

## **Frequently Asked Question (FAQ) Penyesuaian Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus Syariah**

**1. Mengapa perlu dilakukan penyesuaian Biaya Asuransi untuk manfaat PRUPrime Healthcare Plus Syariah?**

Besarnya kenaikan Biaya Asuransi disesuaikan dengan usia Peserta Yang Diasuransikan, selain itu juga disebabkan beberapa faktor seperti meningkatnya biaya perawatan di rumah sakit, inflasi biaya kesehatan, serta meningkatnya permintaan akan fasilitas kesehatan yang lebih baik. Oleh karena itu, perusahaan asuransi perlu melakukan peninjauan ulang untuk menetapkan Kontribusi yang mencukupi dan sesuai dengan manfaat yang dijanjikan. Prudential Syariah senantiasa berupaya memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik kepada Peserta, maka setelah melakukan penilaian dari semua faktor di atas yang mempengaruhi besarnya Biaya Asuransi, perlu dilakukan penyesuaian Biaya Asuransi.

**2. Apakah besaran kenaikan Biaya Asuransi ini sama di setiap Polisnya?**

Besar kenaikan Biaya Asuransi pada setiap Polis dapat berbeda, karena besarnya kenaikan Biaya Asuransi juga bergantung dari usia, jenis kelamin, plan yang diambil serta apakah terdapat PRUPrime Saver.

**3. Apa yang harus dilakukan dengan adanya penyesuaian Biaya Asuransi ini?**

Dalam rangka penyesuaian Biaya Asuransi dan untuk menjaga kecukupan Nilai Tunai Polis, kami menyarankan Anda melakukan penyesuaian Kontribusi dan *Top Up* (opsional, sesuai dengan ketentuan produk) sesuai yang diinformasikan pada Surat Penyesuaian Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus Syariah untuk menjaga keberlangsungan manfaat. Selain itu, jika Anda ingin mendapatkan peningkatan manfaat kesehatan, maka Anda juga dapat memilih produk PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah.

**4. Jika saya tidak bersedia untuk menaikkan Kontribusi sesuai saran, apakah manfaat PRUPrime Healthcare Plus Syariah saya tetap berlaku dan apa yang akan terjadi pada Polis saya?**

Untuk memberikan perlindungan yang lebih baik, maka kami perlu melakukan penyesuaian Biaya Asuransi dan menyarankan Anda untuk meningkatkan Total Kontribusi (Kontribusi Berkala dan Kontribusi *Top Up* Berkala) dan menambahkan *Top Up* Tunggal (opsional, sesuai dengan ketentuan produk). Apabila Pemegang Polis tidak menyetujui untuk melakukan penyesuaian dan Nilai Tunai tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi, maka Manfaat Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus Syariah akan berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*. Pemegang Polis diharapkan selalu memperhatikan kecukupan Nilai Tunai untuk pembebanan Biaya Asuransi agar perlindungan tetap berlangsung.

**5. Jika saya tertarik dengan penawaran PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, apa yang harus saya lakukan?**

Anda dapat menghubungi Tenaga Pemasar Anda untuk membantu mengajukan konversi manfaat PRUPrime Healthcare Plus Syariah Anda menjadi PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah.

**6. Apa keuntungan melakukan konversi manfaat PRUPrime Healthcare Plus Syariah menjadi PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah?**

Dengan melakukan konversi dari PRUPrime Healthcare Plus Syariah ke PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, Anda mendapatkan 5 tambahan manfaat baru dan peningkatan manfaat lainnya (batas biaya kamar dan batas manfaat asuransi tahunan awal). Selain itu, apabila melakukan pengajuan peningkatan manfaat kesehatan ke produk asuransi kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, maka Peserta berpotensi untuk mendapatkan *Cashback Campaign* 5%, selama memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.