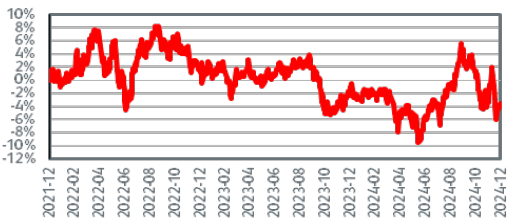
PRULink Syariah Rupiah Equity Fund adalah Dana investasi dalam bentuk mata uang Rupiah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi optimal dalam jangka panjang yang mempunyai strategi investasi saham Syariah dengan penempatan dana terutama pada surat berharga bersifat ekuitas Syariah



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024)

Dana Investasi	Tanggal Diluncurkan	YTD	Kinerja disetahunkan	
			Sejak Diluncurkan	5 Tahun
PRULink Syariah Rupiah Equity Fund (SEF)	5-Sep-2007	-1,20%	3,27%	-4,19%

Kinerja Kumulatif



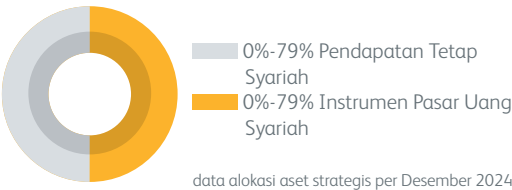
Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, bukan jaminan hasil pada tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund (SCBF)

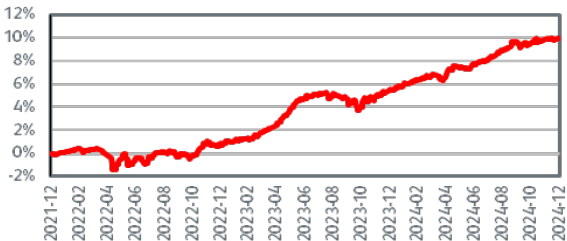
PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund adalah dana investasi jangka menengah dan panjang yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi optimal yang mempunyai strategi investasi campuran syariah melalui penempatan dana dalam mata uang Rupiah pada efek bersifat pendapatan tetap dan instrumen pasar uang yang sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah.



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024)

Dana Investasi	Tanggal Diluncurkan	YTD	Kinerja disetahunkan	
			Sejak Diluncurkan	5 Tahun
PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund (SCBF)	5-Sep-2007	4,27%	5,71%	4,85%

Kinerja Kumulatif



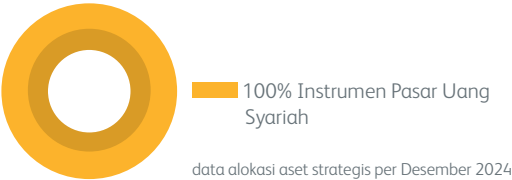
Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, bukan jaminan hasil pada tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun.

Strategi Investasi

PRULink Syariah Rupiah Cash Fund (SCF)

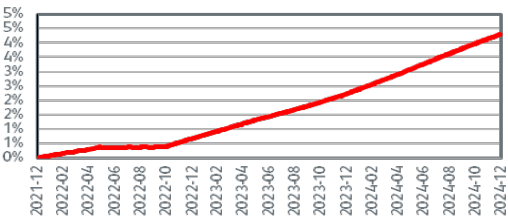
PRULink Syariah Rupiah Cash Fund adalah dana investasi jangka menengah yang bertujuan untuk mendapatkan potensi hasil investasi yang optimal. Dana Investasi ini mempunyai strategi investasi pasar uang Syariah melalui penempatan dana dalam mata uang Rupiah pada instrumen obligasi Syariah jangka pendek dan/atau instrumen pasar uang Syariah.



Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024)

Dana Investasi	Tanggal Diluncurkan	YTD	Kinerja disetahunkan	
			Sejak Diluncurkan	5 Tahun
PRULink Syariah Rupiah Cash Fund (SCF)	21-Oct-2019	2,05%	1,73%	1,64%

Kinerja Kumulatif



Keterangan:

Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, bukan jaminan hasil pada tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun.

Pilihan Dana Investasi

Profil Risiko	Dana Investasi PRULink	Ujrah Pengelolaan Dana Investasi PRULink (Per tahun)	Jenis Instrumen
Rendah	PRULink Syariah Rupiah Cash Fund	1,00%	Pasar Uang Syariah
Menengah	PRULink Syariah Rupiah Managed Fund	1,50%	Campuran
	PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund	1,00%	Pendapatan Tetap Syariah
Tinggi	PRULink Syariah Rupiah Equity Fund	1,75%	Saham Syariah
	PRULink Syariah Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund	2,00%	Saham Syariah

Catatan:

Ujrah ini langsung direfleksikan dalam Harga Unit dari Dana Investasi PRULink NextGen Syariah yang diterbitkan oleh PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah).

Kinerja Dana Investasi PRULink NextGen Syariah

Hasil investasi bersih rata-rata (%) per tahun 2024 (data per 31 Desember 2024).

Dana Investasi PRULink NextGen Syariah	Kinerja	Hasil Investasi per Tahun (%) (telah memperhitungkan Ujrah Pengelolaan Dana Investasi PRULink Syariah)					Kinerja Disetahunkan (%)	
		2020	2021	2022	2023	2024	5 tahun	Sejak diluncurkan
PRULink Syariah Rupiah Cash Fund (SCF)	Dana Investasi	2,72	1,27	0,66	1,53	2,05	1,64	1,73
	Kinerja Acuan (100% Average 1-Month IDR Syariah Deposit rate)	4,11	2,35	2,28	2,15	1,95	2,55	2,61
PRULink Syariah Rupiah Cash & Bond Fund (SCBF)	Dana Investasi	11,23	3,59	0,80	4,67	4,27	4,85	5,71
	Kinerja Acuan (77% IBPA Sukuk Bond Index + 23% Average 1-Month IDR Syariah Deposit rate)	9,93	4,87	1,71	6,16	4,48	5,38	6,77
PRULink Syariah Rupiah Managed Fund (SMF)	Dana Investasi	1,06	-2,41	2,46	-2,03	1,41	0,08	5,10
	Kinerja Acuan (40% IBPA Sukuk Bond Index + 50% Jakarta Islamic Index + 10% Average 1-Month IDR Syariah Deposit rate)	1,02	-2,89	3,41	-1,40	-2,51	-0,50	4,79
PRULink Syariah Rupiah Equity Fund (SEF)	Dana Investasi	-8,93	-8,18	1,86	-4,10	-1,20	-4,19	3,27
	Kinerja Acuan (100% Jakarta Islamic Index)	-9,69	-10,85	4,63	-8,90	-9,58	-7,02	1,61
PRULink Syariah Infrastructure & Customer Equity Fund (SICEF)	Dana Investasi	-3,20	-9,13	0,55	-0,75	0,61	-2,45	-0,81
	Kinerja Acuan (100% Indonesia Sharia Stock Index)	-5,46	6,50	15,19	-2,33	2,01	2,92	1,99

Sumber data berdasarkan perhitungan data NAV (Net Asset Value).

Catatan:

- Dasar penilaian dana menggunakan satuan investasi dalam "Unit" dengan menggunakan penilaian dan Harga Unit¹ sebagai evaluasi dari unit.
- Penilaian Harga Unit dilakukan setiap hari kerja² (Senin-Jumat) dengan menggunakan metode harga pasar yang berlaku bagi instrumen investasi yang mendasari masing-masing metode dana investasi yang dipilih.
- Informasi lebih lengkap terkait indeks yang digunakan pada kinerja acuan, manajer investasi, strategi dana investasi, kinerja historis investasi, risiko dana produk investasi, dan kinerja acuan dari Dana Investasi PRULink Syariah dapat dilihat pada fund fact sheet berikut: bit.ly/PRU_FFS.
- Kinerja investasi diatas merupakan hasil pada tahun-tahun sebelumnya.
- Harga Unit akan dihitung secara harian dan dipublikasikan di website Prudential Syariah dan surat kabar nasional.
- Laporan posisi investasi akan dikirimkan oleh PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) setiap tahunnya langsung kepada seluruh Peserta.
- Kinerja hasil investasi di atas adalah hasil pada tahun-tahun sebelumnya, hal ini tidak mencerminkan kinerja hasil investasi di tahun mendatang. Hasil pada tahun mendatang dapat naik atau turun dari tahun sebelumnya.
- Kinerja acuan (benchmark) bukan merupakan kinerja dari Dana Investasi PRULink Syariah pilihan Pemegang Polis, namun merupakan kinerja dari instrumen investasi atau indeks yang memiliki karakteristik investasi yang sejenis dengan Dana Investasi PRULink Syariah yang dipilih oleh Pemegang Polis.
- Imbal Hasil dana investasi dipengaruhi oleh hasil kinerja penempatan dana investasi di PAYDI.
- Imbal Hasil dana investasi dapat berpotensi optimal apabila dilakukan pembayaran sampai dengan jangka waktu yang disepakati.
- Besarnya Nilai Tunai dapat lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan dan tidak dijamin akan sama dengan Kontribusi yang sudah dibayarkan. Imbal hasil kinerja penempatan Dana Investasi PRULink Syariah dapat berpotensi memiliki nilai positif maupun negatif, di mana hal ini dapat mengakibatkan kenaikan atau penurunan Nilai Tunai.
- Perhitungan Harga Unit setiap Dana Investasi PRULink Syariah dilakukan secara harian berdasarkan harga pasar instrumen Dana Investasi PRULink Syariah.

¹ Harga Unit dapat naik ataupun turun tergantung pada kondisi pasar saat itu

² Apabila antara hari Senin-Jumat terdapat hari libur, maka perhitungan penilaian dana akan berpindah pada hari kerja berikutnya

³ Dana Investasi baru dibentuk kurang dari 12 (dua belas) bulan sehingga kinerja investasi bukan merupakan kinerja Dana Investasi, namun merupakan kinerja dari aset yang sesuai dengan komposisi Dana Investasi dengan tujuan memberikan gambaran mengenai kinerja Dana Investasi tersebut.



Sekilas mengenai PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) mulai beroperasi sejak 2022 sebagai hasil dari proses pemekaran usaha melalui pemisahan Unit Usaha Syariah PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) menjadi entitas yang terpisah. Prudential Syariah menawarkan rangkaian solusi perlindungan jiwa, kesehatan dan finansial berbasis Syariah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia yang terus berkembang.

Sejak pertama kali didirikan sebagai Unit Usaha Syariah pada tahun 2007, hingga kini akhirnya menjadi entitas yang terpisah, Prudential Syariah senantiasa berkomitmen untuk memberikan solusi perlindungan kepada seluruh masyarakat Indonesia dengan mengusung nilai-nilai yang universal dan inklusif, sesuai dengan prinsip 'Syariah untuk Semua'.

Didukung oleh nilai-nilai utama kami yaitu membahagiakan Peserta (*delighting customers*), inovasi produk dan layanan serta digitalisasi yang terus dikembangkan, Prudential Syariah berkomitmen memperkuat posisinya untuk mewujudkan aspirasi menjadi salah satu kontributor ekonomi Syariah terkemuka di Indonesia dan membuat masyarakat Indonesia lebih sehat dan sejahtera.

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Pembatasan Tanggung Jawab/Disclaimer

- Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan serta kondisi yang tercantum dalam Polis.
- Ada beberapa kondisi dimana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi. Peserta disarankan untuk membaca Polis asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini. Rincian manfaat, syarat ketentuan asuransi, dan keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Polis.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau Customer Line Prudential Syariah jika Polis belum diterima dalam waktu 10 hari kerja sejak tanggal penerbitan Polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.
- **PAYDI PRULink NextGen Syariah merupakan produk asuransi. Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan wajib membaca dan memahami ringkasan informasi produk dan layanan sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.**
- Bagian dari Kontribusi akan dialokasikan dan dihitung ke dalam Unit dengan menggunakan Harga Unit yang berlaku saat itu, di mana Harga Unit dapat berubah sewaktu-waktu tergantung kinerja masing-masing dana investasi.
- Kontribusi dan Biaya Asuransi untuk Produk Asuransi **PRULink NextGen Syariah** tergantung diantaranya pada Santunan Asuransi, Riwayat Kesehatan, usia, jenis kelamin, merokok/tidak merokok, dapat berubah sewaktu-waktu sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, tingkat inflasi dan Manfaat Asuransi Tambahan yang dipilih oleh Pemegang Polis. Pemberitahuan perubahan akan diinformasikan kepada Anda paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan atau 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum ulang tahun Asuransi Tambahan berikutnya.

Pembatasan Tanggung Jawab/*Disclaimer*

- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Link NextGen Syariah, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Syariah yang berlisensi untuk memberikan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan dan kemampuan finansial Anda.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500577, *Website*: www.prudentialsyariah.co.id, *E-mail*: customer.idn@prudentialsyariah.co.id atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Syariah terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Syariah. Informasi selengkapnya silakan lihat Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Asuransi Jiwa **PRU**Link NextGen Syariah.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Syariah dan hanya dapat dipasarkan kepada Warga Negara Indonesia yang berada di dalam wilayah Indonesia dan mengerti bahasa Indonesia.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- **PRU**Link NextGen Syariah adalah produk asuransi dari Prudential Syariah. Produk ini bukan merupakan produk bank dan tidak termasuk dalam lingkup program penjaminan simpanan oleh Lembaga Penjamin Simpanan sebagaimana dimaksud dan diatur di dalam Undang-Undang Mengenai Lembaga Penjamin Simpanan. PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) tidak bertanggung jawab atas isi dari Polis asuransi yang diterbitkan oleh Prudential Syariah.
- PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia.