

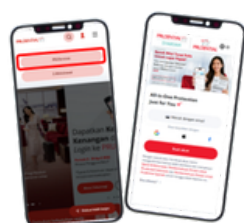
Panduan Pembuatan Akun PRUServices & Menghubungkan Polis

Cara Membuat Akun PRUServices & Menghubungkan Polis

1

Buka PRUServices dan Buat Akun PRUServices

Kunjungi website PRUServices dan pilih "Daftar" untuk membuat akun, atau langsung login (Langkah 2) jika sudah memiliki akun. Pendaftaran hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Polis.



Yuk, Akses Sekarang!



Daftar PRUServices bisa dilakukan dengan mudah melalui:



Email



Google ID



Apple ID



Facebook

Website PRUServices
<https://pruservices.prudential.co.id>

2

Masuk ke Akun

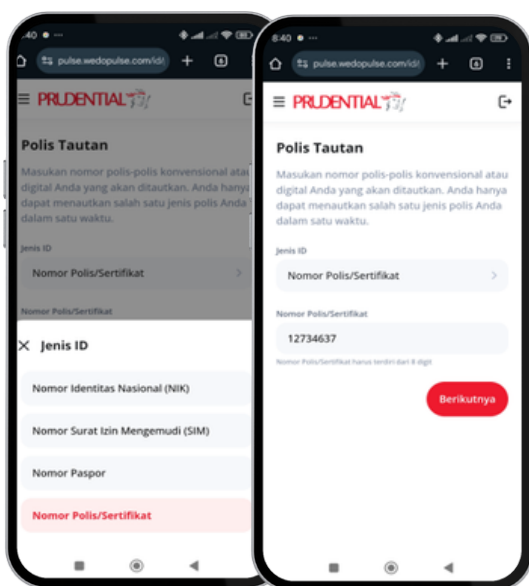
Login menggunakan akun yang telah didaftarkan.



3

Hubungkan Polis

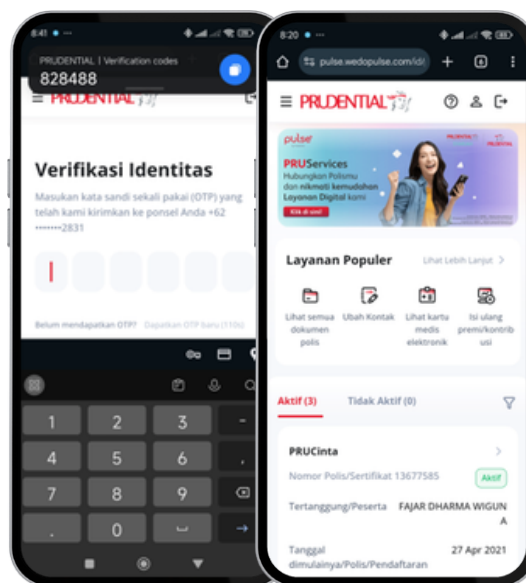
Silakan masukkan Nomor Polis/KTP (bisa memilih salah satu) untuk menghubungkan Polis Anda.



4

Verifikasi OTP

Masukkan kode OTP yang dikirim ke email atau nomor ponsel Anda yang terdaftar sesuai dengan data Polis. Polis berhasil terhubung setelah verifikasi OTP.



Catatan

Pastikan email dan nomor ponsel yang terdaftar sesuai dengan data Polis Anda masih aktif agar Anda dapat menerima kode OTP. Jika terdapat perubahan email atau nomor ponsel, segera lakukan pengkinian data.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

Customer Line: 1500577 | Website: www.prudential syariah.co.id | Prudential Syariah | [prudential syariah indonesia](https://www.prudential syariah.co.id)

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Sesuaikan Kontribusi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Panduan Penyesuaian Kontribusi Secara Mandiri

Panduan detail untuk melakukan penyesuaian Kontribusi secara mandiri melalui PRUServices

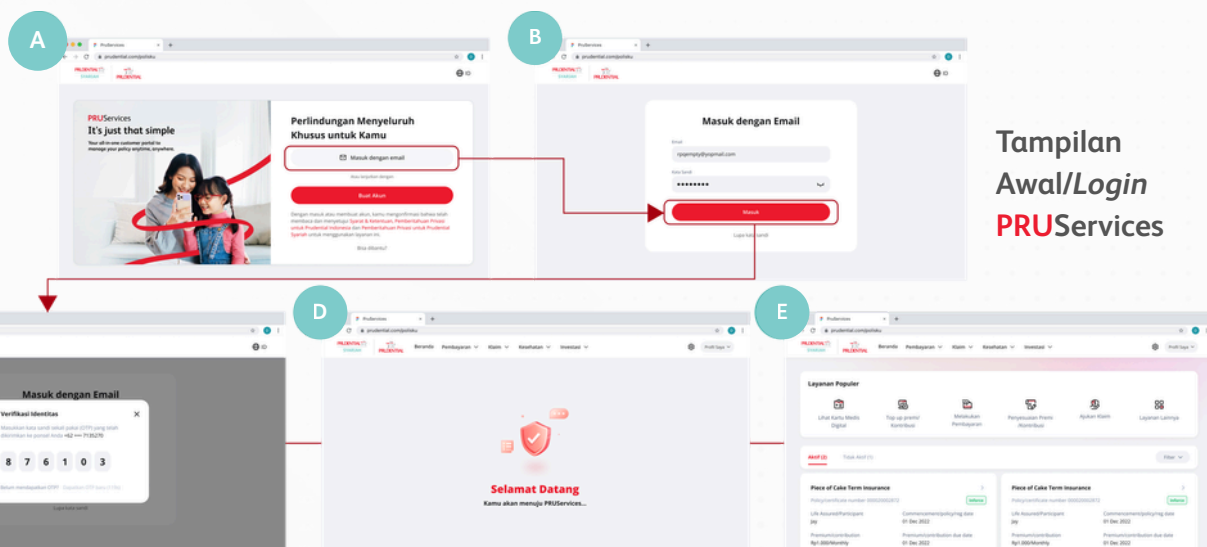
Kapan panduan ini dapat digunakan?

Gunakan panduan ini setelah menerima Surat Penyesuaian Biaya Asuransi ("Surat Repricing") untuk melihat atau memilih opsi penyesuaian Kontribusi secara mandiri melalui PRUServices baik dalam versi *desktop* maupun *mobile*.

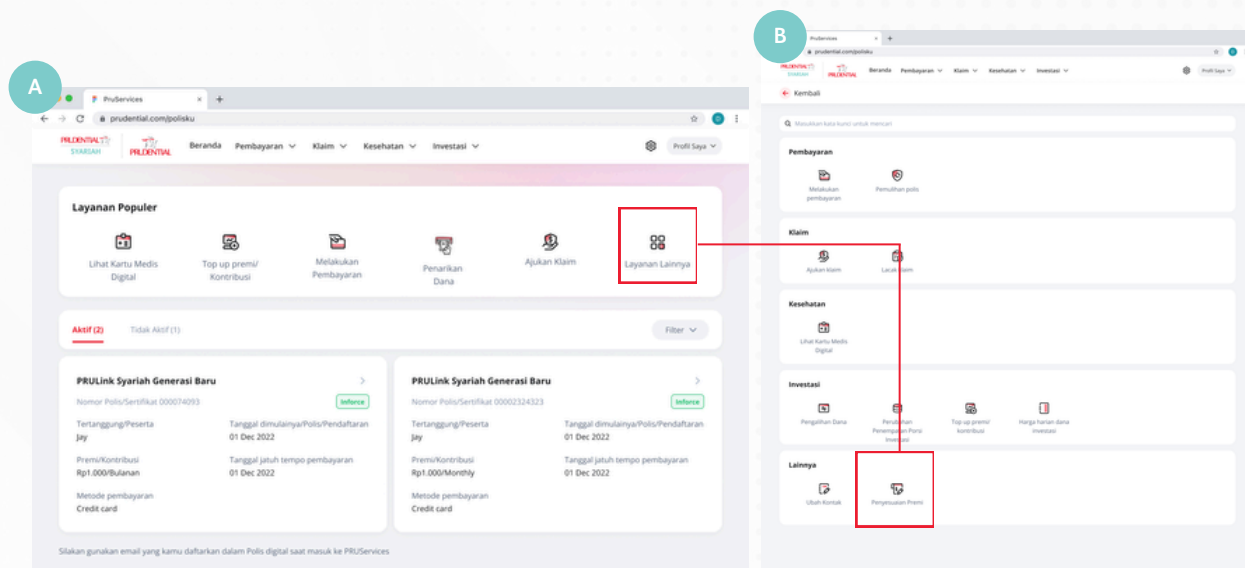
Sebelum memulai, mohon siapkan:

- Akun PRUServices yang sudah aktif.
- Email atau nomor ponsel yang terdaftar untuk menerima kode OTP.
- Surat Repricing sebagai acuan nominal, tanggal efektif, dan batas pengajuan.
- Koneksi internet yang stabil.

Ringkasan Alur



Menu "Penyesuaian Premi" di halaman Polis



Catatan

Peserta cukup mengikuti instruksi di layar. Jika pilihan tidak muncul atau data Polis berbeda, mohon ikuti pesan yang tampil di sistem atau hubungi kanal resmi Prudential Syariah melalui Customer Line: 1500577 atau email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id atau Mitra Bisnis Agency.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

Sesuaikan Kontribusi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 1-3: Membuka Tautan, Login, dan Pilih Menu

Mulai dari tautan di surat (bit.ly/penyesuaiankontribusi), lalu masuk ke PRUServices

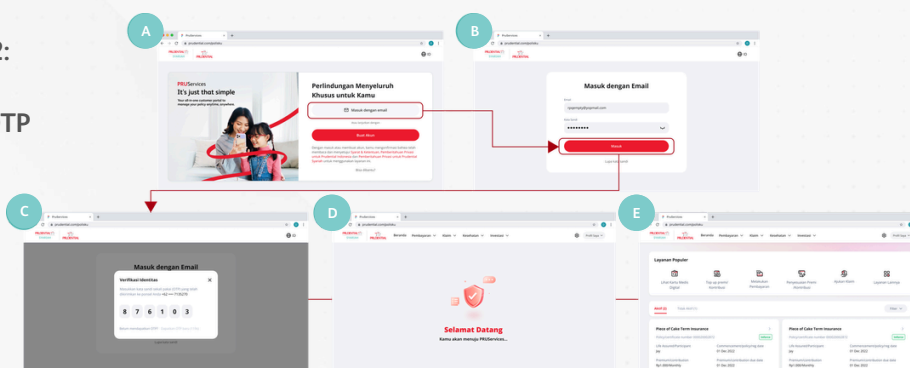
1 Buka Tautan Penyesuaian Kontribusi

- Akses tautan (bit.ly/PRUServices-PSLA)
- Sistem akan mengarahkan Anda ke PRUServices.
- Jika belum memiliki akun, lakukan registrasi dan hubungkan Polis terlebih dahulu.

2 Login ke PRUServices dan Masukkan OTP

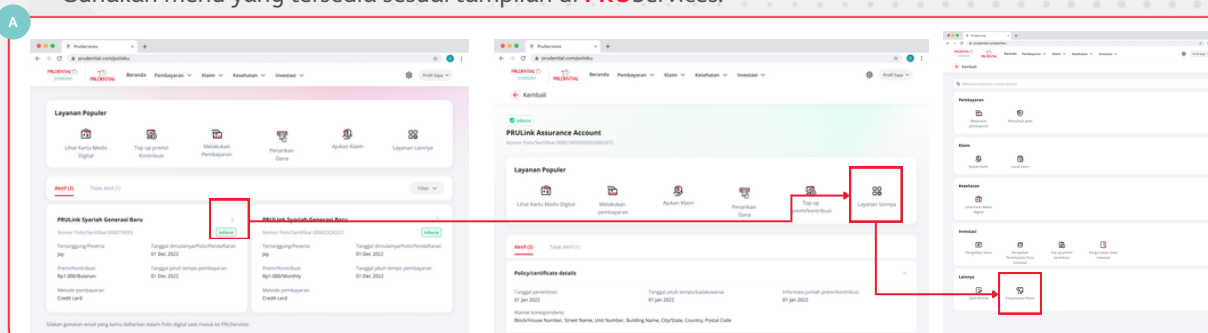
- Masukkan *email* dan kata sandi akun PRUServices.
- Masukkan kode OTP yang dikirimkan oleh sistem melalui *email* atau SMS yang terdaftar.
- Setelah berhasil, Anda akan masuk ke halaman Beranda.

Gambar Langkah 2:
Alur login
PRUServices dan OTP

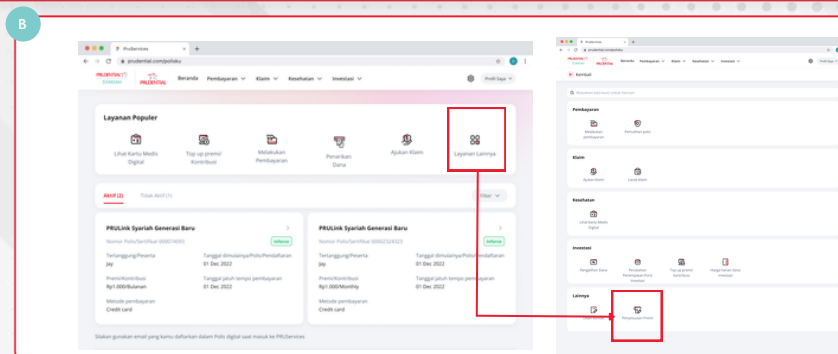


3 Buka Menu “Penyesuaian Premi / Premium Adjustment”

- Dari halaman Polis: pilih Polis, buka “Layanan Lainnya”, lalu pilih “Penyesuaian Premi”.
- Dari Beranda: buka “Layanan Lainnya/More Services”, lalu pilih “Penyesuaian Premi”.
- Gunakan menu yang tersedia sesuai tampilan di PRUServices.



Gambar Langkah 3:
Akses dari
halaman
Polis



Gambar Langkah 3:
Akses dari
halaman
Beranda

Tips agar proses lebih lancar:

Pastikan nomor ponsel atau *email* yang terdaftar masih aktif. Jangan membagikan kode OTP kepada siapapun.

Jika mengalami kendala login:

- Cek kembali *email* atau kata sandi yang digunakan.
- Gunakan tombol kirim ulang OTP jika kode belum diterima.
- Jika OTP tidak di terima, mohon dapat cek pada folder SPAM atau SMS Block
- Jika tetap tidak berhasil, hubungi kanal layanan resmi Prudential Syariah atau Tenaga Pemasar.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

Sesuaikan Kontribusi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRU Services!

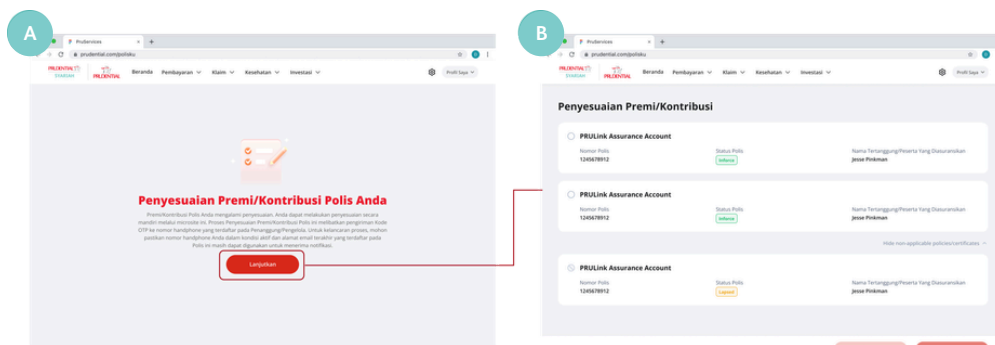
Langkah 4-5: Pilih Polis dan Opsi Penyesuaian Kontribusi

Masuk ke menu “Penyesuaian Premi / Premium Adjustment”, lalu cek Polis yang memenuhi syarat untuk melakukan Penyesuaian Kontribusi

4 Pilih Polis yang Ingin Disesuaikan

- Jika Polis memenuhi syarat untuk melakukan Penyesuaian Kontribusi, sistem akan menampilkan informasi awal dan daftar Polis.
- Pilih Polis terkait, lalu lanjutkan ke Ringkasan Polis sebelum penyesuaian.
- Jika tidak ada Polis yang memenuhi syarat, sistem akan menampilkan pesan “Tidak Ada Polis yang Berlaku”.

Gambar Langkah 4:
Tampilan informasi awal dan daftar Polis yang eligible (Halaman ini muncul apabila masuk melalui beranda)

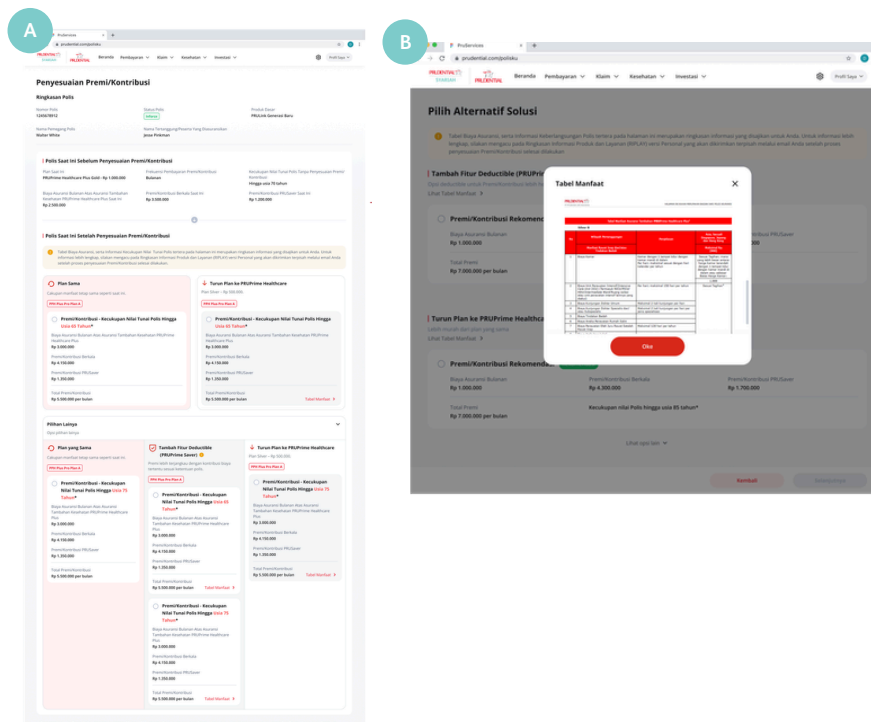


5 Pilih Opsi Penyesuaian Kontribusi

Apa yang perlu diperhatikan pada halaman Penyesuaian Kontribusi?

- Cek informasi Polis sebelum penyesuaian.
- Bandingkan opsi Plan yang sama/turun, Plan/PRUPrime Saver yang tersedia.
- Pilih opsi yang paling sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan Anda.
- Gunakan tombol “Selanjutnya” setelah yakin dengan pilihan yang sesuai.

Gambar Langkah 5:
Ringkasan Polis sebelum penyesuaian dan pilihan opsi



Catatan

Pilih Polis yang ingin diproses, Jika Polis Anda mendapatkan saran Penyesuaian Kontribusi serta memenuhi syarat dan ketentuan, maka opsi penyesuaian Kontribusi akan muncul di layar.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

Sesuaikan Kontribusi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 6: Opsi Penyesuaian Kontribusi dan Persetujuan Pernyataan

Bandingkan pilihan yang tersedia sebelum melakukan konfirmasi

Setelah Memilih Opsi

- Sistem akan menampilkan Ringkasan Polis setelah penyesuaian.
- Review kembali perubahan yang ditampilkan.
- Jika masih ingin mengubah pilihan, gunakan tombol “Kembali”.

Langkah Gambar 5: Ringkasan Polis setelah Penyesuaian

6 Centang Pernyataan dan Lanjutkan

- Pastikan Anda telah membaca seluruh pernyataan yang tersedia yang ditampilkan pada layar hingga bagian paling bawah sebelum mengklik “Setuju”.
- Centang seluruh pernyataan yang tersedia.
- Bagi Peserta WNA akan diminta untuk mengunggah dokumen pendukung berupa KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
- Jika terdapat tunggakan pembayaran Kontribusi, maka proses pembayaran Kontribusi secara *offline* dapat dilakukan mengikuti langkah-langkah pada tautan ini: <https://www.prudentialsyariah.co.id/id/klaim-dan-layanan/pembayaran-kontribusi/>

Gambar Langkah 6: Pernyataan Pemegang Polis

Gambar Langkah 6: Pernyataan Pemegang Polis

Catatan

Pastikan pilihan sudah sesuai sebelum melanjutkan.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

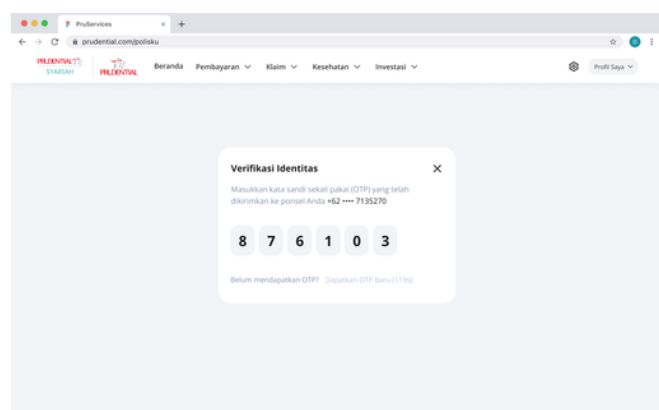
Sesuaikan Kontribusi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRU Services!

Langkah 7: Konfirmasi OTP untuk Menyelesaikan Proses

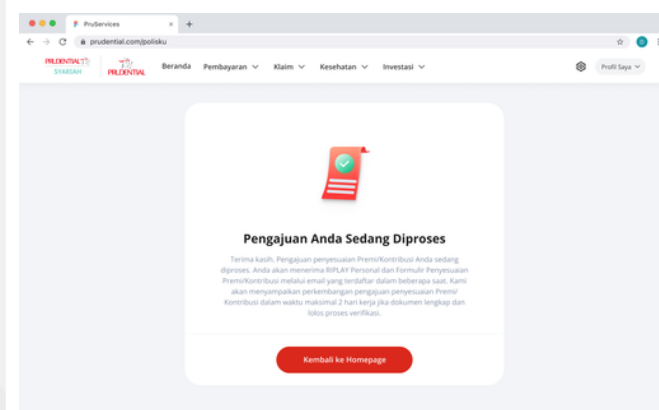
Selesaikan konfirmasi hingga pengajuan berhasil diproses

7 Konfirmasi OTP

- Sistem akan mengirimkan kode OTP melalui WhatsApp. Namun, apabila OTP tidak diterima atau Peserta meminta OTP ulang, maka akan diberikan pilihan untuk dikirimkan via Whatsapp atau SMS.
- Masukkan kode OTP yang valid.
- Setelah OTP berhasil, sistem menampilkan status pengajuan sedang diproses.
- Pengajuan yang telah diterima akan melalui proses pengecekan terlebih dahulu sebelum penyesuaian Kontribusi diberlakukan.



Gambar Langkah 7: Konfirmasi OTP



Gambar Langkah 7: Pernyataan Pemegang Polis

Setelah selesai:

- Ilustrasi (RIPLAY Personal) dan *copy* formulir *repricing* yang telah diisi akan dikirimkan melalui *email* (yang akan diterima di hari yang sama setelah proses penyesuaian Kontribusi selesai diajukan).
- Simpan bukti pengajuan dan cek *email* secara berkala.
- Hubungi Mitra Bisnis Agency atau SahabatPRU <https://wa.me/6281190000779> atau melalui *scan* QR Code di sebelah kanan, *Customer Line* 1500577, atau *email* customer.idn@prudentialsyariah.co.id.

Scan Barcode untuk
Terhubung dengan
SahabatPRU!



SahabatPRU siap membantu Anda dengan menjawab pertanyaan terkait penyesuaian Biaya Asuransi ini

Catatan

Materi ini bersifat panduan penggunaan. Keputusan dan ketentuan final tetap mengikuti Polis, surat penyesuaian, serta informasi resmi Prudential Syariah.

Detail nominal Penyesuaian Kontribusi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)