

Prosedur Singkat Layanan Pengaduan

Hubungi Prudential Syariah, untuk mendapatkan berbagai informasi mulai dari polis hingga menyampaikan pengaduan, melalui:

Silakan memilih jalur layanan yang tersedia di bawah ini:



Customer Line
1500577

Senin-Sabtu
08.00-17.00WIB



Website
www.prudentialsyariah.co.id



Email
customer.idn@prudentialsyariah.co.id





Cara untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis:

1. Pemegang Polis mengirimkan surat pengaduan tentang permasalahan yang dialami, lengkapi dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan nomor telepon yang dapat dihubungi.
2. Apabila surat pengaduan disampaikan bukan oleh Pemegang Polis, lengkapi dengan surat kuasa disertai fotokopi KTP, dan nomor telepon yang dapat dihubungi dari Pemegang Polis dan penerima kuasa.
3. Kami dapat memintakan dokumen pendukung lainnya yang diperlukan atas pengaduan.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 20 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan untuk kondisi tertentu jangka waktu tersebut dapat diperpanjang.

Apabila dalam proses penyelesaian pengaduan Peserta tidak menerima penyelesaian yang diberikan perusahaan, maka diharapkan dapat diselesaikan antara kedua belah pihak terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Peserta dan Prudential Syariah dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian sengketa yang diawasi oleh OJK atau jalur lainnya sesuai ketentuan dalam polis.

Peserta dapat menghubungi LAPS SJK di:
Gedung Menara Karya Lt. 25 Unit G-H
Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav 1-2
Jakarta 12950
Telp: 021-2527700
Email: info@lapssjk.id