

# PRUDENTIAL

## SYARIAH

**PT Prudential Sharia Life Assurance**  
Prudential Tower  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia  
Tel: (62 21) 2995 8577  
Customer Line: 1500 577  
Email: [customer.idn@prudentialsyariah.co.id](mailto:customer.idn@prudentialsyariah.co.id)  
Website: [www.prudentialsyariah.co.id](http://www.prudentialsyariah.co.id)

PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Rencanakan dukungan finansial untuk kesehatan sejak dini,  
Demi kesejahteraan anda dan keluarga di hari depan.

### **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah

Perlindungan berupa manfaat penggantian biaya rawat inap, *Intensive Care Unit* (ICU), dan tindakan pembedahan sesuai dengan plan yang diambil, selama Peserta Yang Diasuransikan menjalani perawatan di Rumah Sakit/klinik.

Asuransi Tambahan Kesehatan

# PRUDENTIAL

## SYARIAH

Listening. Understanding. Delivering.

Hidup sehat adalah impian semua orang. Anda pasti menyadari bahwa kesehatan adalah aset berharga yang terkadang kurang dihargai sampai kesehatan itu hilang. Ketika kita menjalani perawatan di Rumah Sakit, kondisi siap dana amatlah penting. Kami mempersembahkan **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah. Produk asuransi tambahan yang dapat menjadi solusi atas pembayaran biaya kesehatan Anda ketika Anda menjalani perawatan di Rumah Sakit dan dihadapkan pada biaya perawatan yang cukup besar.

**PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah adalah pengembangan dari produk asuransi sebelumnya, dimana terdapat tambahan manfaat dan fasilitas yang telah disesuaikan dengan perkembangan teknologi medis saat ini. PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) mengerti akan kebutuhan perlindungan biaya perawatan secara komprehensif, termasuk manfaat fisioterapi dan kecelakaan, serta manfaat kunjungan dokter umum ataupun spesialis sebagai pelengkap proteksi yang telah Anda miliki.

**PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah memberikan manfaat penggantian biaya perawatan, *Intensive Care Unit* (ICU), dan tindakan pembedahan sesuai dengan manfaat yang diambil, selama Peserta Yang Diasuransikan menjalani perawatan di Rumah Sakit. Selain itu kami memberikan manfaat lain untuk biaya akomodasi bagi pendamping di Rumah Sakit untuk Peserta Yang Diasuransikan berusia di bawah 15 tahun sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Program asuransi kesehatan **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah memberikan dukungan finansial saat terjadi risiko sakit, sampai usia Peserta Yang Diasuransikan 55 tahun, 65 tahun atau 75 tahun.

1. Produk asuransi tambahan yang memberikan manfaat penggantian biaya Rumah Sakit atau Klinik yang mencakup:
  - Biaya Kamar dan akomodasinya
  - Biaya *Intensive Care Unit* (ICU)
  - Biaya Kunjungan Dokter Umum
  - Biaya Kunjungan Dokter Spesialis
  - Biaya Tindakan Bedah
  - Biaya Aneka perawatan Rumah Sakit
  - Biaya Perawatan oleh Juru Rawat setelah Rawat Inap
  - Biaya Ambulan Lokal
  - Biaya Perawatan sebelum dan setelah Rawat Inap
  - Biaya Akomodasi untuk Pendamping (untuk Peserta Yang Diasuransikan berusia di bawah 15 tahun)
  - Biaya Fisioterapi
  - Biaya Rawat Jalan Darurat (hanya untuk kecelakaan)
  - Biaya Perawatan Kanker
  - Biaya Perawatan Cuci Darah (Dialisis)
  - Manfaat meninggal dunia karena kecelakaan
2. Dilengkapi dengan kemudahan fasilitas Kartu **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah yang memberikan jaminan pembayaran ke Rumah Sakit rekanan dalam jangkauan penyedia jaringan.
3. Menyediakan 8 paket pilihan manfaat Rawat Inap Harian s/d Rp3.000.000 per hari sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Manfaat asuransi yang diberikan dapat digabungkan dengan manfaat dari asuransi kesehatan yang lain sesuai dengan syarat dan ketentuan polis.

## Kepesertaan

- Mulai usia 1 bulan sampai dengan usia 65 tahun (ulang tahun berikutnya).
- Usia maksimum kepesertaan sampai dengan usia Peserta Yang Diasuransikan 75 tahun (ulang tahun sebenarnya).
- Dapat ditambahkan pada beberapa solusi perlindungan dasar dengan maksimal 1 paket per Peserta Utama Yang Diasuransikan.
- Maksimum manfaat harian sesuai paket yang diambil pada tabel manfaat.
- Sesuai dengan syarat dan ketentuan mengenai besar penghasilan nasabah (hasil *financial underwriting*).
- Tersedia dalam mata uang Rupiah.

## Pengecualian Umum

Manfaat **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah akan tidak berlaku dalam hal Peserta Yang Diasuransikan:

- Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
- Menderita 18 penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak tanggal berlaku **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai dengan ketentuan pada Polis.
- Menjalani perawatan yang diperoleh di negara Amerika Serikat, Jepang, dan Kanada.
- Menderita ketidakmampuan yang dimulai atau terjadi dalam masa tunggu 30 hari, kecuali diakibatkan oleh kecelakaan.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

## Ilustrasi Manfaat

Bapak A membeli manfaat **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah paket D pada tanggal 1 November 2022 dengan usia maksimum kepesertaan sampai dengan 75 tahun. Pada tanggal 28 Desember 2022, Bapak A menjalani Rawat Inap karena Kecelakaan kendaraan bermotor yang disertai dengan tindakan bedah. Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

Perincian Perawatan	Hari	Biaya	Total
Kamar Perawatan	3	Rp700.000	Rp2.100.000
Ruang ICU	2	Rp1.000.000	Rp2.000.000
Tindakan Bedah			
a. Patah Tangan		Rp20.000.000	Rp20.000.000
b. Rekonstruksi Wajah		Rp35.000.000	Rp35.000.000
Biaya Aneka Perawatan		Rp13.000.000	Rp13.000.000
Kunjungan Dokter Spesialis			
a. Dokter Sp. Bedah Orthopedi dan Traumatologi (SpOT)	5	Rp300.000	Rp1.500.000
b. Dokter Sp. Bedah Plastik	5	Rp300.000	Rp1.500.000
Fisioterapi	5	Rp400.000	Rp2.000.000
Total			<b>Rp77.100.000</b>

Total pembayaran manfaat asuransi tambahan **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah untuk perawatan Bapak A adalah 100% sebesar Rp77.100.000.

## Ilustrasi Manfaat

No.	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)							
			A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Biaya Kamar & Akomodasinya	Per Peserta Yang Diasuransikan per hari, maks. 150 hari per tahun	250	425	600	900	1.200	1.800	2.350	3.000
2.	Biaya <i>Intensive Care Unit</i> (ICU)	Per Peserta Yang Diasuransikan per hari, maks. 45 hari per tahun	500	850	1.200	800	2.400	3.600	4.700	6.000
3.	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maks. 2 kunjungan per hari	100	150	200	300	450	500	600	700
4.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maks. 2 kunjungan per hari	150	175	250	375	500	750	1.000	1.250
5.	Biaya Tindakan Bedah (Ahli Bedah, Kamar Operasi, Ahli Anastesi)	Tipe 4 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	30.000	50.000	70.000	105.000	140.000	210.000	280.000	350.000
		Tipe 3 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	16.500	30.000	45.000	65.000	85.000	125.000	170.000	210.000
		Tipe 2 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	10.500	18.500	27.500	40.000	55.000	80.000	105.000	150.000
		Tipe 1 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	6.000	10.000	15.000	25.000	30.000	45.000	56.000	70.000
6.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Maks. per 1 kali Ketidakmampuan	4.500	7.500	10.000	15.000	21.500	32.500	43.000	50.000
7.	Biaya Perawatan oleh Juru Rawat setelah Rawat Inap	Per hari, maks. 120 hari per tahun dan tidak melebihi 180 hari selama berlakunya masa kepesertaan	115	200	300	350	350	350	350	350
8.	Biaya Ambulan Lokal	Maks. per 1 kali Ketidakmampuan	230	300	400	450	550	700	900	1.150
9.	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Maks. per 1 kali Ketidakmampuan, maks. 30 hari sebelum Rawat Inap	720	1.250	1.800	2.700	3.600	5.400	7.200	9.000
10.	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Maks. per 1 kali Ketidakmampuan, maks. 90 hari setelah Rawat Inap	720	1.250	1.800	2.700	3.600	5.400	7.200	9.000
11.	Biaya Pendamping untuk Peserta Yang Diasuransikan berusia di bawah 15 tahun	Per hari, maks. 14 (empat belas) hari per tahun	50	100	125	200	250	375	500	625
12.	Biaya Fisioterapi	Per hari, maks. 90 hari per tahun polis, terjadi 30 hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap dan 90 hari setelah Rawat Inap	300	350	400	450	500	550	600	650
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>										
1.	Biaya Rawat Jalan Darurat Kecelakaan (hanya untuk kecelakaan)	Maks. per tahun polis	2.000	3.500	5.000	7.500	10.000	15.000	20.000	25.000
2.	Biaya Perawatan Kanker	Maks. per tahun polis	21.600	37.800	54.000	81.000	108.000	162.000	216.000	270.000
3.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Dialisis)	Maks. per tahun polis	6.000	10.500	15.000	22.500	30.000	45.000	60.000	75.000
<b>Total Maksimal Manfaat per tahun (000)</b>			<b>135.000</b>	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>	<b>450.000</b>	<b>550.000</b>	<b>700.000</b>	<b>900.000</b>	<b>1.200.000</b>
<b>Manfaat Tambahan</b>										
1.	Manfaat meninggal dunia akibat kecelakaan	Maks. 90 hari setelah terjadinya kecelakaan	12.500	15.000	25.000	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000

### Catatan:

- Maksimum manfaat harian sesuai tabel pilihan di atas dengan maksimum paket H Rp3.000.000 per hari.
- Pengajuan klaim Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah dapat dilakukan dengan cara Metode Non-Tunai (Kartu Peserta **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah) dan Metode Penggantian, detail syarat dan ketentuan mengacu pada Polis asuransi.

## Bagaimana cara mengajukan Klaim Manfaat Asuransi

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500577 Prudential Syariah. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami [www.prudentialsyariah.co.id](http://www.prudentialsyariah.co.id).
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami [www.prudentialsyariah.co.id](http://www.prudentialsyariah.co.id).
4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Syariah:

### **PT Prudential Sharia Life Assurance**

Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79,  
Jakarta 12910, Indonesia.



## Sekilas mengenai

### **PT Prudential Sharia Life Assurance**

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) mulai beroperasi sejak 2022 sebagai hasil dari proses pemekaran usaha melalui pemisahan Unit Usaha Syariah PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) menjadi entitas yang terpisah. Prudential Syariah menawarkan rangkaian solusi perlindungan jiwa, kesehatan dan finansial berbasis Syariah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia yang terus berkembang.

Sejak pertama kali didirikan sebagai Unit Usaha Syariah pada tahun 2007, hingga kini akhirnya menjadi entitas yang terpisah, Prudential Syariah senantiasa berkomitmen untuk memberikan solusi perlindungan kepada seluruh masyarakat Indonesia dengan mengusung nilai-nilai yang universal dan inklusif, sesuai dengan prinsip 'Syariah untuk Semua'.

Didukung oleh nilai-nilai utama kami yaitu membahagiakan nasabah (*delighting customers*), inovasi produk dan layanan serta digitalisasi yang terus dikembangkan, Prudential Syariah berkomitmen memperkuat posisinya untuk mewujudkan aspirasi menjadi salah satu kontributor ekonomi Syariah terkemuka di Indonesia dan membuat masyarakat Indonesia lebih sehat dan sejahtera.

PT Prudential Sharia Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

## Disclaimer

- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Hospital & Surgical Cover Plus Syariah, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Syariah yang berlisensi untuk memberikan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500577 atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Syariah terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Definisi dan Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam polis yang diterbitkan oleh Prudential Syariah.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Syariah dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan.
- Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan serta kondisi yang tercantum dalam Polis.

- Ada beberapa kondisi dimana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi. Nasabah disarankan untuk membaca Polis asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau *Customer Line* Prudential Syariah jika Polis belum diterima dalam waktu 10 hari kerja sejak tanggal penerbitan polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.