

PRUDENTIAL 
SYARIAH

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)
 Prudential Tower
 Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
 Tel: (62 21) 2995 8577
 Customer Line: 1500 577
 Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id
 Website: www.prudentialsyariah.co.id

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Asuransi Tambahan
PRUPrime
Healthcare Plus Pro
 Syariah

PRUDENTIAL 
SYARIAH

Listening. Understanding. Delivering.

Pastikan Pilih Layanan Terdepan Rawat Inap Jadi Lebih Nyaman



Wujudkan Perlindungan Kesehatan yang Fleksibel dan Komprehensif dengan Asuransi Tambahan Kesehatan **PRU**Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Optimum Benefit

Batas manfaat hingga
 Rp72 miliar (termasuk **PRU**Prime
 Limit Booster)

Complete Care

Layanan lengkap mulai dari
 pra, rawat inap, hingga pasca
 pemulihan

Flexible

Bebas tentukan tipe kamar
 dan Cakupan Wilayah Asuransi

Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi tambahan kesehatan dari Prudential Syariah

Asuransi Tambahan

PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Santunan Asuransi Penggantian Biaya Kesehatan saat ini adalah hal yang sangat penting bagi kita. Hal ini sejalan dengan program pemerintah yang salah satunya telah meluncurkan program Asuransi Kesehatan dasar untuk masyarakat.

Banyak dari kita yang mungkin tidak menyadari betapa tingginya kenaikan biaya kesehatan. Di Indonesia sendiri biaya kesehatan meningkat sebesar 12% (dua belas persen) per tahun¹. Sebagai gambaran biaya berobat Kanker di Indonesia pada tahun 2020 adalah sebesar Rp140 juta (seratus empat puluh juta rupiah) hingga hingga Rp1 miliar (satu miliar rupiah)².

Untuk itu PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) mempersembahkan untuk Kamu, Asuransi Tambahan Kesehatan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah (PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah), produk Asuransi Tambahan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis pada Produk Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) memberikan perlindungan ekstra tidak hanya di Indonesia, tapi juga hingga di seluruh dunia sesuai dengan prinsip-prinsip universal asuransi jiwa syariah yaitu saling berbagi risiko dan saling membantu.

¹ 2021 Global Medical Trends Survey Report, Willis Towers Watson

² 2021 Informasi Pengobatan Kanker, Kitabisa.com

Keunggulan Asuransi Tambahan

PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Pembayaran Manfaat Asuransi Kesehatan sesuai tagihan Rumah Sakit untuk sebagian besar manfaat PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah sesuai dengan *Plan* yang dipilih. Silakan melihat pilihan *Plan* di lembar belakang.

- 1 Fleksibilitas dalam menentukan Cakupan Wilayah Asuransi, pilihan kamar, dan batas harga kamar sesuai *Plan* yang dipilih.
- 2 Dapatkan manfaat hingga Rp72 miliar (tujuh puluh dua miliar rupiah) untuk *Plan* Diamond (termasuk PRU Prime Limit Booster).
- 3 Manfaat Biaya Bedah Rekonstruksi akibat kecelakaan atau kanker (hanya berlaku untuk *Plan* tertentu).
- 4 Manfaat *Telehealth* di Indonesia dan *Telehealth* untuk perawatan Kanker di Malaysia dan Singapura hanya di Rumah Sakit Rekanan Prudential Syariah (hanya berlaku pada *Plan* tertentu).

- 5 Perawatan Paliatif berlaku untuk manfaat rawat inap dan rawat jalan berdasarkan rekomendasi dari dokter yang merawat (hanya berlaku pada *Plan* tertentu).
- 6 Manfaat perawatan tradisional rawat jalan termasuk obat-obatan herbal dan direkomendasikan oleh dokter yang merawat sebelumnya (hanya berlaku pada *Plan* tertentu).
- 7 Perawatan Psikiatri Rawat Jalan untuk kondisi psikiatri atau psikologis yang berkembang selama rawat inap atau pembedahan yang direkomendasikan oleh dokter yang merawat (hanya berlaku pada *Plan* tertentu).
- 8 Fasilitas **Free Room Upgrade**, berupa peningkatan kamar 1 (satu) kelas lebih tinggi dari *Plan* di Rumah Sakit yang bekerja sama dengan PRU Medical Network (PMN).¹

Ditambah manfaat Fasilitas Manfaat Berkembang yakni 10% (sepuluh persen) dengan total maksimum peningkatan selama Masa Kepesertaan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah adalah sebesar 50% (lima puluh persen) dari Batas Manfaat Tahunan awal Asuransi Tambahan setiap akhir Tahun Polis². Terdapat Santunan Dana Marhamah yang akan dibayarkan apabila Peserta Yang Diasuransikan meninggal yang akan menambahkan Kepesertaan Dasar.

Untuk senantiasa memberikan pelayanan dengan metode Non-Tunai (*cashless*) yang baik, di Rumah Sakit rekanan Prudential Syariah bagi Pemegang Polis Produk PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah, Prudential Syariah menerbitkan kartu elektronik (*e-card*) sebagai bukti Kepesertaan yang bisa didapatkan pada aplikasi Pulse yang dapat diunduh pada *Playstore* dan *App Store*.

¹ Syarat dan Ketentuan pada layanan ini mengacu pada informasi *website* berikut bit.ly/freeroomupgradePMN-PSLA

² Mengikuti ketentuan Polis yang berlaku

Fasilitas Asuransi Tambahan

PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah hadir untuk melindungi keuangan Anda dari kerugian akibat risiko sakit yang dapat membuat Anda berhenti mengejar impian. Berikut adalah detail fasilitas yang dapat Anda manfaatkan untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda:

✓ PRU Prime Saver

PRU Prime Saver adalah fasilitas pilihan yang memungkinkan Anda untuk mendapatkan perlindungan dengan Kontribusi yang lebih rendah, jika Anda memilih untuk menanggung sendiri sejumlah biaya rawat inap hingga batas tertentu sesuai *Plan* yang Anda pilih.

✓ PRU Prime Limit Booster

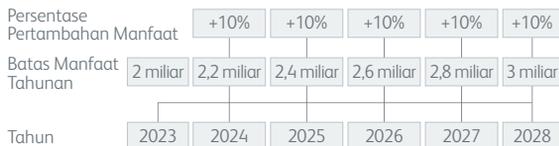
PRU Prime Limit Booster adalah fasilitas pilihan yang dapat digunakan untuk meningkatkan Batas Manfaat Tahunan perlindungan rawat inap Anda. **PRU Prime Limit Booster** hanya diberikan satu kali di awal Masa Kepesertaan **PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah**. Namun, apabila pada saat Anda menjalani Rawat Inap, Anda memilih untuk menempati kamar Rumah Sakit di bawah *Plan* yang Anda miliki, maka selisih dari harga kamar tersebut akan ditambahkan pada **PRU Prime Limit Booster** Anda.

✓ Fasilitas Manfaat Berkembang

Batas Manfaat Asuransi Tahunan meningkat sebesar 10% (sepuluh persen) dengan total maksimum peningkatan selama Masa Kepesertaan Asuransi Tambahan adalah sebesar 50% (lima puluh persen) dari Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal setiap akhir Tahun Polis, jika:

- Tidak ada klaim yang terjadi pada yang bersangkutan selama 1 (satu) tahun Polis;
- Total akumulasi klaim selama Polis berjalan $\leq 10\%$ (sepuluh persen) dari Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal;
- Polis tidak pernah lewat waktu atau *lapsed* dalam satu tahun Masa Kepesertaan.

Ilustrasi Fasilitas Manfaat Berkembang pada *Plan* Bronze A



✓ Manfaat dibayarkan secara Pro rata

Apabila Anda memilih kamar Rumah Sakit yang lebih tinggi dari *Plan* yang Anda miliki saat Anda menjalani Rawat Inap, khusus untuk *Plan* Bronze A – *Plan* Diamond, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi secara Pro rata.

✓ Pembayaran klaim di Luar Cakupan Wilayah Asuransi

Apabila Anda melakukan perawatan di Luar Cakupan Wilayah Asuransi sesuai *Plan* yang dipilih, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan **PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah** khusus untuk *Plan* Bronze A – *Plan* Platinum, secara persentase.

✓ Manfaat Santunan Harian Rawat Inap

Manfaat yang akan dibayarkan walaupun biaya Rawat Inap Anda telah dibayarkan oleh perusahaan asuransi lain atau program asuransi kesehatan karyawan atau asuransi yang dikelola oleh Pemerintah. Manfaat Santunan Harian Rawat Inap akan memberikan santunan sejumlah nilai berdasarkan *Plan* yang Anda pilih dikalikan jumlah hari Rawat Inap.

✓ Pembayaran Manfaat tanpa Pro rata untuk *Plan* Cermat 1, 2, atau 3

Apabila Anda menempati kamar perawatan di atas Biaya Kamar sesuai *Plan* atau menjalani perawatan di Luar Cakupan Wilayah Asuransi, khusus untuk *Plan* Cermat 1, 2 atau 3 maka, klaim yang memenuhi syarat akan dibayarkan sebesar batas maksimum Manfaat Asuransi sebagaimana ditetapkan dalam Tabel Manfaat **PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah** yang berlaku.

<i>Plan</i> Cermat	<i>Plan</i> Bronze A - <i>Plan</i> Diamond
Pilihan kamar perawatan berdasarkan limit yang tersedia (<i>inner limit</i>)	Pilihan <i>Plan</i> fleksibel dan dapat disesuaikan antara pilihan 1 atau 2 tempat tidur di Rumah Sakit dan batas harga kamar (mana yang lebih tinggi)
Klaim yang memenuhi syarat akan dibayarkan sebesar batas maksimum Manfaat Asuransi (tanpa Pro rata) apabila memilih untuk menjalani perawatan di atas Biaya Kamar sesuai <i>Plan</i> atau menjalani perawatan di Luar Cakupan Wilayah Asuransi	Menggunakan perhitungan Pro rata apabila Anda menempati kamar di atas <i>Plan</i> atau perawatan di Luar Cakupan Wilayah Asuransi
Klaim untuk Perawatan di Luar Cakupan Wilayah Asuransi dilakukan dengan metode penggantian	Pengajuan klaim untuk Perawatan di Luar Negeri dapat dilakukan dengan Metode Non-tunai atau penggantian.

✓ **Free Room Upgrade**

(Peningkatan Kamar 1 (satu) tingkat lebih tinggi)

Prudential Syariah melalui PMN menghadirkan fasilitas *free room upgrade* yang diberikan oleh Rumah Sakit Rekanan PMN berupa peningkatan kamar 1 (satu) tingkat *automatic upgrade* atau karena Kelas Kamar Penuh. Fasilitas ini bukan merupakan bagian dari produk Asuransi Tambahan **PRU** Prime Healthcare Plus Pro Syariah dan sewaktu-waktu dapat diperbaharui oleh Prudential Syariah.

Syarat Kepesertaan Asuransi Tambahan **PRU** Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Usia Masuk Peserta Yang Diasuransikan (ulang tahun berikutnya)	Usia 30 (tiga puluh) hari-75 (tujuh puluh lima) tahun.
---	--

Masa Kepesertaan (Usia sebenarnya)	Masa Kepesertaan yang dapat dipilih hingga usia 55, 65, 75, 85 atau 99 tahun.
---	---

Mata Uang	Tersedia dalam mata uang Rupiah.
------------------	----------------------------------

Metode dan Masa Pembayaran Kontribusi	Mengikuti Polis Dasar
--	-----------------------

Ketentuan Lainnya	<ul style="list-style-type: none">• 1 (satu) Peserta Yang Diasuransikan hanya boleh memiliki maksimal 1 (satu) Asuransi Kesehatan sejenis di Prudential Syariah.• Memenuhi kriteria <i>medical</i> dan <i>financial underwriting</i> yang berlaku di Prudential Syariah.• Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan nilai Santunan Asuransi dan usia masuk (apabila dipersyaratkan).• Maksimum manfaat harian sesuai <i>Plan</i> yang dipilih pada tabel manfaat.
--------------------------	--

Dewan Pengawas Syariah Prudential Syariah yang ditunjuk oleh Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI)

Ketua: Ah. Azharuddin Lathif, M.Ag, M.H

Anggota: H. Ahmad Nuryadi Asmawi, LL.B, MA

Biaya-biaya

✓ Biaya Asuransi yang akan dikenakan selama Polis aktif dan besarnya bergantung di antaranya pada riwayat kesehatan, usia, jenis kelamin, merokok/ tidak merokok, dan *Plan* yang dipilih.

Biaya Asuransi atas Asuransi Tambahan **PRU** Prime Healthcare Plus Pro Syariah akan dialokasikan untuk *Ujrah* Pengelolaan Risiko sebesar 35% (tiga puluh lima persen) dan untuk Iuran *Tabarru'* sebesar 65% (enam puluh lima persen).

Catatan:

Biaya Asuransi tidak dijamin dapat berubah sewaktu-waktu dan/atau secara berkala sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, pilihan **PRU** Prime Saver Anda dan manfaat asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Syariah. Pemberitahuan perubahan akan diinformasikan kepada Anda paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan atau 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum ulang tahun Asuransi Tambahan berikutnya.

Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan

PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah

Pada Tanggal 28 Juli 2023, Bapak Noveri membeli Asuransi Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah *Plan* Silver B dengan Masa Kepesertaan hingga usia 85 (delapan puluh lima) tahun, dengan manfaat Kamar perawatan berupa mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Rp1.100.000 beserta manfaat lainnya sesuai tabel manfaat Polis.

Pada Tanggal 20 Desember 2023, Bapak Noveri dirawat inap di Rumah Sakit selama 7 (tujuh) hari, Bapak Noveri menempati kamar sesuai dengan *Plan* yang dimiliki. Adapun Ilustrasi Pembayaran Kontribusi serta perincian pembayaran manfaat asuransi adalah sebagai berikut:

Ilustrasi Pembayaran Manfaat Asuransi PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah yang didapatkan



Tipe Kamar	Harga (Rp)	Batas Harga Kamar (Rp)
Kamar dengan 1 tempat tidur termurah (Kelas 1)	1.500.000	1.100.000
Kamar 1 tingkat lebih tinggi (VIP A)	2.000.000	
Kamar 2 tingkat lebih tinggi (VIP B)	2.500.000	

Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan

PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah

Perincian Perawatan	Hari	Ujrah (Rp)	Biaya Perawatan (Rp)	Manfaat Asuransi yang dibayarkan (Rp)
Kamar Kelas 1	7	1.500.000	10.500.000	10.500.000
VIP A	0	2.000.000	-	-
VIP B	0	2.500.000	-	-
Kunjungan Dokter Umum		-	2.500.000	2.500.000
Kunjungan Dokter Spesialis		-	5.000.000	5.000.000
Biaya Bedah		-	50.000.000	50.000.000
Biaya Aneka Perawatan		-	25.000.000	25.000.000
Total			93.000.000	93.000.000
Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan			93.000.000	

Total biaya perawatan Bapak Noveri selama Rawat Inap, dibayarkan sesuai tagihan Rumah Sakit berdasarkan *Plan* yang dipilih.

Ilustrasi perhitungan Pro rata

Pada Tanggal 14 Februari 2024, Bapak Noveri kembali dirawat inap di Rumah Sakit selama 4 (empat) hari, dimana pada 3 (tiga) hari pertama pilihan kamar yang sesuai dengan *Plan* tidak tersedia karena penuh. Karenanya, Bapak Noveri menempati kamar 1 (satu) tingkat lebih tinggi dari *Plan* yang dimiliki (VIP A). Dan di hari ke-4 (empat) Bapak Noveri menempati kamar sesuai dengan *Plan* yang dimiliki (kelas 1). Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

Cara mendapatkan faktor Pro rata:

$$\frac{(2 \times 2.000.000) + (2 \times 1.500.000)}{(1 \times 1.500.000) + (2 \times 2.000.000) + (1 \times 2.000.000)} = \frac{7.000.000}{7.500.000} = 93\%$$

Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Perincian Perawatan	Hari	Ujrah (Rp)	Total Biaya Perawatan (Rp)	Biaya yang dibayarkan Prudential Syariah (Rp)
Kamar Kelas 1	1	1.500.000	1.500.000	1.500.000
VIP A*	2	2.000.000	4.000.000	4.000.000
VIP A	1	2.000.000	2.000.000	1.500.000
Kunjungan Dokter Umum		500.000	500.000	466.667
Kunjungan Dokter Spesialis		3.000.000	3.000.000	2.800.000
Biaya Bedah		200.000.000	200.000.000	186.666.667
Biaya Aneka Perawatan		25.000.000	25.000.000	23.333.333
Total			236.000.000	220.666.667
Total Ujrah yang dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan				15.733.333

* Batas Toleransi 2 (dua) hari menempati kamar 1 (satu) tingkat di atas *Plan*, karena kelas kamar sesuai *Plan* tidak tersedia karena penuh.

Catatan: Peserta Yang Diasuransikan dikenakan Pro rata atas biaya kunjungan Dokter Umum, Spesialis, Bedah serta aneka perawatan karena Peserta menempati kelas kamar yang lebih tinggi di atas *Plan*.

Faktor Pro rata:

Total Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan/atau Biaya Kamar sesuai *Plan* yang dipilih oleh Pemegang Polis

Penjumlahan dari Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap dengan perhitungan biaya setiap harinya tersebut dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai *Plan* yang dipilih oleh Pemegang Polis.

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Kepesertaan berakhir?

Kepesertaan akan berakhir secara otomatis pada saat:

- Salah satu dari hal yang menyebabkan Kepesertaan berakhir berdasarkan Ketentuan Umum Polis:
 - Tanggal Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia;
 - Tanggal Polis dibatalkan atau diakhiri oleh Pengelola;
 - Tanggal Penebusan Polis disetujui oleh Pengelola; atau
 - Tanggal Polis menjadi lewat waktu atau *lapsed*.
- Tanggal Akhir Kepesertaan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah;
- Tanggal Ketika Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah diakhiri oleh Pemegang Polis sebelum Tanggal Akhir Kepesertaan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah dan disetujui oleh Pengelola;
- Tengah malam menurut Waktu Indonesia Bagian Barat yang merupakan Tanggal Akhir Kepesertaan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah, kecuali jika pada saat itu Peserta sedang menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik.

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim

- 1 Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500577 Prudential Syariah. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami <https://www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim/>.
- 2 Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
- 3 Siapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami <https://www.prudentialsyariah.co.id/id/claims-support/claim/>.
- 4 Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Syariah.

Catatan:

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi, harus diserahkan kepada Pengelola dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) bulan terhitung setelah tanggal peristiwa dimaksud. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Pengelola. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Pengelola.

Pusat Informasi dan Pelayanan Umum

Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, yaitu:

- **Customer Line**

1500577

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Syariah**

Senin – Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB

Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt. 15

Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** www.prudentialsyariah.co.id

- **E-mail:** customer.idn@prudentialsyariah.co.id

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis.
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Syariah.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Peserta (atau Perwakilannya) dengan Prudential Syariah terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Peserta dan Prudential Syariah dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.

Hal yang menyebabkan Klaim tidak dibayarkan (Pengecualian Umum)

Manfaat PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah tidak berlaku dalam hal Peserta Yang Diasuransikan:

- Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
- Dalam hal Masa Tunggu berlaku, menderita 18 (delapan belas) penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan pertama sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai ketentuan pada Polis.
- Dalam hal Masa Tunggu berlaku, perawatan yang terjadi dalam masa tunggu 30 (tiga puluh) hari, kecuali karena kecelakaan.
- Dalam hal Masa Tunggu berlaku, kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, atau tanggal pemulihan terakhir.
- Biaya pengobatan atau tes yang dilakukan pada Peserta Yang Diasuransikan yang berkaitan dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome* (AIDS), infeksi karena *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) atau penyakit lainnya yang disebabkan dari komplikasi keduanya, kecuali Manfaat Santunan HIV/AIDS sebagaimana dimaksud dalam Polis ini. Dalam hal Masa Tunggu berlaku, kondisi-kondisi di bawah ini harus terjadi 12 (dua belas) bulan setelah Tanggal Mulai Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah ini, atau tanggal Pemulihan Polis terakhir dengan Asuransi PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah termasuk yang turut dipulihkan, tergantung tanggal mana yang paling akhir terjadinya:
 - i. Kondisi disebabkan oleh transfusi darah pada Peserta Yang Diasuransikan di Rumah Sakit atau Klinik; atau
 - ii. Kondisi disebabkan karena Kecelakaan dalam bekerja dengan serokonversi menjadi antibodi *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) positif terjadi dalam waktu 6 (enam) bulan dari Kecelakaan. Kecelakaan yang dapat menimbulkan potensi klaim harus dilaporkan kepada Pengelola dalam waktu 30 (tiga puluh) hari dari Kecelakaan dan dibuktikan dengan hasil pemeriksaan;

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

Tabel Manfaat dan *Plan* Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Plan		Cermat 1		Cermat 2		Cermat 3		Bronze A		Bronze B		Silver A		Silver B		Gold A		Gold B		Platinum		Diamond																																							
Cakupan Wilayah Asuransi		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong		Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong		Asia		Asia		Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Seluruh Dunia																																									
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan																				Maksimal Rp (000)																																							
1	Biaya Kamar	Kamar dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau Kamar dengan 2 (dua) tempat tidur Per hari; maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun																				Sesuai Batas Kamar																				Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 2 (dua) tempat tidur atau sebesar Batas Harga Kamar:																			
		Pilihan Batas Harga Kamar (pilih salah satu)																				300	550	650	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2	Opsi 1	Opsi 2																	
2	Biaya Unit Perawatan Intensif/Intensive Care Unit (ICU) (Termasuk NICU/PICU/HDU/Intermediate Ward/Ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui)	Sesuai dengan hari kalender, kecuali Kondisi Vegetatif maksimal 150 (seratus lima puluh) hari kalender																				600	1.100	1.300	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																				
3	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari																				125	225	Sesuai Tagihan	250	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																			
4	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis dan/atau Subspesialis	Maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari per jenis spesialisasi																				175	325	Sesuai Tagihan	350	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																			
5	Biaya Tindakan Bedah	Khusus untuk Cermat 1, 2, 3, maksimal per 1 (satu) tindakan Bedah																				Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																							
	Tipe 1																					6.500	11.000	17.000	Sesuai Tagihan																																				
	Tipe 2																					11.000	20.000	30.000	Sesuai Tagihan																																				
	Tipe 3																					17.000	33.000	50.000	Sesuai Tagihan																																				
	Tipe 4																					32.000	55.000	80.000	Sesuai Tagihan																																				
6	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Khusus untuk Cermat 1, 2, 3, maksimal per 1 (satu) kali ketidakmampuan																				Sesuai Tagihan	5.000	Sesuai Tagihan	8.000	Sesuai Tagihan	10.000	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																	
7	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Maksimal 120 (seratus dua puluh) hari per tahun																				150	250	Sesuai Tagihan	350	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																			
8	Biaya Ambulans Lokal	Khusus untuk Cermat 1, 2, 3, maksimal per 1 (satu) kali ketidakmampuan																				250	350	Sesuai Tagihan	450	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																			
9	Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, Atau Terapi Wicara	Maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap; maksimal 90 (sembilan puluh) hari per tahun																				500	600	Sesuai Tagihan	700	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:																																			
10	Biaya Pendamping	Per hari; maksimal 150 (seratus lima puluh) hari per tahun. Untuk 1 (satu) orang pendamping yang tinggal satu kamar dengan Peserta Yang Diasuransikan																				100	100	100	150	150	150	150	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300																						

Tabel Manfaat dan Plan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Plan		Cermat 1		Cermat 2		Cermat 3		Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold A	Gold B	Platinum	Diamond	
Cakupan Wilayah Asuransi		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia	
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan		Maksimal Rp (000)												
11	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	900		1.350		Sesuai Tagihan	2.000	Sesuai Tagihan								
12	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	900		1.350		Sesuai Tagihan	2.000	Sesuai Tagihan								
13	Telehealth di Indonesia	Maksimal 3 (tiga) kali Telehealth per Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan atau perawatan kanker sebelum atau sesudah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik; maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan		Sesuai batas maksimum serta mengurangi batas manfaat Sebelum dan Setelah Rawat Inap		Sesuai Tagihan										
14	Telehealth di Malaysia dan Singapura untuk Diagnosis Kanker	Maksimal 1 (satu) kali Telehealth untuk Diagnosis Kanker per Rawat Inap atau perawatan kanker setelah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik. Penyedia Telehealth di Malaysia dan Singapura untuk Diagnosis Kanker hanya berlaku di Rumah Sakit Rekanan Pengelola di Malaysia dan Singapura dalam Cakupan Wilayah Asuransi yang tercantum di Tabel Manfaat PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah yang disediakan Pengelola; maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap kanker atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap kanker atau perawatan kanker		Tidak Tersedia		Tidak Tersedia		Sesuai Tagihan (Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura dan Malaysia saja)	
15	Biaya Perawatan Paliatif	Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari kalender selama Masa Kepesertaan		Tidak Tersedia												
16	Biaya Bedah Rekonstruksi Payudara (setelah Tindakan Mastektomi akibat Kanker atau Kecelakaan)	Sesuai Tagihan	32.000	Sesuai Tagihan	55.000	Sesuai Tagihan	80.000									
17	Biaya Bedah Rekonstruksi Wajah (setelah Tindakan Bedah akibat Kanker atau Kecelakaan)	Sesuai Tagihan	32.000	Sesuai Tagihan	55.000	Sesuai Tagihan	80.000									
18	Penggantian Biaya untuk Donor Pihak Ketiga atas Transplantasi Organ Penting (termasuk Ginjal, Jantung, Paru-paru, Hati, dan Sumsum Tulang Belakang)	Sesuai Tagihan	150.000	Sesuai Tagihan	200.000	Sesuai Tagihan	250.000	Sesuai Tagihan								
19	Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah	Bedah Rekonstruksi lainnya selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 (enam) bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan		Tidak Tersedia												
20	Perawatan Psikiatri dan Psikologis	Perawatan pertama dilakukan selama Rawat Inap atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap; maksimal 10 (sepuluh) perawatan per tahun Polis		Tidak Tersedia												
21	Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	200		300		400		500	1.000	500	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	
22	Perawatan Tradisional	Selama Rawat Inap atau maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah		Tidak Tersedia				1.000 per hari/ 15.000 per tahun	1.000 per hari/ 15.000 per tahun	1.000 per hari/ 15.000 per tahun	1.000 per hari/ 15.000 per tahun	1.000 per hari/ 30.000 per tahun	1.000 per hari/ 30.000 per tahun	1.000 per hari/ 50.000 per tahun	1.000 per hari/ 50.000 per tahun	

Tabel Manfaat dan Plan Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah

Plan		Cermat 1		Cermat 2		Cermat 3		Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold A	Gold B	Platinum	Diamond			
Cakupan Wilayah Asuransi		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia			
No	Manfaat Rawat Jalan	Penjelasan		Maksimal Rp (000)														
1	Biaya Rawat Jalan Darurat Hanya Untuk Kecelakaan	Sesuai Tagihan	2.500	Sesuai Tagihan	4.000	Sesuai Tagihan	6.500	Sesuai Tagihan										
2	Biaya Rawat Jalan Darurat Lanjutan Hanya Untuk Kecelakaan	Sesuai Tagihan	2.500	Sesuai Tagihan	4.000	Sesuai Tagihan	6.500											
3	Biaya Tindakan Bedah Rawat Jalan	Khusus untuk Cermat 1, 2, 3 maksimal 1 (satu) per tindakan Bedah																
	Tipe 1			6.500	11.000	17.000												
	Tipe 2			11.000	20.000	30.000												
	Tipe 3			17.000	33.000	50.000												
	Tipe 4	32.000	55.000	80.000														
4	Biaya Perawatan Sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan	900		1.350		Sesuai Tagihan	2.000											
5	Biaya Perawatan Setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan	900		1.350		Sesuai Tagihan	2.000											
6	Biaya Perawatan Kanker	Sesuai Tagihan	30.000	Sesuai Tagihan	50.000	Sesuai Tagihan	70.000											
7	Biaya Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker	Sesuai Tagihan	6.000	Sesuai Tagihan	10.000	Sesuai Tagihan	15.000											
8	Biaya Perawatan Cuci Darah atau Dialisis	Sesuai Tagihan	10.000	Sesuai Tagihan	13.000	Sesuai Tagihan	16.000											
Manfaat Lainnya																		
1	Manfaat Santunan Pemakaman	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau kecelakaan; sesuai dengan Ketentuan Polis Asuransi Dasar		15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	30.000	30.000			
2	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Santunan yang dibayarkan sekaligus per jiwa untuk HIV/AIDS akibat transfusi darah atau pekerjaan		15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000			
3	Manfaat Santunan Dana Marhamah	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau kecelakaan sebagai santunan untuk Penerima Manfaat sesuai dengan Ketentuan Polis Asuransi Dasar		15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000			
PRU Prime Saver*		Per Rawat Inap	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	4.000	5.000	9.000	10.000	15.000	20.000					
Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal			440.000	770.000	880.000	3.300.000	4.400.000	3.300.000	5.500.000	5.500.000	7.700.000	16.500.000	22.000.000					
PRU Prime Limit Booster			800.000	1.400.000	1.600.000	8.000.000	12.000.000	8.000.000	12.000.000	26.000.000	30.000.000	40.000.000	50.000.000					

*Setiap biaya Rawat Inap yang muncul atas diri Peserta Yang Diasuransikan yang akan dibayar sendiri oleh Pemegang Polis hingga jumlah tertentu sebelum Manfaat Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus Pro Syariah dapat dibayarkan oleh Pengelola sebagaimana dimaksud dalam Polis.



Sekilas mengenai PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) didirikan pada 2022 setelah secara resmi memisahkan diri dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) untuk menjadi entitas sendiri. Prudential Syariah kini menjadi perusahaan asuransi jiwa Syariah terkemuka di Indonesia, menawarkan rangkaian solusi perlindungan jiwa, kesehatan, dan PAYDI berbasis Syariah kelas dunia yang memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia yang terus berkembang.

Sejak pertama kali didirikan sebagai Unit Syariah pada 2007 hingga kini akhirnya menjadi perusahaan sendiri, Prudential Syariah senantiasa berkomitmen untuk memberikan solusi perlindungan kepada seluruh masyarakat Indonesia, sesuai dengan prinsip 'Syariah Untuk Semua' milik perusahaan.

Didukung oleh fokus untuk membahagiakan Peserta (*delighting customers*), inovasi produk dan layanan serta digitalisasi yang terus dikembangkan, Prudential Syariah berkomitmen mewujudkan aspirasinya untuk menjadi kontributor ekonomi Syariah terkemuka di Indonesia dan membuat masyarakat Indonesia lebih sehat dan sejahtera.

PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Prudential Sharia Life Assurance mendapatkan pernyataan kesesuaian syariah oleh Dewan Pengawas Prudential Syariah.

Pembatasan Tanggung Jawab / Disclaimer

- Produk ini adalah Asuransi Tambahan yang dapat ditambahkan pada produk Asuransi Dasar.
- Pembeli produk **PRU**Prime Healthcare Plus Pro Syariah wajib membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan dan serta ketentuan yang tercantum dalam Polis.
- Untuk informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Prime Healthcare Plus Pro Syariah, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Syariah yang berlisensi untuk mendapatkan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* 1500577 Prudential Syariah atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Syariah terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Definisi dan ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Syariah.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Syariah dan hanya dapat dipasarkan kepada Warga Negara Indonesia yang berada di dalam wilayah Indonesia dan mengerti bahasa Indonesia.
- Produk ini berizin dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang memiliki lisensi resmi dan berasal dari Perusahaan yang berizin dan diawasi OJK.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Peserta. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau *Customer Line* Prudential Syariah jika Polis belum diterima dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak tanggal penerbitan Polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.
- Ilustrasi Manfaat yang terdapat dalam brosur ini hanya bertujuan untuk ilustrasi saja dan bersifat tidak mengikat, perhitungan akan berbeda untuk masing-masing profil Peserta Yang Diasuransikan, dan bukan merupakan tolak ukur untuk perhitungan rata-rata besarnya Kontribusi.
- Prudential Syariah dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang kami terbitkan jika pengajuan disetujui.
- Ada beberapa kondisi di mana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi. Peserta disarankan untuk membaca Polis asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini.
- Dalam hal pengajuan Polis, Pemegang Polis wajib mengisi Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) dengan benar dan lengkap. Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar Kepesertaan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Pengelola membatalkan Kepesertaan.
- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Prudential Syariah, dengan prosedur sesuai syarat dan ketentuan.
- Rincian manfaat, *Ujrah*, dan risiko, serta syarat ketentuan asuransi, dan keterangan lebih lengkap dapat di pelajari pada RIPLAY versi umum, RIPLAY Personal, dan Polis
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan kesehatan pengadaan Polis dan pencetakan dokumen biaya lapangan biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.