

FAQ JOINT PROMO PRUDENTIAL SYARIAH DAN SILOAM HOSPITALS

No	Pertanyaan	Jawaban																														
1	Seperti apa Promo <i>Medical Check Up</i> (MCU) yang diberikan Siloam Hospitals?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #fff9c4;"> <th style="width: 60%;">Item</th> <th style="width: 20%;">Retail</th> <th style="width: 20%;">Promo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gula Darah Sewaktu</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Kolesterol Total</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>LDL</td> <td>Rp150.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Kreatinin</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Asam Urat</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>SGOT</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>SGPT</td> <td>Rp50.000</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>Konsultasi Dokter Medical Check Up</td> <td>Rp100.000</td> <td>√</td> </tr> <tr style="background-color: #e8f5e9;"> <td style="text-align: center;">Total</td> <td>Rp550.000</td> <td>Rp350.000</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Retail	Promo	Gula Darah Sewaktu	Rp50.000	√	Kolesterol Total	Rp50.000	√	LDL	Rp150.000	√	Kreatinin	Rp50.000	√	Asam Urat	Rp50.000	√	SGOT	Rp50.000	√	SGPT	Rp50.000	√	Konsultasi Dokter Medical Check Up	Rp100.000	√	Total	Rp550.000	Rp350.000
Item	Retail	Promo																														
Gula Darah Sewaktu	Rp50.000	√																														
Kolesterol Total	Rp50.000	√																														
LDL	Rp150.000	√																														
Kreatinin	Rp50.000	√																														
Asam Urat	Rp50.000	√																														
SGOT	Rp50.000	√																														
SGPT	Rp50.000	√																														
Konsultasi Dokter Medical Check Up	Rp100.000	√																														
Total	Rp550.000	Rp350.000																														
2	Siapa saja yang dapat menggunakan promo ini?	<p>Promo ini berlaku untuk seluruh Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential Syariah semua produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical (75) Syariah Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Syariah Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Plus Syariah Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare (PPH) Syariah Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus) Syariah Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat (PSS) Syariah 																														
3	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dengan status polis aktif. 2. Nasabah melakukan pendaftaran H - 1 melalui hotline Siloam Hospitals (terlampir) pada jam operational MCU. 3. Nasabah wajib memperlihatkan ID KTP (jika sudah memiliki KTP) dan kartu Kesehatan Prudential. Jika Nasabah belum memiliki ID KTP, dapat menggunakan kartu pelajar atau ID KTP orang tua. 4. Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah. 																														
4	Apakah Promo ini dapat berlaku di semua unit Siloam Hospitals Group?	Promo hanya berlaku di unit Siloam Hospitals Mataram, Siloam Hospitals Kupang, Siloam Hospitals Labuan Bajo, Siloam Hospitals Ambon, Siloam Hospitals Bali.																														
5	Apakah ada batasan bagi Nasabah untuk mengambil promo tersebut?	Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini. Selama periode promo masih berlaku, dan status polis Nasabah aktif.																														

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Kapan jadwal <i>Medical Check Up</i> (MCU) di Siloam Hospitals?	<p>Siloam Hospitals Mataram Senin – Sabtu : 08:00 – 16:00 WITA</p> <p>Siloam Hospitals Kupang Senin – Sabtu : 08:00 – 17:00 WITA</p> <p>Siloam Hospitals Labuan Bajo Senin - Jumat : 08:00 – 16:00 WITA Sabtu : 08:00 – 13:00 WITA</p> <p>Siloam Hospitals Ambon Senin – Sabtu : 08:00 – 17:00 WIT</p> <p>Siloam Hospitals Bali Senin - Jumat : 08:00 – 15:00 WITA Sabtu : 08:00 – 13:00 WITA</p>
7	Apa saja yang perlu dipersiapkan sebelum melakukan pemeriksaan ini?	Tanpa persiapan khusus (tidak perlu puasa)
8	Berapa lama hasil <i>Medical Check Up</i> (MCU) keluar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil pemeriksaan darah di hari yang sama 2. Konsultasi Dokter dilakukan saat semua hasil telah keluar
9	Bagaimana cara pengambilan hasil <i>Medical Check Up</i> (MCU)?	<p>Hasil <i>Medical Check Up</i> (MCU) dapat diambil di Ruang MCU Siloam Hospitals sesuai jam operasional MCU, dan bisa langsung konsultasi hasil dengan dokter MCU.</p> <p>Hasil pemeriksaan bisa dikirimkan melalui email dengan menginformasikan alamat email kepada petugas saat pendaftaran.</p>
10	Bagaimana cara pembayaran Promo <i>Medical Check Up</i> (MCU) tersebut?	<p>Pembayaran tidak dapat dijamin dan tidak dapat diklaim secara <i>reimbursement</i> ke Prudential (pembayaran langsung ke Rumah Sakit secara tunai atau model pembayaran lainnya yang tersedia di Rumah Sakit) untuk Nasabah :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Plus Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Syariah • Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah
11	Promo ini berlaku sampai kapan?	Promo berlaku hingga 31 Oktober 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
12	Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lainnya?	Promo paket tersebut tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
13	Jika ada yang ingin ditanyakan lebih lanjut terkait promo ini dapat konfirmasi kemana?	<p>Siloam Hospitals Mataram (0370) 6001100 / 081806623999 (Hanya Whatsapp)</p> <p>Siloam Hospitals Kupang 0380-8530900, 082235008012, 081246644196 (Hanya Whatsapp)</p> <p>Siloam Hospitals Labuan Bajo 0812 8200 9334 / (0385) 2381900</p> <p>Siloam Hospitals Ambon 081248027454 (Hanya Whatsapp)</p> <p>Siloam Hospitals Bali 081339953101 (Hanya Whatsapp)</p>