

**SYARAT DAN KETENTUAN  
PROGRAM *EXTRA CASHBACK*: LINDUNGI DINI, BERKAH MENANTI**

1. Berlaku untuk penerbitan Polis baru untuk Produk Asuransi Jiwa Syariah **PRU**Critical Amanah dari Prudential Syariah dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Periode pengajuan (*submit*): 24 September 2024 - 31 Desember 2024 dan terbit (*issued*) 24 September 2024 – 31 Januari 2025.
  - b. Pengajuan Polis melalui *e-submission* di **PRU**Force dengan memilih *e-policy*, *e-correspondence* serta cara pembayaran autodebit rekening tabungan atau kartu kredit.
  - c. Minimum Kontribusi berkala disetahunkan adalah Rp.12.000.000.

2. Cashback dalam Program Extra Cashback: “Lindungi Dini, Berkah Menanti” akan diberikan dengan ketentuan sebagai berikut:

Jenis Pemegang Polis	Nilai Cashback
<b>Pemegang Polis baru yang datanya belum pernah tercatat pada sistem Prudential Syariah.</b>	10% dari <i>Collected Contribution</i> tahun pertama dengan maksimum cashback sebesar Rp. 10.000.000,- untuk Polis yang terbit pertama kali selama periode <i>campaign</i> .
<b>Pemegang Polis yang datanya sudah pernah tercatat pada sistem Prudential Syariah sebelum periode <i>campaign</i> ini dimulai.</b>	5% dari <i>Collected Contribution</i> tahun pertama dengan maksimum <i>cashback</i> sebesar Rp. 10.000.000,- untuk Polis yang terbit pertama kali selama periode <i>campaign</i> .

3. Hanya berlaku untuk Masa Pembayaran Kontribusi 10 tahun dan 15 tahun.
4. Khusus **Pemegang Polis baru yang datanya belum pernah tercatat pada sistem Prudential Syariah**:
  - a. Matriks penjelasan kriteria Pemegang Polis baru dapat dilihat pada poin 21.
  - b. **Cashback sebesar 10% dari *Collected Contribution* tahun pertama menjadi tidak berlaku apabila Pemegang Polis melakukan pengajuan perubahan Pemegang Polis setelah Polis terbit sampai dengan pembayaran *Cashback* dilakukan, kecuali jika Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia.**
5. Polis dengan frekuensi pembayaran Kontribusi Bulanan, 3 Bulanan, 6 Bulanan, dan Tahunan dengan metode pembayaran menggunakan autodebit rekening tabungan atau kartu kredit.
6. Untuk Polis dengan frekuensi pembayaran Kontribusi Bulanan, perubahan metode pembayaran Kontribusi menjadi autodebit harus disetujui paling lambat sebelum pembayaran Kontribusi selanjutnya. Untuk Polis dengan frekuensi pembayaran 3 Bulanan, 6 Bulanan dan Tahunan,

perubahan metode pembayaran Kontribusi menjadi autodebit harus disetujui paling lambat 2 (dua) bulan sejak Polis terbit.

7. *Cashback* hanya akan dibayarkan apabila metode pembayaran sudah berhasil diubah menjadi autodebit.
8. Untuk seluruh frekuensi pembayaran Kontribusi, *cashback* akan dibayarkan 1 (satu) kali pada bulan ke-14 setelah Pengelola menerima pembayaran Kontribusi untuk kepesertaan bulan ke-13, di mana Polis harus selalu aktif sejak Polis terbit hingga *cashback* dibayarkan. **Ketentuan *cashback* ini hanya berlaku untuk Polis yang terbit pertama kali selama periode *campaign* (jika ada lebih dari 1 polis yang terbit dengan Pemegang Polis yang sama).**
9. Pembayaran Kontribusi dapat dilakukan melalui **PRU**Force atau **PRU**Pay Link dengan alamat URL: <https://payment.prudentialsyariah.co.id> atau *channel* pembayaran lain seperti *mobile/internet banking*, ATM, dan lainnya.
10. Contoh perhitungan *cashback* yang diterima diterima:

<b>PRU</b> Critical Amanah	Jenis Pemegang Polis	Contoh Perhitungan <i>Cashback</i> yang diterima
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajuan: 24 Oktober 2024.</li> <li>• Polis terbit: 15 November 2024.</li> <li>• Frekuensi Pembayaran Kontribusi: Tahunan</li> <li>• Kontribusi berkala disetahunkan Rp.20.000.000</li> </ul>	Pemegang Polis ini belum pernah memiliki Polis yang terbit di Prudential Syariah.	<p>10% dari <i>Collected Contribution</i> tahun pertama yang diterima Prudential Syariah</p> <p><i>Cashback</i> yang akan diterima paling lambat Desember 2025 sebesar: Rp.20.000.000 × 10% = <b>Rp.2.000.000</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajuan: 24 Oktober 2024.</li> <li>• Polis terbit: 15 November 2024.</li> <li>• Pada tanggal 15 Desember 2024, terdapat pengajuan perubahan Pemegang Polis (bukan dikarenakan Pemegang Polis sebelumnya meninggal dunia).</li> <li>• Frekuensi Pembayaran Kontribusi: 6 Bulanan</li> <li>• Kontribusi berkala disetahunkan Rp.12.000.000</li> </ul>	Pemegang Polis ini belum pernah memiliki Polis yang terbit di Prudential Syariah.	<p>Karena terdapat perubahan Pemegang Polis yang bukan dikarenakan Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia, maka <i>Cashback</i> yang diberikan hanya 5% dari <i>Collected Contribution</i> tahun pertama yang diterima Prudential Syariah.</p> <p><i>Cashback</i> yang akan diterima pada bulan Desember 2025 sebesar: Rp12.000.000 × 5% = <b>Rp 600.000</b></p>
Bapak A membeli <b>PRU</b> Critical Amanah dengan Kontribusi berkala disetahunkan sebesar Rp.24.000.000. Pengajuan Polis dilakukan tanggal 24 Oktober 2024	Pemegang Polis ini belum pernah memiliki Polis yang terbit di Prudential Syariah.	<i>Cashback</i> yang diberikan hanya akan diperhitungkan dari Polis yang terbit pertama kali selama periode <i>campaign</i> dengan Pemegang Polis baru yang datanya belum pernah tercatat pada sistem Prudential Prudential Syariah, yaitu

<p>lalu terbit pada 25 Oktober 2024. Bapak A merupakan Pemegang Polis baru di Prudential Syariah.</p> <p>Bapak A kemudian membeli lagi <b>PRUCritical Amanah</b> dengan Kontribusi berkala disetahunkan sebesar Rp.20.000.000. Pengajuan Polis dilakukan tanggal 25 November 2024 dan terbit pada 26 November 2024.</p>		<p><b>PRUCritical Amanah.</b></p> <p><b>Sehingga Bapak A hanya mendapatkan Cashback 10%</b> dari <i>Collected Contribution</i> yang diterima Prudential Syariah.</p> <p><i>Cashback</i> yang akan diterima pada bulan Desember 2025 adalah sebesar: Rp.24.000.000 × 10% = <b>Rp.2.400.000</b></p>
---	--	---

11. Pemberian *Cashback* akan menggunakan Dana Prudential Syariah dan tidak akan dibebankan atas Dana *Tabarru'*.
12. Membayar **Kontribusi Lanjutan** melalui autodebit rekening tabungan atau kartu kredit. Apabila dibutuhkan perubahan menjadi autodebit secara manual melalui Surat Kuasa Pendebitan Rekening (SKPR) atau Surat Kuasa Pendebitan Kartu Kredit (SKPKK), maka surat tersebut harus diterima Prudential Syariah paling lambat 3 (tiga) hari kalender setelah polis terbit.
13. Polis dalam keadaan aktif dan rekening tabungan atau kartu kredit yang didaftarkan untuk autodebit dalam keadaan aktif pada saat *Cashback* akan diberikan. Mohon diingat bahwa produk asuransi jiwa bersifat jangka panjang, pembayaran Kontribusi berkelanjutan akan memastikan Peserta terlindungi.
14. Prudential Syariah akan mengirimkan surat notifikasi kepada Pemegang Polis yang berpotensi mendapatkan *Cashback* ini melalui *e-mail* yang terakhir kali didaftarkan sebagai *e-correspondence* pada Prudential Syariah.
15. *Cashback* akan ditransfer ke rekening tabungan atau kartu kredit yang terakhir kali didaftarkan untuk autodebit ke Prudential Syariah.
16. Pemegang Polis **tidak berhak** mendapatkan *Cashback* ini, apabila setelah Polis diterbitkan, Pemegang Polis mengajukan pembatalan Polis baik selama maupun sesudah masa mempelajari Polis (*freelook period*), kemudian mengajukan Polis baru (baik produk yang sama ataupun berbeda) selama periode program.
17. Pemegang Polis akan mendapatkan notifikasi SMS dari Prudential Syariah apabila *Cashback* telah dibayarkan.
18. Pajak yang terkait dengan program ini akan ditanggung oleh Prudential Syariah.

19. Program ini tidak berlaku untuk Polis di mana Tenaga Pemasar adalah sebagai Pemegang Polis, Peserta Yang Diasuransikan dan/atau Penerima Manfaat.
20. *Cashback* tidak akan dibayarkan apabila **Salah Satu** dari butir a sampai dengan f berikut terpenuhi:
- Pembelian Polis baru **tidak** melalui *e-submission*, **tidak** memilih *e-policy*, dan/atau **tidak** menggunakan fasilitas *e-correspondence*.
  - Metode pembayaran Kontribusi **tidak** menggunakan autodebit rekening tabungan atau kartu kredit.
  - Melakukan perubahan metode pembayaran Kontribusi menjadi non autodebit rekening tabungan atau kartu kredit.
  - Melakukan perubahan metode korespondensi menjadi non *e-correspondence*.
  - Polis menjadi atau pernah lewat waktu (*lapsed*). Polis **HARUS** selalu aktif sejak Polis terbit hingga *Cashback* dibayarkan.
  - Mengajukan Penebusan Polis (*surrender*).
  - Khusus untuk Polis dengan Pemegang Polis yang belum pernah memiliki Polis di Prudential Syariah, pengajuan perubahan Pemegang Polis setelah Polis terbit kecuali jika Pemegang Polis yang terdaftar pada saat Polis terbit meninggal dunia, dapat menggugurkan eligibilitas atas *Cashback* sebesar 10%.
21. Berikut ini adalah Matriks penjelasan kriteria Pemegang Polis baru untuk Program Lindungi Dini, Berkah Menanti, selama memenuhi Syarat dan Ketentuan yang berlaku, adalah sebagai berikut:

No	Polis Prudential Syariah sebelum Periode <i>Campaign</i>		Polis yang terbit pada Periode <i>Campaign</i>		Keputusan	Keterangan
	Peserta Yang Diasuransikan	Pemegang Polis	Peserta Yang Diasuransikan	Pemegang Polis		
1	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Lama</b>
2	Bapak A	Ibu B	Nona C	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
3	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Nona C	Nona C mendapatkan <i>Cashback</i>	Nona C Pemegang Polis <b>Baru</b>
4	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Ibu B	Ibu B <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Ibu B Pemegang Polis <b>Lama</b>
5	Bapak A	Ibu B	Ibu B	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
6	Bapak A	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Bapak A mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Baru</b>
7	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Bapak A	Bapak A <b>tidak</b> mendapatkan <i>Cashback</i>	Bapak A Pemegang Polis <b>Lama</b>
8	Ibu B	Bapak A	Bapak A	Nona C	Nona C mendapatkan <i>Cashback</i>	Nona C Pemegang Polis <b>Baru</b>

22. Prudential Syariah, berhak untuk mendiskualifikasi atau membatalkan pemberian *Cashback* apabila tidak memenuhi, melanggar, dan/ atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap Syarat dan Ketentuan yang berlaku.