

Syarat & Ketentuan *Campaign* #siaplebih

Campaign #siaplebih merupakan *Campaign* penambahan manfaat asuransi (*benefit enhancement*) dan bukan merupakan *Campaign* konversi manfaat asuransi maupun konversi Polis. *Campaign* berlaku bagi peserta terpilih pemilik Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Syariah, **PRU**Hospital & Surgical Cover Syariah, **PRU**Hospital & Surgical Cover+ Syariah, **PRU**Hospital & Surgical 75 Syariah (**PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah).

Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah dan Asuransi Kesehatan **PRU**Well Medical Syariah merupakan perlindungan yang terpisah dan masing-masing tetap berlaku sesuai syarat dan ketentuannya. Penawaran *Campaign* #siaplebih ini bersifat **opsional**.

Manfaat *Campaign*

1. Masa Tunggu Polis **PRU**Well Medical Syariah akan ditangguhkan apabila Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah berstatus aktif dan tidak sedang menjalani Masa Tunggu.
2. Peserta berkesempatan mendapatkan diskon Kontribusi atas Polis **PRU**Well Medical Syariah pada tahun Polis kedua dan/atau seterusnya, sepanjang:
 - a. Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah berstatus aktif; dan
 - b. Peserta melakukan pembayaran Kontribusi Polis **PRU**Well Medical Syariah secara rutin melalui pendebitan otomatis (*auto-debit*).

Catatan: Jika PAYDI dalam status Bebas Kontribusi (*waiver of Contribution*) dan/atau Cuti Kontribusi (*contribution holiday*) dan melakukan *Major Alteration* baik pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah maupun pada Polis **PRU**Well Medical Syariah, maka diskon Kontribusi berdasarkan *Campaign* #siaplebih atas Polis **PRU**Well Medical Syariah menjadi tidak berlaku selama periode tersebut.

Ketentuan Penting Perlindungan dan Klaim

1. Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya *Pre-Existing Condition* (PEC) adalah setiap jenis Penyakit, Cedera, kelainan, gejala, atau kondisi kesehatan atau medis yang telah dialami, diketahui, dikonsultasikan, diperiksa, didiagnosis, atau telah mendapatkan pengobatan sebelum Tanggal Mulai Kepesertaan Polis **PRU**Well Medical Syariah, termasuk setiap komplikasi, konsekuensi medis, dan perawatan yang menurut penilaian medis yang wajar dan objektif oleh Pengelola berkaitan dengan kondisi tersebut.
2. Polis **PRU**Well Medical Syariah tidak memberikan perlindungan atas PEC. Namun demikian, kondisi yang termasuk dalam pengertian PEC dan sebelumnya ditanggung berdasarkan Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah yang saat ini dimiliki Peserta, tetap dapat memperoleh perlindungan sepanjang tidak termasuk—dalam pengecualian pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah.
3. Kondisi atau manfaat yang dikecualikan pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah tetap tidak dijamin, baik oleh Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah maupun oleh **PRU**Well Medical Syariah.
4. Dalam proses klaim, manfaat pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah akan digunakan terlebih dahulu. Apabila masih terdapat sisa biaya yang tidak ditanggung oleh Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah atau terdapat manfaat yang tidak dijamin oleh Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* Syariah, maka manfaat pada Polis **PRU**Well Medical Syariah dapat digunakan sesuai ketentuan Polis **PRU**Well Medical Syariah yang berlaku, sepanjang kondisi atau manfaat

yang diklaim bukan termasuk dalam pengertian PEC sebagaimana dimaksud poin 1 syarat & ketentuan **Campaign #siaplebih** ini.

5. Untuk klaim perawatan di luar negeri, manfaat pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah akan digunakan terlebih dahulu mekanisme penggantian biaya (*reimbursement*). Ketentuan ini berlaku baik untuk biaya yang sepenuhnya ditanggung Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah maupun untuk biaya yang memerlukan koordinasi manfaat antara Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah dan **PRU**Well Medical Syariah. Apabila terdapat klaim atas kondisi atau manfaat yang tidak tersedia di Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah, maka manfaat Polis **PRU**Well Medical Syariah dapat langsung digunakan dan klaim diajukan melalui fasilitas *cashless* atau *reimbursement* sesuai ketentuan Polis **PRU**Well Medical Syariah yang berlaku.
6. Masa Tunggu dan periode pengecualian pada Polis **PRU**Well Medical Syariah akan mengikuti status Masa Tunggu dan periode pengecualian yang berlaku pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah yang saat ini dimiliki Peserta. Jika manfaat pada Polis **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah yang saat ini dimiliki Peserta berstatus tidak aktif, maka Masa Tunggu pada Polis **PRU**Well Medical Syariah akan mengikuti Tanggal Mulai Kepesertaan Polis **PRU**Well Medical Syariah.

Penting bagi Peserta untuk mempertahankan status aktif Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah agar dapat memperoleh manfaat **Campaign #siaplebih** secara optimal, antara lain:

- a. Mempertahankan eligibilitas manfaat diskon Kontribusi atas Polis **PRU**Well Medical Syariah sesuai ketentuan **Campaign #siaplebih**;
- b. Tetap mendapatkan perlindungan untuk kondisi yang termasuk ke dalam pengertian PEC yang sebelumnya ditanggung sesuai dengan ketentuan Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah; dan
- c. Jika Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series Syariah berstatus tidak aktif karena lewat waktu/penebusan Polis (*lapsed/surrender*) dalam 6 (enam) bulan* pertama sejak Polis **PRU**Well Medical Syariah diterbitkan, sisa Masa Tunggu Polis **PRU**Well Medical Syariah akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu Polis **PRU**Well Medical Syariah dihitung sejak Tanggal Mulai Kepesertaan Polis **PRU**Well Medical Syariah.

**)Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 36 Tahun 2025 tentang Penguatan Ekosistem Asuransi Kesehatan yang berlaku efektif tanggal 1 Desember 2026.*

Ketentuan Polis **PRUWell Medical Syariah pada **Campaign #siaplebih**:**

1. Penawaran **Campaign** hanya diberikan kepada Peserta yang dipilih berdasarkan kriteria kelayakan yang ditetapkan Pengelola.*)
2. Dalam mengikuti **Campaign #siaplebih**, Peserta wajib untuk turut memilih mengaktifkan **PRU**Well Saver.

) Untuk informasi lebih lanjut peserta dapat merujuk kepada laman FAQ **Campaign #siaplebih pada link S&K **Campaign** yang kami kirim pada penawaran **Campaign #siaplebih** melalui email dan WhatsApp.*

Catatan Tambahan

Kontribusi Polis **PRU**Well Medical Syariah dapat mengalami peningkatan di masa mendatang akibat pertambahan usia Peserta Yang Diasuransikan dan/atau penyesuaian Kontribusi sesuai ketentuan Polis yang berlaku. Diskon Kontribusi **Campaign #siaplebih**, apabila berlaku, akan dihitung

berdasarkan Kontribusi setelah memperhitungkan penambahan usia dan/atau perubahan lainnya sesuai ketentuan Polis yang berlaku.