

Syarat dan Ketentuan Penyesuaian Kontribusi **PRUSolusi Sehat Syariah (PSSS)** dan **PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah (PSS+ Pro Syariah)**

Berlakunya Kontribusi yang baru sesuai kolom “Setelah Penyesuaian Kontribusi” pada Surat Penyesuaian Kontribusi (Surat *Repricing*) **PRUSolusi Sehat Syariah (PSSS)** dan **PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah (PSS+ Pro Syariah)** secara otomatis pada Ulang Tahun Polis masing-masing Peserta.



FAQ (Frequently Asked Questions)

Q1 Mengapa Prudential Syariah melakukan penyesuaian Kontribusi untuk manfaat Asuransi Kesehatan **PRUSolusi Sehat Syariah** dan Asuransi Kesehatan **PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah**?

Untuk terus memberikan layanan terbaik, Prudential Syariah secara berkala meninjau biaya perawatan medis berdasarkan inflasi medis tahunan yang terjadi di Indonesia dan pengalaman portofolio klaim medis secara kolektif. Sebagai upaya terbaik yang dapat kami berikan, kami juga menghadirkan **PRUPriority Hospitals**, sebuah kerja sama dengan rumah sakit pilihan untuk layanan berkualitas dengan biaya yang wajar. Meski berbagai upaya telah dilakukan, kami informasikan bahwa akan ada penyesuaian Kontribusi, sebagaimana tercantum dalam Surat *Repricing* yang dikirim mulai bulan **November 2025** dan akan efektif berlaku sesuai dengan tanggal ulang tahun Polis masing-masing Peserta, mulai tanggal **1 Januari 2026** (dengan tetap memperhatikan klausul Polis yang menyatakan bahwa perubahan Kontribusi akan dilakukan dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku). Mohon untuk Peserta dapat memeriksa Surat *Repricing* untuk memastikan tanggal efektif berlaku Kontribusi yang telah disesuaikan.

Q2 Apa yang dimaksud dengan inflasi medis dan pengalaman portofolio klaim medis?

Inflasi medis yang dimaksud adalah kenaikan biaya perawatan medis atau biaya kesehatan seperti biaya kamar, biaya konsultasi dokter, biaya tindakan bedah, dan biaya-biaya lainnya sebagai akibat dari meningkatnya aksesibilitas, penggunaan, dan permintaan terhadap layanan kesehatan yang berkualitas serta kemajuan teknologi kesehatan. Pengalaman portofolio klaim medis yang dimaksud adalah total angka klaim medis aktual yang dibayarkan secara keseluruhan dalam suatu periode sebagai manfaat dari kumpulan produk kesehatan sejenis dari satu Pengelola. Pengalaman portofolio klaim medis yang meningkat melebihi ekspektasi selain disebabkan oleh inflasi medis dapat disebabkan juga oleh tren atau perilaku pada masyarakat seperti masyarakat yang lebih bebas bepergian untuk berobat pasca Pandemi serta peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya proteksi kesehatan.

Q3 Peserta tidak pernah melakukan klaim, mengapa Kontribusi Peserta mengalami penyesuaian?

Cara kerja dan perhitungan asuransi adalah dengan mengumpulkan dan menyebarkan risiko di antara seluruh Peserta dalam portofolio, termasuk portofolio **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah**. Saat Peserta membeli asuransi kesehatan, Peserta bergabung dengan sekelompok Peserta lain yang memiliki karakteristik risiko serupa (seperti kelompok usia, jenis Plan, jenis kelamin, dll), perusahaan asuransi menanggung risiko atas keseluruhan kelompok, bukan individu. Maka dari itu, ketika Prudential Syariah meninjau pengalaman portofolio klaim atas **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah**, peninjauan dilakukan secara menyeluruh untuk seluruh Peserta.

Q4 Apakah Prudential Syariah dapat melakukan penyesuaian Kontribusi?

Prudential Syariah dapat melakukan penyesuaian Kontribusi sesuai dengan yang tertera pada Ketentuan Umum **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah** Pasal 14 Ayat (4) yang menyebutkan bahwa Prudential Syariah tidak menjanjikan besarnya Kontribusi untuk **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah** yang akan datang. Sesuai dengan Pasal 14 Ayat (6), Prudential Syariah berhak mengubah manfaat dan/atau syarat dan ketentuan dari Ketentuan Polis dan ketentuan lainnya dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku.

Q5 Apa yang harus dilakukan Peserta dengan adanya penyesuaian Kontribusi ini?

Penyesuaian Kontribusi pada Polis **PRUSolusi Sehat Syariah** dan **PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah** akan dilakukan secara otomatis di ulang tahun masing-masing Polis. Maka, agar Peserta tetap mendapatkan perlindungan, yang harus Peserta lakukan adalah memastikan untuk melakukan pembayaran Kontribusi (dengan Kontribusi yang sudah disesuaikan) pada ulang tahun Polis tepat waktu.

Q6 Kapan Surat Penyesuaian Kontribusi akan dikirimkan serta kapan jadwal efektif untuk pembayaran Kontribusi yang baru?

Surat *Repricing* akan dikirim mulai bulan **November 2025** dan akan efektif berlaku sesuai dengan tanggal ulang tahun Polis masing-masing Peserta, mulai tanggal **1 Januari 2026** (dengan tetap memperhatikan klausul Polis yang menyatakan bahwa perubahan Kontribusi akan dilakukan dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku). Mohon untuk Peserta dapat memeriksa Surat *Repricing* untuk memastikan tanggal efektif berlaku Kontribusi yang telah disesuaikan.

Q7 Apakah ada solusi alternatif lain yang dapat Peserta lakukan apabila memiliki kendala finansial atau kendala lainnya untuk melakukan Penyesuaian Kontribusi?

Untuk memberikan perlindungan yang lebih baik, maka kami perlu melakukan penyesuaian Kontribusi. Namun, apabila memiliki kendala tertentu untuk melakukan Penyesuaian Kontribusi, maka Peserta dapat melakukan salah satu dari solusi alternatif berikut (bergantung pada kondisi Polis masing-masing):

- Memilih Plan yang lebih rendah; atau
- Menambahkan fasilitas **PRUSolusi Sehat Saver** jika sebelumnya belum dipilih.

Alternatif solusi ini dapat dipilih untuk dilakukan sebelum ulang tahun Polis (paling cepat 45 hari sebelum ulang tahun Polis Peserta).