

Frequently Asked Questions (FAQ) untuk Peserta

Campaign #siaplebih – PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

Dalam FAQ ini, **PWM Syariah** merujuk pada Asuransi Kesehatan **PRUWell Medical Syariah**, dan **HS Series Syariah** merujuk pada Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Syariah**, **PRUHospital & Surgical Cover Syariah**, **PRUHospital & Surgical Cover+ Syariah**, dan **PRUHospital & Surgical 75 Syariah**.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana saya tahu bahwa saya terpilih untuk mengikuti <i>Campaign #siaplebih</i> ?	Apabila Anda termasuk Peserta yang memenuhi kriteria <i>Campaign</i> , Anda akan menerima penawaran #siaplebih . Tenaga Pemasar Anda juga dapat melihat daftar penawaran ini pada sistem Prudential Syariah dan akan menghubungi Anda untuk menjelaskan <i>Campaign</i> ini.
2	Saya memiliki Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah, tetapi saya tidak menerima penawaran #siaplebih . Apakah saya tetap bisa ikut?	<i>Campaign #siaplebih</i> hanya dapat diikuti oleh Peserta yang menerima penawaran #siaplebih . Daftar tersebut ditentukan berdasarkan kriteria dan proses seleksi yang telah ditetapkan oleh Perusahaan.
3	Apakah saya bisa memilih penawaran PRUWell Medical konvensional ?	Tidak. Penawaran <i>Campaign #siaplebih</i> diberikan sesuai dengan entitas Polis yang Anda miliki. Sebagai Peserta PT Prudential Sharia Life Assurance, Anda akan menerima penawaran PWM Syariah, sehingga tidak terdapat perpindahan Polis antarentitas (<i>cross-entity</i>).
4	Kenapa <i>Campaign</i> ini hanya ditawarkan kepada Peserta tertentu?	<i>Campaign #siaplebih</i> ditawarkan secara khusus kepada Peserta terpilih yang manfaat HS Series Syariah-nya dinilai sudah tidak lagi memadai untuk mengimbangi kebutuhan biaya kesehatan yang terus meningkat akibat inflasi medis. Penawaran diberikan berdasarkan hasil evaluasi dan kriteria yang telah ditetapkan oleh Perusahaan.
5	Kenapa <i>Campaign</i> ini hanya untuk pemilik Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah?	<i>Campaign #siaplebih</i> dirancang khusus untuk Peserta pemilik manfaat HS Series Syariah yang telah menjadi Peserta Prudential Syariah dalam jangka waktu yang panjang. Tujuannya adalah membantu Anda melengkapi manfaat kesehatan yang dimiliki saat ini agar lebih sesuai dengan perkembangan medis dan peningkatan biaya kesehatan. <i>Campaign</i> ini merupakan penambahan manfaat, bukan konversi manfaat kesehatan maupun konversi Polis.
6	Apa saja kriteria Peserta yang terpilih untuk <i>Campaign #siaplebih</i> ?	Peserta yang terpilih adalah yang telah melalui proses seleksi berdasarkan sejumlah kriteria yang ditetapkan oleh Perusahaan, antara lain: • Status Polis, misalnya Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah yang masih aktif dan memenuhi ketentuan <i>Campaign</i>; • Riwayat kepesertaan, misalnya tidak memiliki kondisi atau riwayat tertentu yang tidak termasuk dalam cakupan <i>Campaign</i>; • Profil risiko, misalnya tidak memiliki kondisi kesehatan atau faktor risiko tertentu yang dikecualikan dalam <i>Campaign</i>. Peserta dengan status <i>substandard</i> pada produk dasar maupun HS Series Syariah tidak termasuk dalam daftar penawaran; • Aspek operasional dan kepatuhan, misalnya tidak termasuk dalam kategori Peserta yang memerlukan penanganan khusus terkait kepatuhan atau regulasi. <i>Campaign</i> ini merupakan penawaran dan bersifat opsional. Anda bebas memutuskan untuk mengikuti atau tidak mengikuti <i>Campaign</i> ini.
7	Bisakah saya memilih <i>Plan PWM Syariah</i> yang berbeda dari yang ditawarkan kepada saya?	Tidak. Dalam <i>Campaign #siaplebih</i> , Anda akan menerima satu penawaran PWM Syariah yang telah ditentukan, termasuk <i>Plan</i> dan ketentuan wajib PRUWell Saver . Penawaran tersebut telah

No	Pertanyaan	Jawaban
		melalui proses penilaian dan pemetaan sesuai desain <i>Campaign</i> , sehingga tidak dapat diubah atau dipilih ke <i>Plan</i> lainnya pada saat pengajuan.
8	Bagaimana <i>Plan</i> PWM Syariah yang ditawarkan kepada saya ditentukan?	<i>Plan</i> ditentukan berdasarkan pemetaan dari <i>Plan</i> HS Series Syariah yang Anda miliki saat ini: • <i>Plan</i> A–C: Bronze A dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> D–E: Bronze B dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> F: Gold dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> G: Platinum dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> H: Diamond dengan PRUWell Saver.
9	Kenapa tidak ada pilihan <i>Plan</i> Silver?	<i>Plan</i> yang ditawarkan dalam <i>Campaign</i> #siaplebih telah ditentukan berdasarkan hasil penilaian dan peninjauan manfaat secara menyeluruh. Pemetaan <i>Plan</i> tersebut dirancang agar PWM Syariah berfungsi sebagai perlindungan tambahan yang melengkapi manfaat kesehatan yang telah Anda miliki.
10	Apakah saya masih bisa mengubah <i>Plan</i> setelah Polis PWM Syariah saya terbit?	Bisa. Setelah Polis PWM Syariah terbit, Anda tetap dapat mengajukan perubahan <i>Plan</i> sesuai ketentuan yang berlaku: • Jika Anda menurunkan <i>Plan</i> (<i>downgrade</i>) HS Series Syariah dan/atau PWM Syariah, Anda tetap mengikuti <i>Campaign</i> #siaplebih, namun diskon Kontribusi PWM Syariah tidak berlaku. Batas penurunan <i>Plan</i> mengikuti <i>Plan</i> terendah yang tersedia pada masing-masing produk, baik HS Series Syariah maupun PWM Syariah. • Jika Anda menaikkan <i>Plan</i> (<i>upgrade</i>) PWM Syariah, Anda tetap mengikuti <i>Campaign</i> #siaplebih, namun diskon Kontribusi PWM Syariah tidak berlaku. • Jika Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah dihentikan (<i>drop</i>), <i>Campaign</i> #siaplebih tidak lagi aktif dan Polis PWM Syariah berjalan sebagai Polis biasa (lihat FAQ No. 16). Silakan diskusikan dengan Tenaga Pemasar Anda sebelum mengajukan perubahan <i>Plan</i>.
11	Kenapa Polis PWM Syariah saya dikenakan PRU Well Saver?	PRU Well Saver merupakan bagian dari desain <i>Campaign</i> #siaplebih agar PWM Syariah berfungsi sebagai perlindungan tambahan yang melengkapi manfaat kesehatan yang telah Anda miliki. Ketentuan ini juga telah diperhitungkan dalam penentuan manfaat dan Kontribusi yang ditawarkan kepada Anda.
12	Berapa besaran PRU Well Saver untuk setiap <i>Plan</i> ?	Besaran PRUWell Saver per Tahun Polis adalah sebagai berikut (Rp): • Bronze A: 6.000.000; • Bronze B: 7.500.000; • Gold: 15.000.000; • Platinum: 22.500.000; • Diamond: 30.000.000. Besaran di atas berlaku setelah tanggal efektif POJK No. 36 Tahun 2025, yaitu 1 Desember 2026. Untuk Polis PWM Syariah yang diterbitkan sebelum tanggal tersebut, berlaku ketentuan PRUWell Saver yang ada saat ini dan akan menyesuaikan secara otomatis sejak 1 Desember 2026.
13	Apakah ketentuan PRU Well Saver saya akan mengikuti aturan POJK terbaru?	Ya. Mulai 1 Desember 2026, ketentuan PRU Well Saver akan mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025. Untuk Polis PWM Syariah yang terbit pada 1 Oktober 2026 sampai dengan 30 November 2026, ketentuan yang berlaku adalah ketentuan yang ada saat ini, dan akan menyesuaikan secara otomatis mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025 sejak 1 Desember 2026.

No	Pertanyaan	Jawaban
14	Jika saya mengikuti Campaign ini, apakah saya harus membayar dua Kontribusi?	Ya. Karena #siaplebih merupakan Campaign penambahan perlindungan, Anda tetap membayar Kontribusi untuk Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah yang Anda miliki, ditambah Kontribusi untuk Polis PWM Syariah sebagai perlindungan tambahan. Kedua Polis wajib tetap aktif. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah tidak lagi aktif.
15	Berapa Kontribusi PWM Syariah yang harus saya bayar?	Besaran Kontribusi mengikuti penawaran yang disampaikan kepada Anda. Tenaga Pemasar Anda dapat menyampaikan detail penawaran tersebut. Kontribusi PWM Syariah dapat berubah karena kenaikan usia dan/atau penyesuaian Kontribusi di kemudian hari
16	Apa yang terjadi jika Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah saya tidak aktif (<i>lapse</i> atau <i>surrender</i>)?	Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah tidak lagi aktif, Campaign #siaplebih berakhir dan Polis PWM Syariah berjalan sebagai Polis biasa. Konsekuensinya bagi Anda: 1. Perlindungan HS Series Syariah hilang. Anda tidak lagi memiliki manfaat HS Series Syariah. 2. Kondisi yang telah ada sebelumnya (<i>Pre-Existing Condition/PEC</i>) tidak lagi dijamin sama sekali, karena PEC menjadi pengecualian secara permanen di PWM Syariah sementara HS Series Syariah sudah tidak aktif. Biaya perawatan atas kondisi tersebut menjadi tanggungan Anda sendiri. 3. Diskon Kontribusi PWM Syariah tidak berlaku, karena diskon hanya berlaku selama HS Series Syariah aktif. 4. Masa Tunggu PWM Syariah dapat berlaku kembali. Jika Asuransi Tambahan HS Series Syariah berakhir (<i>lapse/surrender</i>) dalam 6 (enam) bulan* pertama sejak Polis PWM Syariah diterbitkan, sisa Masa Tunggu PWM Syariah akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu dihitung sejak tanggal penerbitan Polis PWM Syariah. Jika HS Series Syariah berakhir setelah 6 (enam) bulan tersebut, Masa Tunggu tidak berlaku kembali. 5. Polis PWM Syariah tetap aktif sepanjang Kontribusi dibayarkan, mengikuti syarat dan ketentuan Polis yang berlaku. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah dipulihkan, Campaign #siaplebih dapat aktif kembali. Apabila Polis PWM Syariah juga tidak aktif, keduanya wajib dipulihkan bersamaan. Karena itu, kami menyarankan Anda untuk tetap mempertahankan Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah agar manfaat Campaign tetap Anda peroleh secara utuh. <i>*) Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan POJK No. 36 Tahun 2025, yang berlaku efektif pada Polis mulai 1 Desember 2026.</i>
17	Jika Polis saya sempat tidak aktif lalu saya pulihkan, apakah saya tetap bisa ikut Campaign #siaplebih ?	Bisa, tergantung Polis mana yang tidak aktif dan dipulihkan: 1. Hanya Polis PWM Syariah yang tidak aktif: setelah PWM Syariah dipulihkan, Campaign #siaplebih tetap berjalan dan diskon Kontribusi tetap berlaku. Masa Tunggu PWM Syariah dimulai kembali. 2. Hanya Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah yang tidak aktif: setelah HS Series Syariah dipulihkan, Campaign #siaplebih tetap berjalan dan diskon Kontribusi PWM Syariah kembali berlaku. Masa Tunggu HS Series Syariah dimulai kembali. 3. Keduanya tidak aktif: HS Series Syariah dan PWM Syariah wajib dipulihkan bersamaan agar Campaign #siaplebih aktif kembali. Masa Tunggu dimulai kembali untuk kedua Polis dan diskon Kontribusi tidak berlaku. Jika hanya HS Series Syariah

No	Pertanyaan	Jawaban
		yang dipulihkan, Anda tidak lagi dapat mengikuti <i>Campaign #siaplebih</i>. Pemulihan Polis mengikuti ketentuan pemulihan yang berlaku, termasuk pemeriksaan medis. Apabila pemulihan berlangsung secara otomatis (<i>auto revival</i>), masa penelusuran tidak dimulai kembali; apabila pemulihan dilakukan secara manual, masa penelusuran akan dimulai kembali. Silakan hubungi Tenaga Pemasar Anda untuk dibantu prosesnya.
18	Saat saya mengajukan klaim, manfaat mana yang digunakan lebih dahulu?	Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Syariah digunakan terlebih dahulu sebagai perlindungan utama. Jika masih terdapat sisa biaya yang memenuhi ketentuan Polis, biaya tersebut dapat dibayarkan melalui PWM Syariah, dengan Anda menanggung <i>deductible</i> (PRUWell Saver) sesuai ketentuan yang berlaku. Mulai 1 Desember 2026, ketentuan <i>deductible</i> mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025. Contoh 1 – sisa biaya dibayarkan melalui PWM Syariah (PRUWell Saver Rp6.000.000): Total tagihan rumah sakit Rp104.000.000. Manfaat HS Series Syariah membayarkan Rp74.000.000. Sisa biaya operasi Rp30.000.000 diproses melalui PWM Syariah. Setelah dikurangi PRUWell Saver Rp6.000.000, PWM Syariah membayarkan Rp24.000.000 dan Anda menanggung Rp6.000.000. Contoh 2 – sisa biaya masih di bawah PRUWell Saver: Total tagihan rumah sakit Rp39.000.000. Manfaat HS Series Syariah membayarkan Rp30.000.000. Terdapat sisa biaya obat Rp5.000.000 yang dapat diproses melalui PWM Syariah dan selisih biaya kamar Rp4.000.000 karena naik kelas kamar. Karena sisa biaya obat Rp5.000.000 masih di bawah PRUWell Saver Rp6.000.000, seluruhnya menjadi bagian PRUWell Saver yang Anda tanggung, sehingga PWM Syariah membayarkan Rp0. Selisih biaya kamar Rp4.000.000 juga menjadi tanggungan Anda. Contoh 3 – sisa biaya pada beberapa manfaat sekaligus: Total tagihan rumah sakit Rp205.000.000. Manfaat HS Series Syariah membayarkan Rp140.000.000. Sisa biaya ICU Rp15.000.000, operasi Rp40.000.000, dan obat Rp10.000.000 (total Rp65.000.000) diproses melalui PWM Syariah. Setelah dikurangi PRUWell Saver Rp6.000.000, PWM Syariah membayarkan Rp59.000.000 dan Anda menanggung Rp6.000.000. <i>Ilustrasi di atas mengasumsikan seluruh biaya telah dinilai memenuhi ketentuan Polis PWM Syariah dan PRUWell Saver belum diprorata. Nilai aktual dapat berbeda sesuai hasil penilaian klaim dan periode transisi POJK No. 36 Tahun 2025.</i>
19	Apakah selisih biaya kamar di atas manfaat kamar HS Series Syariah dapat dibayarkan melalui PWM Syariah?	Bisa, sepanjang harga kamar yang Anda tempati masih berada dalam batas manfaat kamar PWM Syariah dan memenuhi syarat serta ketentuan masing-masing Polis. Contoh: Anda memiliki manfaat kamar HS Series Syariah Rp200.000 per hari dan manfaat kamar PWM Syariah Bronze A Rp600.000 per hari untuk kamar dengan 2 tempat tidur. Anda menempati kamar seharga Rp500.000 per hari. Pembayarannya: - Rp200.000 dibayarkan melalui manfaat kamar HS Series Syariah; dan - sisa Rp300.000 dapat dibayarkan melalui manfaat kamar PWM Syariah. Karena harga kamar Rp500.000 masih di bawah batas manfaat kamar PWM Syariah sebesar Rp600.000 dan sesuai ketentuan jumlah tempat tidur, ketentuan prorata tidak berlaku pada

No	Pertanyaan	Jawaban
		contoh ini. Pembayaran melalui PWM Syariah tetap tunduk pada ketentuan PRU Well Saver.
20	Bagaimana jika saya menempati kamar di atas hak <i>Plan</i> PWM Syariah saya?	Ketentuan prorata mengikuti ketentuan Polis PWM Syariah yang Anda miliki, dan hanya berlaku apabila klaim dibayarkan menggunakan manfaat PWM Syariah. Selama kamar yang Anda tempati masih sesuai dengan hak <i>Plan</i> PWM Syariah, tidak ada prorata, meskipun tarif kamarnya lebih tinggi dari batas manfaat kamar HS <i>Series</i> Syariah. Prorata baru dikenakan jika Anda menempati kamar di atas hak <i>Plan</i> PWM Syariah. Ilustrasi (manfaat kamar HS <i>Series</i> Syariah Rp200.000 + PWM Syariah Bronze A dengan hak kamar Rp600.000, 2 tempat tidur terendah): 1. Kamar Rp600.000, 2 tempat tidur terendah (sesuai hak <i>Plan</i>): selisih biaya kamar dan prorata tidak dikenakan. 2. Kamar Rp900.000, 1 tempat tidur terendah (di atas hak <i>Plan</i>): selisih biaya kamar dikenakan; manfaat dibayarkan prorata sebesar 67% (Rp600.000/Rp900.000) dari biaya yang dijamin PWM Syariah. 3. Di atas hak kamar HS <i>Series</i> Syariah namun biaya perawatan masih ditanggung HS <i>Series</i> Syariah: selisih biaya kamar dan prorata tidak dikenakan.
21	Bagaimana jika biaya rawat inap saya tersedia pada HS <i>Series</i> Syariah, tetapi tindakan medisnya hanya tersedia pada PWM Syariah?	Setiap komponen biaya akan diproses berdasarkan manfaat yang tersedia pada masing-masing Polis. Contoh: Anda menjalani rawat inap untuk tindakan transplantasi: • biaya rawat inap diproses terlebih dahulu melalui manfaat HS <i>Series</i> Syariah; dan • biaya tindakan transplantasi yang tidak tersedia pada HS <i>Series</i> Syariah, tetapi tersedia pada PWM Syariah, dapat diproses melalui manfaat PWM Syariah. Seluruh pembayaran klaim tetap mengikuti cakupan manfaat, batas manfaat, pengecualian, kebutuhan medis, serta syarat dan ketentuan masing-masing Polis.
22	Bagaimana jika saya dirawat di luar negeri?	Untuk perawatan di luar negeri, Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah digunakan terlebih dahulu dan klaim diajukan melalui mekanisme penggantian biaya (<i>reimbursement</i>). Ketentuan ini berlaku baik apabila seluruh biaya ditanggung HS <i>Series</i> Syariah maupun apabila diperlukan koordinasi manfaat antara HS <i>Series</i> Syariah dan PWM Syariah. Apabila terdapat manfaat yang tidak tersedia pada HS <i>Series</i> Syariah, manfaat PWM Syariah dapat langsung digunakan dan klaim diajukan melalui fasilitas <i>cashless</i> atau <i>reimbursement</i> sesuai ketentuan Polis yang berlaku.
23	Bagaimana perlakuan kondisi yang telah ada sebelumnya (<i>Pre-Existing Condition/PEC</i>) pada Polis PWM Syariah saya yang baru?	PEC adalah kondisi kesehatan yang sudah ada atau sudah diketahui sebelum Tanggal Mulai Pertanggungan PWM Syariah, dengan ketentuan sebagai berikut: • Di Polis PWM Syariah: PEC menjadi pengecualian secara permanen. Artinya kondisi tersebut tidak akan pernah dijamin oleh PWM Syariah, berapa lama pun Polis berjalan. • Di Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah: kondisi tersebut tetap dijamin, sepanjang bukan merupakan pengecualian pada manfaat tersebut. Contoh: Anda sudah didiagnosis diabetes sebelum Polis PWM Syariah terbit. Biaya perawatan terkait diabetes tetap dibayarkan melalui Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah selama bukan menjadi pengecualian pada manfaat tersebut. Apabila limitnya habis, sisa biayanya tidak dapat

No	Pertanyaan	Jawaban
		dibayarkan oleh PWM Syariah karena diabetes merupakan PEC pada PWM Syariah.
24	Apakah saya harus menjalani Masa Tunggu lagi dari awal di Polis PWM Syariah?	Tidak. Masa Tunggu pada Polis PWM Syariah melanjutkan status Masa Tunggu Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah yang sudah Anda miliki, bukan mengulang dari awal: • Jika Masa Tunggu HS <i>Series</i> Syariah sudah selesai seluruhnya, maka PWM Syariah tidak memiliki Masa Tunggu. • Jika HS <i>Series</i> Syariah masih dalam Masa Tunggu (contoh: karena Polis baru dipulihkan), maka PWM Syariah melanjutkan sisa Masa Tunggu tersebut. Contoh: HS <i>Series</i> Syariah dipulihkan 1 Juli, Masa Tunggu 30 hari berlaku sampai 30 Juli. PWM Syariah terbit 10 Juli, maka Masa Tunggu PWM Syariah juga berakhir 30 Juli. Perlu diperhatikan, jika Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah berakhir (<i>lapse/surrender</i>) dalam 6 (enam) bulan* pertama sejak Polis PWM Syariah diterbitkan, sisa Masa Tunggu PWM Syariah akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu dihitung sejak tanggal penerbitan Polis PWM Syariah. Jika HS <i>Series</i> Syariah berakhir setelah 6 (enam) bulan tersebut, Masa Tunggu tidak berlaku kembali. Masa Tunggu bersifat sementara dan akan berakhir, sedangkan PEC bersifat permanen dan tidak akan pernah dijamin di PWM Syariah. <i>*) Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan POJK No. 36 Tahun 2025, yang berlaku efektif pada Polis mulai 1 Desember 2026.</i>
25	Kenapa pembayaran harus menggunakan autodebit?	Pembayaran Kontribusi PWM Syariah melalui autodebit rekening tabungan atau kartu kredit merupakan salah satu ketentuan <i>Campaign #siaplebih</i>. Cara ini membantu memastikan Kontribusi terbayar tepat waktu, sehingga Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah dan Polis PWM Syariah Anda tetap aktif dan terhindar dari risiko Polis tidak aktif di kemudian hari.
26	Dokumen atau persetujuan apa yang perlu saya tandatangani?	Sebelum pengajuan, Anda perlu membaca dan menyetujui dokumen keterbukaan informasi dan persetujuan yang mencakup antara lain: <i>Plan</i> yang ditawarkan beserta batas harga kamar, ketentuan PEC, PRUWell Saver, diskon Kontribusi beserta kondisi yang membuat diskon tidak berlaku, pembayaran melalui autodebit, kewajiban menjaga kedua Polis tetap aktif, kemungkinan perubahan Kontribusi di kemudian hari, serta kewajiban memberikan informasi yang benar dan lengkap saat pengajuan.
27	Berapa diskon Kontribusi yang saya peroleh dan kapan mulai berlaku?	Diskon Kontribusi PWM Syariah mulai berlaku pada Tahun Polis ke-2 dan seterusnya, dengan besaran mengikuti <i>Plan</i> yang Anda miliki: • Bronze A: 4% • Bronze B: 9% • Gold, Platinum, dan Diamond: 14% Diskon berlaku sepanjang Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah Anda tetap aktif dan Kontribusi dibayarkan secara rutin. Diskon tidak berlaku apabila: • Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah tidak lagi aktif; • Anda sedang dalam periode Bebas Kontribusi (<i>waiver of contribution</i>) dan/atau Cuti Kontribusi (<i>contribution holiday</i>) pada PAYDI Syariah maupun HS <i>Series</i> Syariah, selama periode tersebut; atau • Anda melakukan perubahan <i>Plan</i> (<i>Major Alteration</i>) pada HS <i>Series</i> Syariah maupun PWM Syariah.

No	Pertanyaan	Jawaban
		Pemenuhan syarat diskon dievaluasi pada setiap Periode Evaluasi sebelum perpanjangan Polis PWM Syariah. Contoh: Polis PWM Syariah terbit 1 Oktober 2026. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah tetap aktif sepanjang Oktober 2026 sampai Juli 2027, Anda berhak memperoleh diskon pada Tahun Polis ke-2. Apabila HS <i>Series</i> Syariah tetap aktif sepanjang Agustus 2027 sampai Juli 2028, diskon berlaku pada Tahun Polis ke-3, dan seterusnya. Besaran diskon yang berlaku akan diinformasikan kepada Anda 2 (dua) bulan sebelum tanggal perpanjangan Polis PWM Syariah.
28	Apakah Kontribusi PWM Syariah saya nantinya dapat berubah?	Ya. Kontribusi PWM Syariah dapat berubah karena kenaikan usia dan/atau penyesuaian Kontribusi sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk HS <i>Series</i> Syariah, biaya asuransi akan ditinjau setiap tahun. Setiap produk kesehatan ditinjau secara berkala, sehingga penyesuaian harga dapat berlaku baik pada manfaat HS <i>Series</i> Syariah maupun pada Polis PWM Syariah yang Anda miliki. Mengikuti <i>Campaign #siaplebih</i> tidak membuat Polis Anda dikecualikan dari ketentuan penyesuaian tersebut.
29	Selama ini saya bebas memilih rumah sakit tanpa terkena <i>Multiplier</i> . Apakah kekeluasaan itu tetap ada?	Ya, selama seluruh biaya perawatan masih dapat ditanggung oleh Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> Syariah, <i>Multiplier</i> tidak diterapkan di rumah sakit mana pun. <i>Multiplier</i> baru berlaku apabila terdapat biaya yang dibayarkan melalui manfaat PWM Syariah, mengikuti ketentuan Polis PWM Syariah. Karena tidak ada kepastian seluruh biaya perawatan dapat ditanggung sepenuhnya oleh HS <i>Series</i> Syariah, Anda tetap disarankan menggunakan rumah sakit dalam jaringan PRU Priority Hospitals (PPHos). Ilustrasi singkat: 1. Perawatan di PPHos, seluruh biaya ditanggung HS <i>Series</i> Syariah: <i>Multiplier</i> tidak berlaku. 2. Perawatan di luar PPHos, seluruh biaya ditanggung HS <i>Series</i> Syariah: <i>Multiplier</i> tidak berlaku. 3. Perawatan di PPHos, ada biaya yang dibayarkan PWM Syariah: <i>Multiplier</i> berlaku sesuai ketentuan Polis PWM Syariah. 4. Perawatan di luar PPHos, ada biaya yang dibayarkan PWM Syariah: <i>Multiplier</i> berlaku sesuai ketentuan Polis PWM Syariah.
30	Apakah saya akan dihubungi Prudential Syariah setelah Polis PWM Syariah saya terbit?	Ya. Setelah Polis PWM Syariah terbit, Anda akan menerima <i>Welcome Call</i> dari Prudential Syariah. <i>Welcome Call</i> bertujuan untuk mengonfirmasi keikutsertaan Anda dalam <i>Campaign #siaplebih</i> serta memastikan Anda memahami syarat dan ketentuan <i>Campaign #siaplebih</i> .
31	Bagaimana jika Tenaga Pemasar saya sudah tidak aktif?	Pergantian Tenaga Pemasar yang melayani Anda mengikuti ketentuan dan kebijakan Perusahaan yang berlaku. Anda dapat menghubungi Customer Line 1500577 untuk bantuan lebih lanjut.
32	Kapan <i>Campaign #siaplebih</i> dimulai dan berakhir?	<i>Campaign #siaplebih</i> berlaku untuk pengajuan Polis pada 1 Oktober 2026 sampai dengan 31 Desember 2026, dan untuk penerbitan Polis sampai dengan 15 Januari 2027. Daftar Peserta yang memenuhi kriteria <i>Campaign</i> diperbarui setiap dua minggu sekali. Karena itu, kami sarankan Anda segera menghubungi Tenaga Pemasar Anda apabila tertarik mengikuti <i>Campaign</i> ini.